

クリニックフォアでAGA治療をした男性の方 に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年2月
医療法人慈和会
大口病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

クリニックフォアのAGA治療を検討されている方に向け、本稿では、実際にクリニックフォアで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

[ランサーズ](#)にて、実際にクリニックフォアでAGA治療をしたことがある男性の方へのアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年2月15日～2026年2月18日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢
- クリニックフォアのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- クリニックフォアで受けたAGA治療のプラン
- AGA治療を始めたきっかけ
- クリニックフォアで定期便を利用していますか？
- クリニックフォアでのAGA治療期間はどのくらいかかりましたか？
- クリニックフォアを選んだ理由
- クリニックフォアのAGA治療にかかった総額
- クリニックフォアのAGA治療で特に満足した点
- クリニックフォアのAGA治療で不満に感じた点
- クリニックフォアのAGA治療の効果
- クリニックフォアのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- クリニックフォアのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- AGA治療で用いた薬は？
- クリニックフォアの満足度とその理由
- クリニックフォアのAGA治療で良かったところ
- クリニックフォアのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ
- クリニックフォアのオンライン診療の難易度について
- クリニックフォアの医師やスタッフの対応について

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

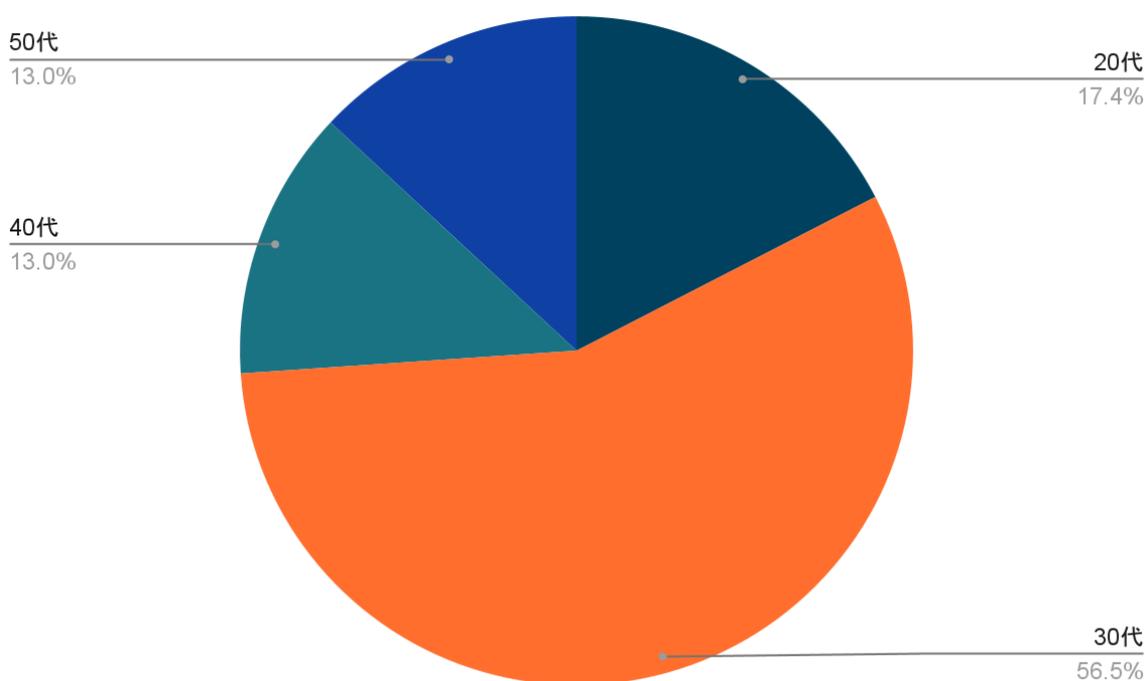
1.6 調査の実施状況

2026年2月18日の時点で、23名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

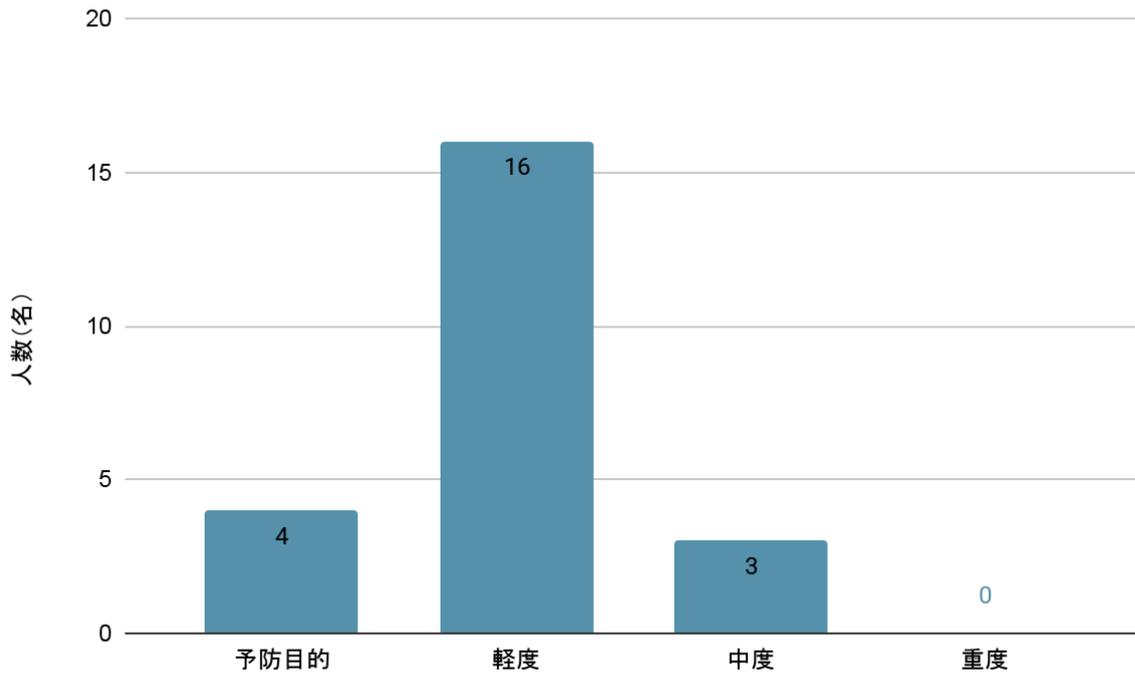
今回アンケートに回答していただいた方の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	4名	17.4%
30代	13名	56.5%
40代	3名	13.0%
50代	3名	13.0%
60代以上	0名	0%

2.2 治療を受ける直前のAGAの進行度

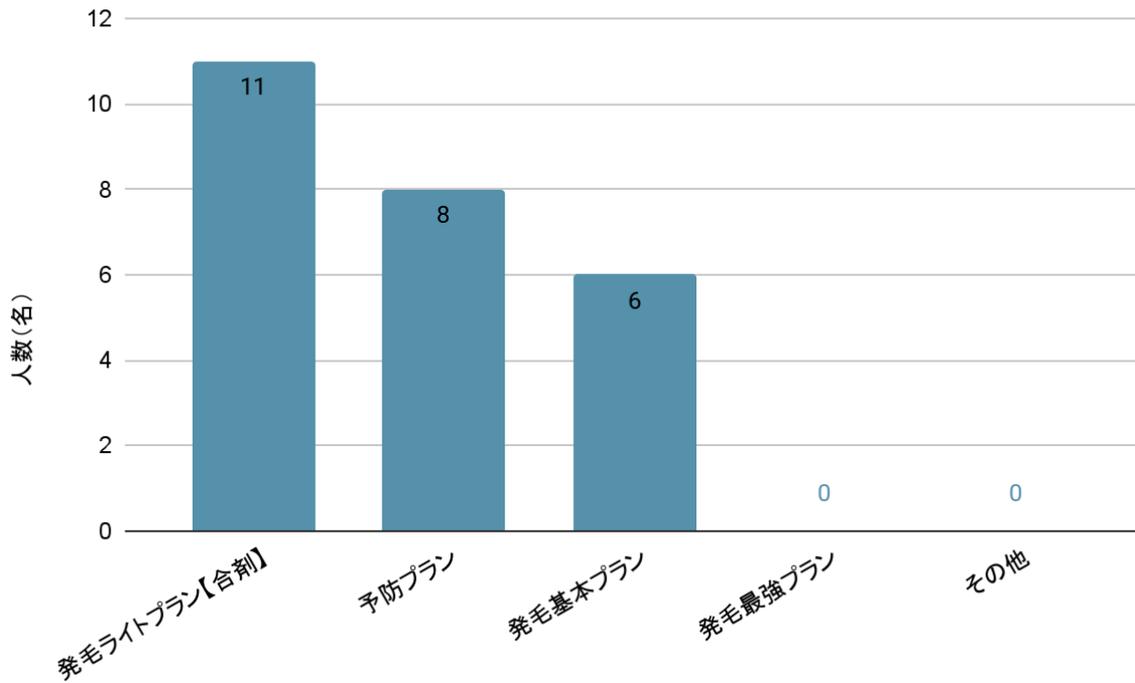
クリニックフォアでAGA治療を受ける直前のAGA進行度についてのアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
予防目的	4名	17.4%
軽度	16名	69.6%
中度	3名	13.0%
重度	0名	0%

2.3 クリニックフォアで受けたAGA治療のプラン

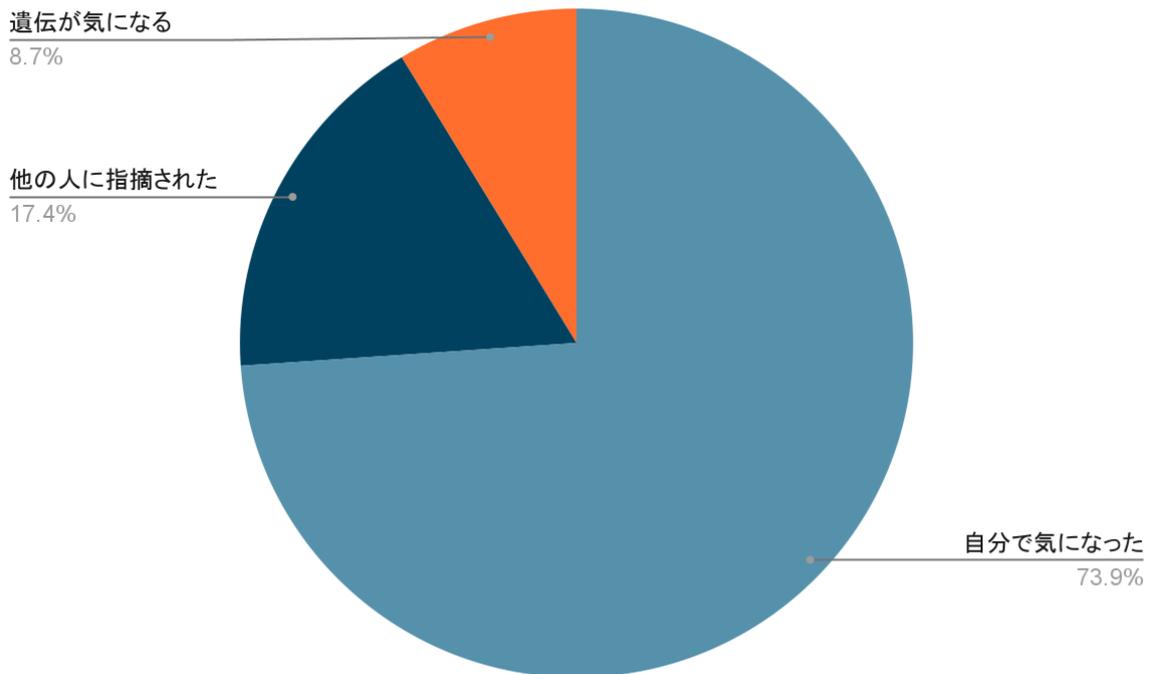
今回アンケートに回答してくれた方が選んだAGA治療のプランを選択していただきました。こちらの項目は、複数選択可でお伺いしています。



	人数
発毛ライトプラン【合剤】	11名
予防プラン	8名
発毛基本プラン	6名
発毛最強プラン	0名
その他	0名

2.4 AGA治療を始めたきっかけ

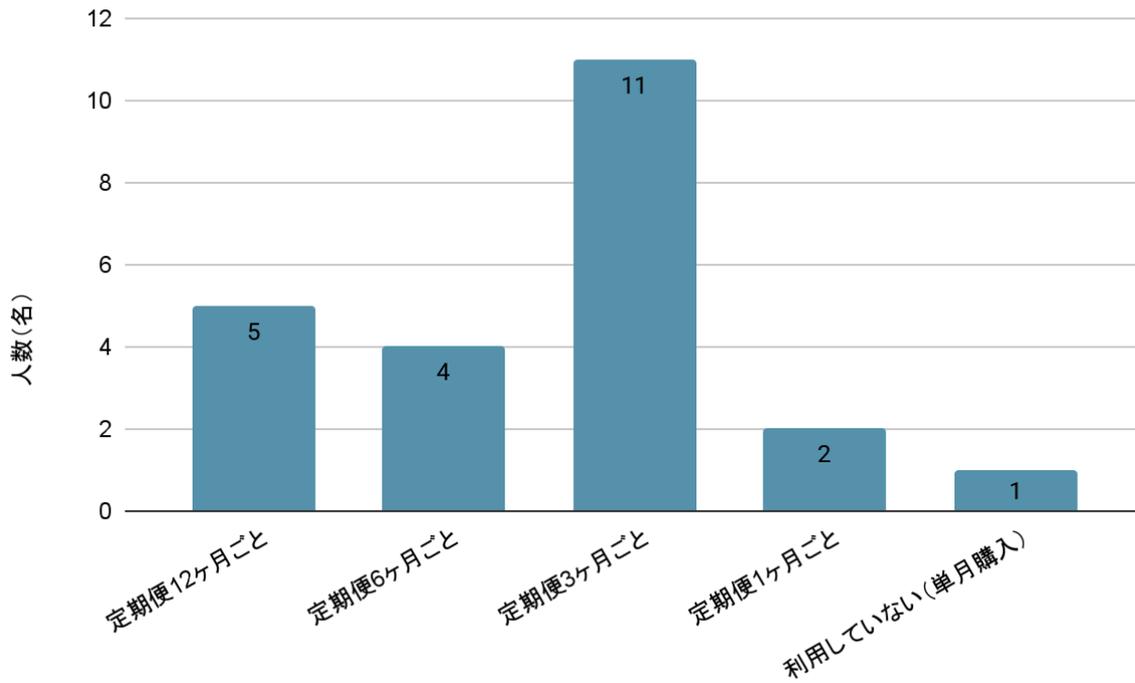
クリニックフォアでAGA治療を始めたきっかけをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
自分で薄毛が気になった	17名	73.9%
他の人に薄毛を指摘された	4名	17.4%
家族が薄毛で遺伝が気になる	2名	8.7%
その他	0名	0%

2.5 定期便の利用

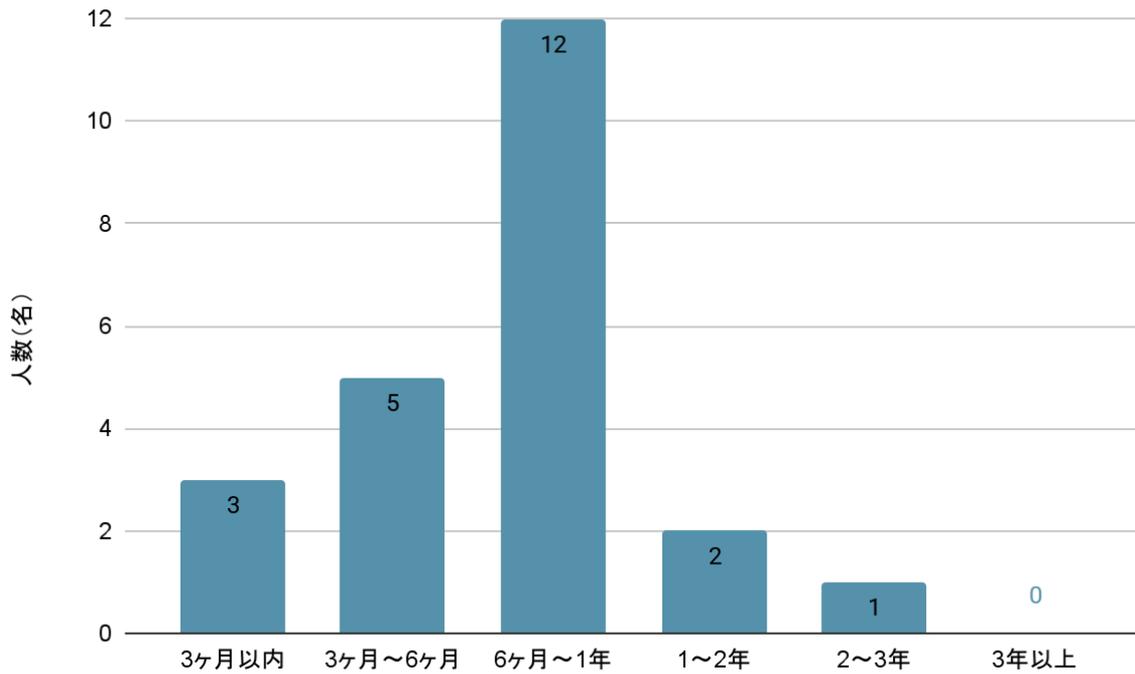
クリニックフォアでAGA治療薬を入手する際に、定期便を利用したかについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
定期便12ヶ月ごと	5名	21.7%
定期便6ヶ月ごと	4名	17.4%
定期便3ヶ月ごと	11名	47.8%
定期便1ヶ月ごと	2名	8.7%
利用していない(単月購入)	1名	4.3%

2.6 AGA治療の治療期間

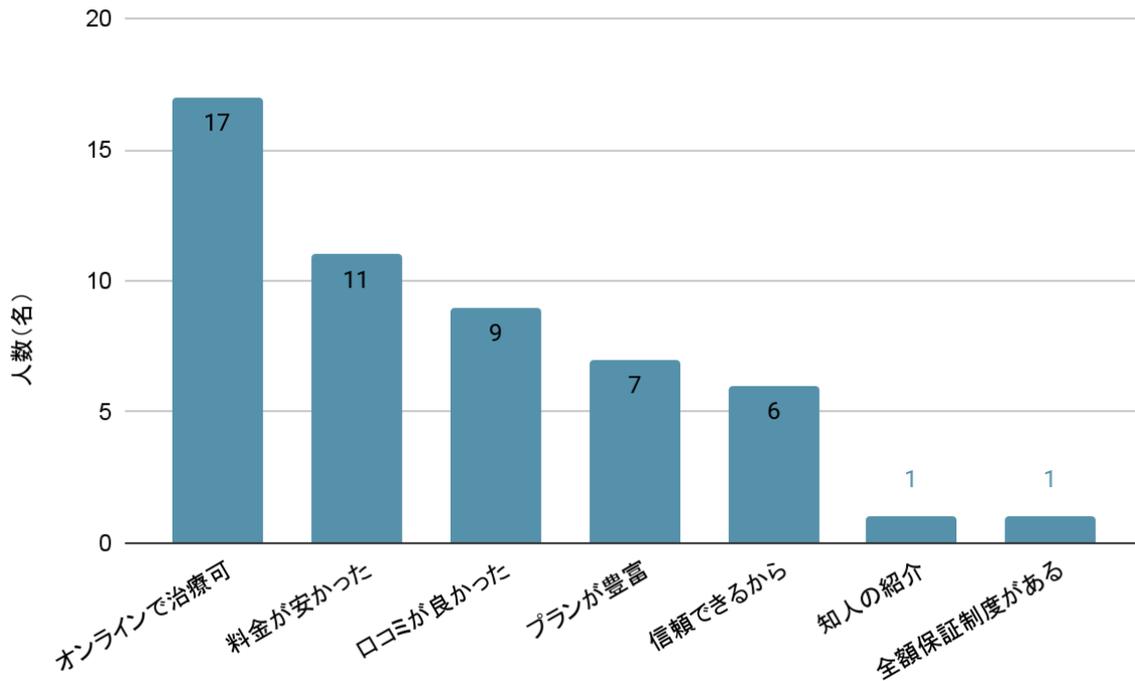
クリニックフォアを利用してどのくらいの期間、AGA治療を行ったのかということをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
3ヶ月以内	3名	13.0%
3ヶ月～6ヶ月	5名	21.7%
6ヶ月～1年	12名	52.2%
1～2年	2名	8.7%
2～3年	1名	4.3%
3年以上	0名	0%

2.7 クリニックフォアを選んだ理由

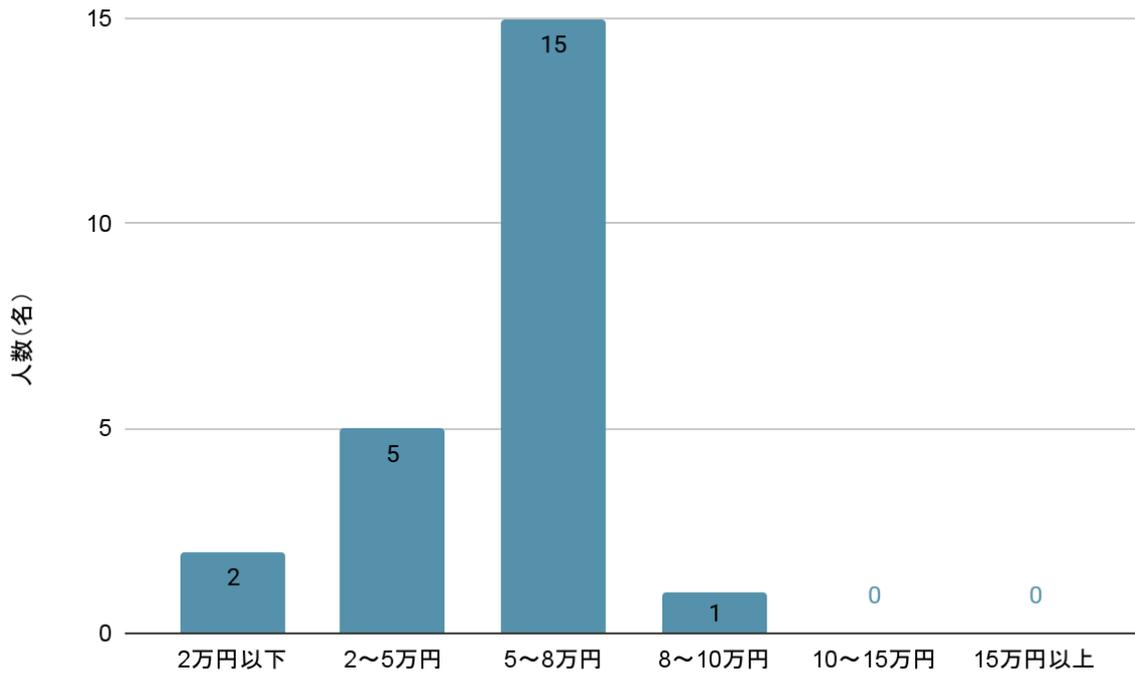
クリニックフォアを選んだ理由について、複数回答可でお伺いしました。



	人数
オンラインで治療できる	17名
料金が安かった	11名
口コミが良かった	9名
プランが豊富	7名
信頼できるから	6名
知人や友人にすすめられた	1名
全額保証制度がある	1名

2.8 クリニックフォアのAGA治療にかかった総額料金

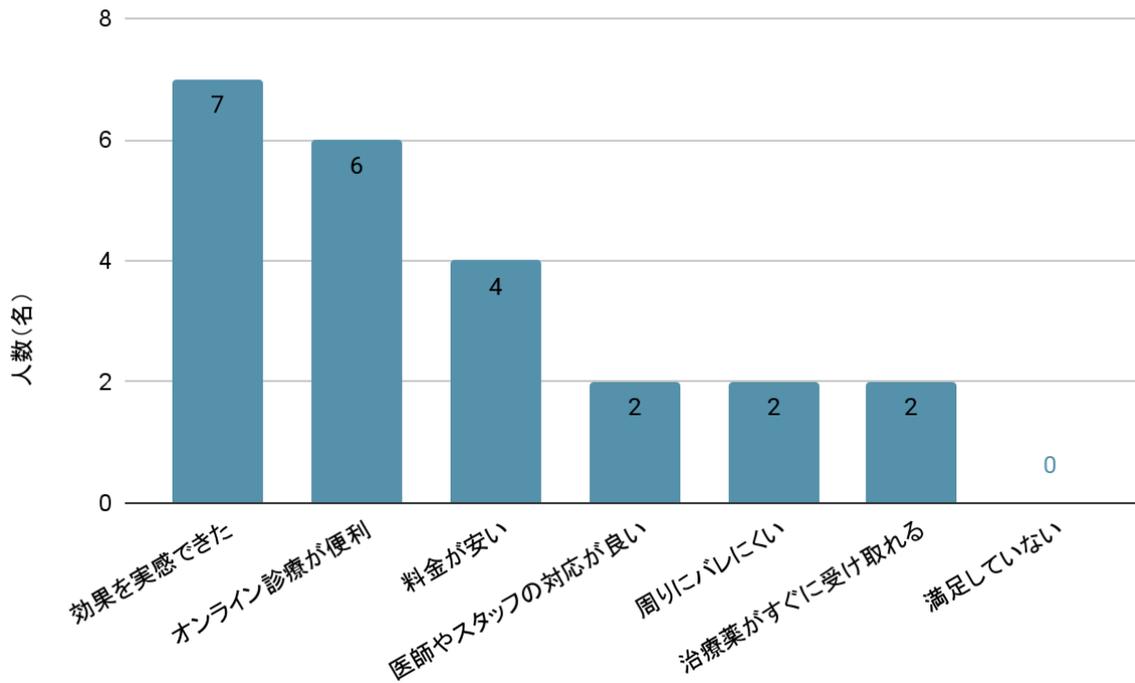
クリニックフォアを利用して、AGA治療にかかった総額はいくらなのかをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
2万円以下	2名	8.7%
2~5万円	5名	21.7%
5~8万円	15名	65.2%
8~10万円	1名	4.3%
10~15万円	0名	0%
15万円以上	0名	0%

2.9 クリニックフォアのAGA治療で特に満足している点

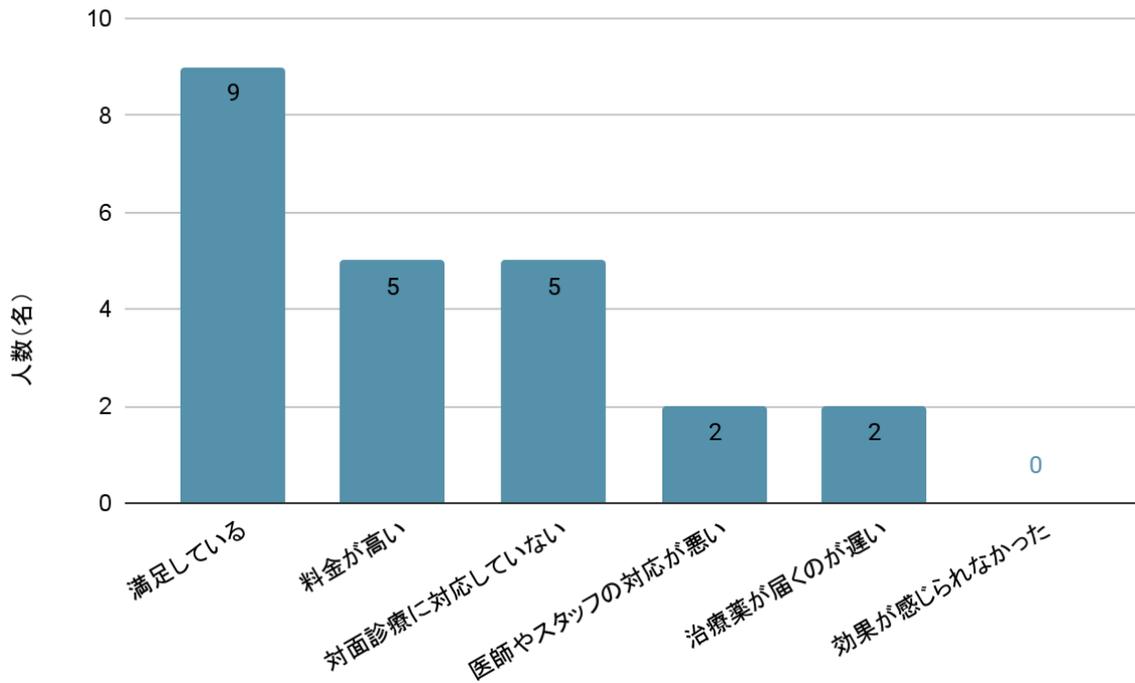
クリニックフォアを利用して特に満足している点について、最も当てはまるものを選んでいただきました。



	人数	割合
効果を実感できた	7名	30.4%
オンライン診療が便利	6名	26.1%
料金が安い	4名	17.4%
医師やスタッフの対応が良い	2名	8.7%
周りにバレにくい	2名	8.7%
治療薬がすぐに受け取れる	2名	8.7%
満足していない	0名	0%

2.10 クリニックフォアのAGA治療で特に不満に感じた点

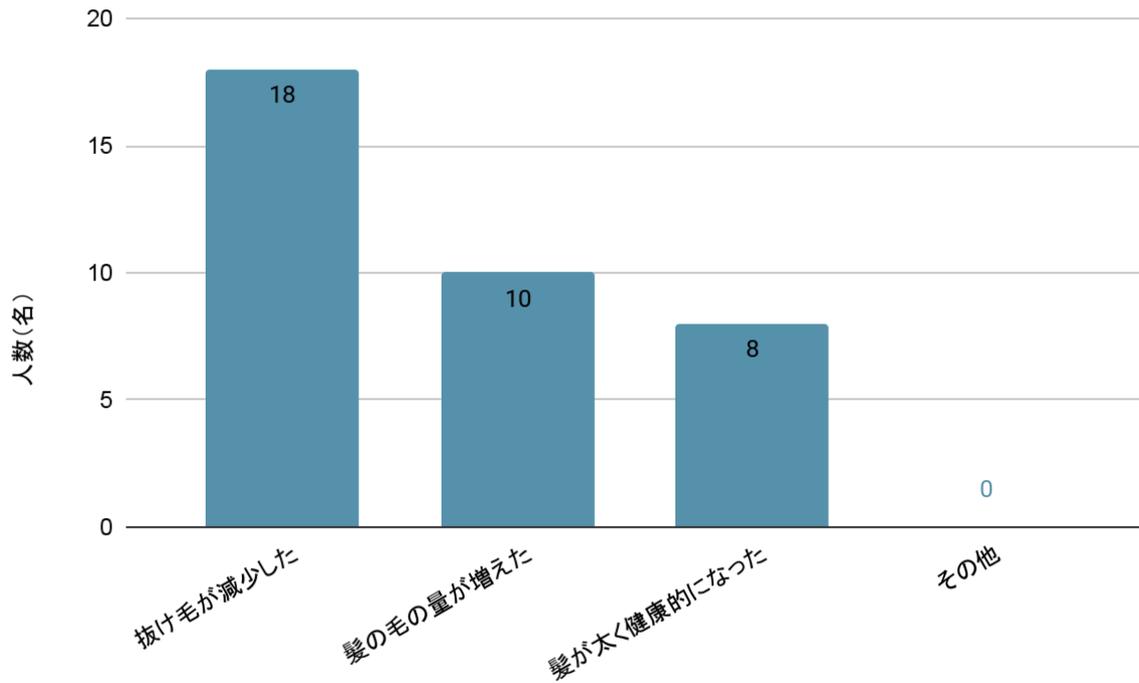
クリニックフォアを利用して特に不満に感じた点について、最も該当すると思うものを選択していただくアンケートを実施しました。



	人数	割合
満足している	9名	39.1%
料金が高い	5名	21.7%
対面での診療に対応していない	5名	21.7%
医師やスタッフの対応が悪い	2名	8.7%
治療薬が届くのが遅い	2名	8.7%
効果が感じられなかった	0名	0%

2.11 AGA治療の効果

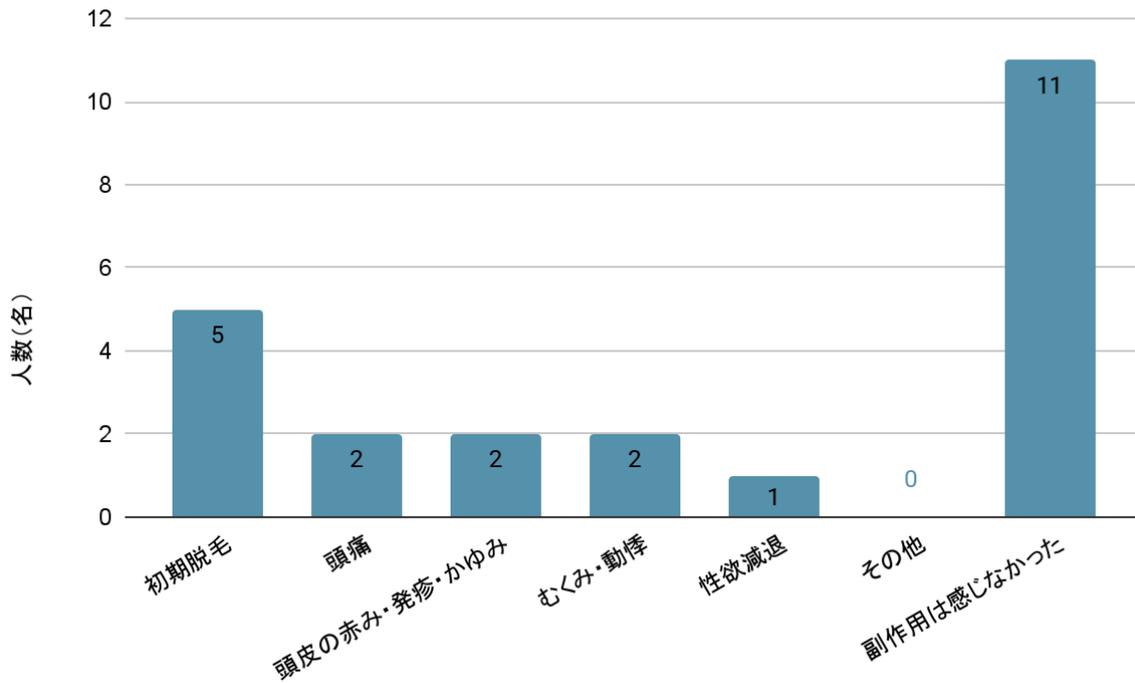
クリニックフォアを利用して実感したAGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。



	人数
抜け毛が減少した	18名
髪の毛の量が増えた	10名
髪が太く健康的になった	8名
その他	0名

2.12 AGA治療薬による副作用

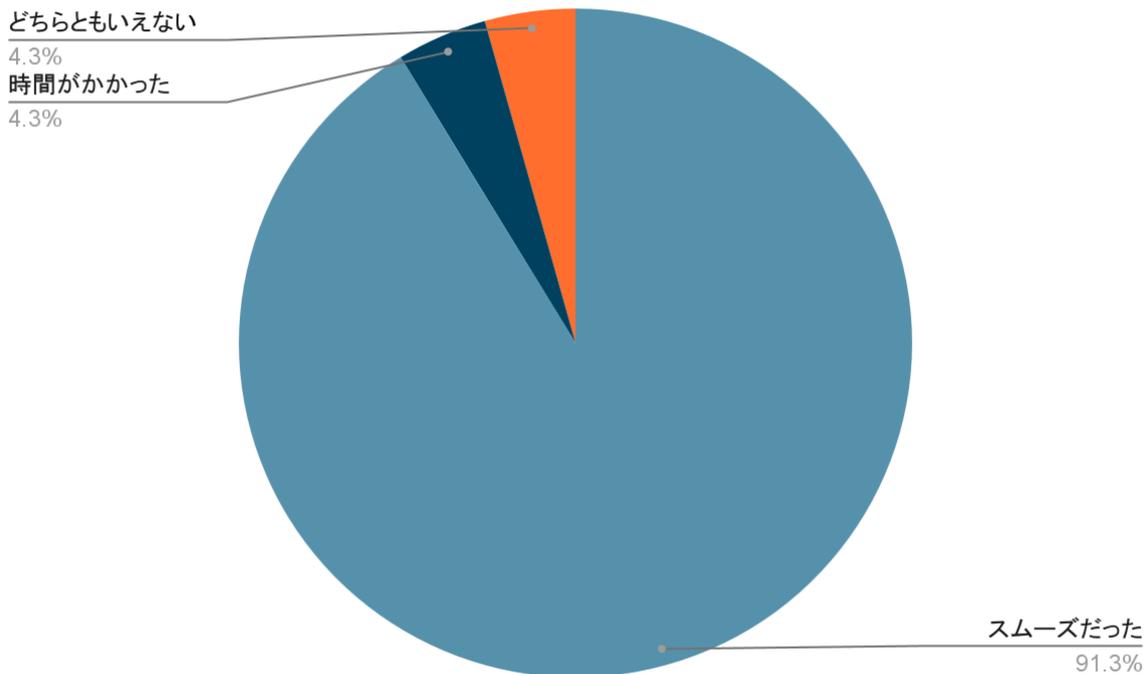
クリニックフォアのAGA治療薬を服用して、どんな副作用を感じたのかを選択していただきました。



	人数	割合
初期脱毛	5名	21.7%
頭痛	2名	8.7%
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	2名	8.7%
むくみ・動悸	2名	8.7%
性欲減退	1名	4.3%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	11名	47.8%

2.13 予約から処方までの流れ

クリニックフォアの予約から処方の流れがスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
スムーズだった	21名	91.3%
時間がかかった	1名	4.3%
どちらともいえない	1名	4.3%

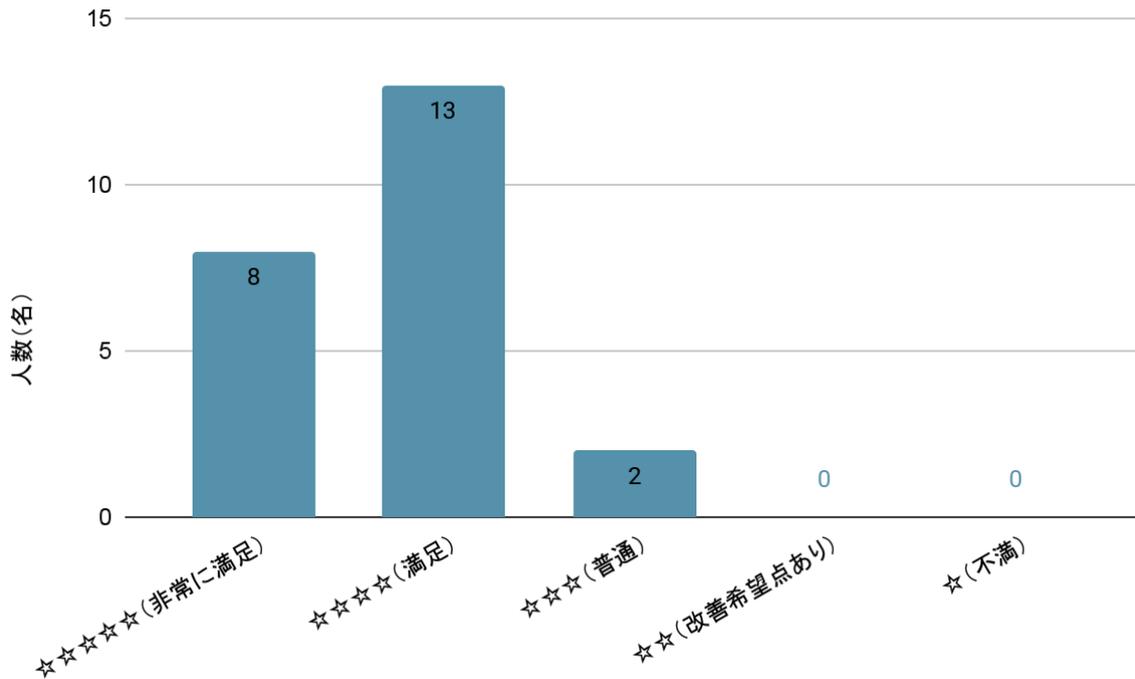
2.14 AGA治療で実際に用いた薬

クリニックフォアのAGA治療で実際に用いた薬について、複数回答可でお伺いしました。

	人数
フィナステリド(内服)	13名
デュタステリド(内服)	8名
ミノキシジル(内服)	12名
ミノキシジル(外用)	4名
その他	1名

2.15 クリニックフォアの満足度

クリニックフォアを利用して、☆を付けるならば何点になるのか答えていただきました。今回のアンケートでは、☆5が満点としています。



	人数	割合
☆☆☆☆☆ (非常に満足)	8名	34.8%
☆☆☆☆ (満足)	13名	56.5%
☆☆☆ (普通)	2名	8.7%
☆☆ (改善してほしい点あり)	0名	0%
☆ (不満)	0名	0%

上記の満足度を選んだ理由について、自由記述形式でお伺いしました。☆☆(改善してほしい点あり)、☆(不満)を選んだ方は今回はいらっしゃいませんでした。

▼☆☆☆☆☆(非常に満足)

- 通院不要のオンライン完結でタイパが抜群な点、さらにフィナステリドとミノキシジル内服の併用で、半年後には鏡を見るのが楽しくなるほど毛量とコシの変化を実感でき、自分に自信が持てたことに満足しています。
- オンライン診療のUIが非常に洗練されており、仕事の合間でもストレスなく継続可能なシステムが構築されているため。
- 実際に髪が生えてきて見た目の効果を実感できるから
- 利用した事で薄毛が改善され悩みも解消され満足出来たからです。
- AGAの症状に合わせてプランが用意されているため選択肢が多いため。
- 全てにおいてハイレベルなサービスで、安定感があったから。
- AGA治療を受けるにあたり、治療の効果が感じられたので。
- オンラインなので簡単に薬を受け取ることができるから

▼☆☆☆☆(満足)

- オンライン完結で通院不要、薬も早く届き、忙しくても無理なく治療を続けられたから。
- 自分のコンプレックスが一つ減ったのでとても満足しています。
- 診察が短時間で完結し、薬の手配まで迷わず進められたためです。
- オンラインで予約から診察、薬の処方までが一貫してスムーズに完結する点が大きいです。通院時間が不要で、料金体系も比較的わかりやすく、継続しやすいと感じました。医師の説明も簡潔で無駄がなく、忙しい中でも治療を続けられる利便性が満足度につながっていると思います。
- 通院が不要で忙しくても続けやすい、薬が自宅に配送される、総合的にコスパが良い、料金が事前にわかりやすかった、24時間予約できる、プライバシーに配慮されているといった点に満足している。
- 予約が取りやすくてスケジュールの管理がとてもしやすかった。
- オンラインで完結し通院不要で継続しやすかったためです。価格も比較的良心的で、半年ほどで抜け毛が減り効果を実感できました。
- カウンセリングや説明が丁寧で、安心感を持てたから。
- スタッフの対応もよく、親切丁寧にアドバイスをもらいました。
- スタッフも親切で安心して受けることができました。
- 効果を実感できて安心できたためです。継続する中で抜け毛が減り髪にハリが出てきたと感じられたことも大きな理由です。また医師の説明が丁寧で不安を解消できたことも満足につながりました。
- オンラインで診察をしてもらえたからです。
- オンライン診察は15分程度でその2日後には自宅に治療薬が届いたので、全く手間を感じなかったのは非常に満足でした。

▼☆☆☆ (普通)

- 満足しましたが、仕事で忙しく通う時間がありませんでした。
- 半年ほど続けて抜け毛が減り、生え際に産毛が増えてきた実感があるため満足しています。ただ対面での診察がない点は少し不安が残りました。

2.16 クリニックフォアのAGA治療で良かった点

クリニックフォアのAGA治療で良かったと感じ点を自由記述形式でお伺いしました。

- 仕事が忙しく通院の時間が取れなかったため、スマホだけで診察から処方まで完結できる点がとても助かりました。医師の説明もわかりやすく、薬の効果や副作用について丁寧に教えてくれたので不安なく始められました。薬は自宅に配送され、人目を気にせず治療できるのも良かった点です。料金体系も比較的明確で、初回割引があったのも始めやすかったです。全体的にスムーズで、初心者でも利用しやすいAGA治療だと感じました。
- スマホひとつで診察から薬の受け取りまで完了し、通院の手間や人目を気にするストレスが一切ありませんでした。
- 担当医の方がとても親身に相談に乗ってくれてすごく良かった。
- リモート会議が詰まる平日でも、昼休みや夜の空き時間に受診できたのが決定的に楽でした。医師が「いつから何が変わるか」を先に言ってくれたので、毎朝鏡を見て一喜一憂する回数が減りました。梱包も中身が分かりやすく、家族にバレにくい点も地味に助かりました。
- 診察がスピーディーで、症状や希望を伝えると適切な治療プランを提示してもらえました。薬も自宅に配送されるため受け取りが楽で、買いに行く手間がありません。費用も事

前に把握でき、追加料金の不安が少ない点が安心できました。継続前提の治療として利用しやすい仕組みだと思います。

- 利用したのは「発毛ライトプラン(フィナステリド内服+ミノキシジル内服合剤)」で、3~6カ月で効果が出始めた。副作用はほとんどなかった。効果があったのでとても満足している。料金は1カ月8,000円未満と妥当で、クーポンや定期割引などがあるのも良い。薬の発送から到着までのスピードにも満足している。クリニックフォアでAGA治療を受けていることが、周囲に知られなかったのも嬉しい。AGAに悩んでいる人がいたら、教えてあげたい。
- 自分のコンプレックスが一つ減ったのですごく気持ちが楽になりました。
- 元に戻れて良かったです。
- 最大の利点は「継続のしやすさ」にあります。店舗型のクリニックにありがちな過度なアップセル(高いプランへの勧誘)が一切なく、自分のペースで必要な薬だけを選択できる透明性が高いです。また、配送されるパッケージもプライバシーに配慮されており、家族や配送業者に中身が知られるリスクが低い点も、現代のニーズを的確に捉えていると感じます。
- オンライン診療が非常にスムーズで、予約から診察、薬の配送までストレスなく進みました。通院の手間がないので仕事をしながらでも継続しやすい点が特に良かったです。料金も他院と比較して安めで、無理なく続けられると感じました。薬の配送も早く、プライバシーにも配慮されている点が安心できました。
- 通院せずに診察から処方まで完結する点が助かりました。予約時間にスマホでURLを開くだけで診察が始まり、診察自体も10分ほどで終わりました。薬も無地の箱で届き、実家暮らしでも中身が分からない配慮があり安心できました。
- 効果がしっかり出たことが一番よかった。先生も症例を詳しく説明してくれ安心ができた。
- ひとつひとつの説明を丁寧にしてくれて、納得した上で治療に臨めるよう配慮してくれたところ。
- 施術前のスタッフの対応が親切丁寧にしてくれました。
- 最初は不安だったけど家族など内緒で受けることができ、信頼できるところでした。
- 適切で質の高い治療を提供してくれた事でした、確かな改善効果を実感する事が出来たので本当に満足な利用感でした。
- オンライン診療なので自宅から気軽に相談できた点がとても良かったです。仕事が忙しくても空いた時間に受診できたため無理なく続けられました。また治療薬が比較的早く届くので安心感がありました。継続する中で抜け毛が減り髪にハリが出てきたと感じられたことも大きな満足につながっています。
- オンラインで診察できたので、周りにバレなかった。
- クリニックフォアのAGA治療を利用して良かったのは、まず通院不要でスマホだけで診察が完結する手軽さです。予約から診察、薬の配送までがとてもスムーズで、忙しくても続けやすいと感じました。料金も分かりやすく、定期配送で管理が楽なのも助かります。梱包が目立たないため、家族に知られにくい配慮も安心して利用できるのはうれしいです。
- オンラインでの診療システムがしっかりしている
- オンラインでAGA治療を受けることができ、周りの人にバレることなくAGA治療を受診できたので。
- 薬を簡単に受け取れる点ですね。
- プランがとても豊富にあり選択肢が広がったので、状態や目的に合わせやすく助かりました。

2.17 クリニックフォアのAGA治療の不満・改善してほしい点

クリニックフォアのAGA治療で不満に思った点や改善してほしい点について、自由記述形式でお伺いしました。

- 人気時間帯は予約が取りづらく、診察まで少し待たされることがあった点。
- 非常にスムーズな反面、診察が数分で終わることもあります。じっくりと悩みを聞いてほしい方や、頭皮の状態を細かく診てほしい方には、少し物足りなく感じるかもしれません。
- 特にありませんでした。
- 対面がない分、頭皮の状態確認は自己申告寄りで、「今の抜け毛は季節要因？初期脱毛？」みたいな判断に迷う瞬間がありました。写真提出の撮り方テンプレや、相談の優先度(様子見／受診推奨)がもう少し体系化されていると安心感が増えると思います。
- 全体的に便利ですが、人気の時間帯は予約が埋まりやすく、希望通りの日時が取りにくいことがありました。また、オンライン中心のため対面でじっくり相談したい人には少し物足りない可能性があります。もう少し細かく相談できる機会が増えるとさらに良いと感じます。
- 特に不満は感じなかったが、医師との対話時間が少し短く、対面診療がもっとあると安心感を得られやすいと感じたことはある。ただし、AGA治療の効果はあったので、不満というほどではない。
- 少し質問など相談をしづらかったところが不満に思えます。
- 特に不満な所はありません。
- 全体的な完成度は高いですが、診察が非常にスピーディーなため、初めての方には少し事務的に感じられるかもしれません。もう少しだけ「個別の悩みに寄り添う姿勢」が見えると、より満足度が向上すると思います。また、定期便の解約や休止の手続きがマイページからもう少し直感的に行えると、さらに信頼感が増すはずです。
- 特別大きな不満はありませんが、診察時間がやや短く感じるがありました。もう少し頭皮の状態や今後の経過について詳しく説明があると、さらに安心できると思います。また、定期便の変更手続きがもう少し簡単になると便利だと感じました。
- オンラインなので頭皮を直接見てもらえない点に最初は不安がありました。カメラ越しだと細かい状態まで伝わっているのか少し気になりました。また特に日曜の夜など、週明け前に済ませたい時間帯は数日前から埋まっていることが多く、何度か平日の昼休みにずらして対応しました。その点はもう少し予約が取りやすいと助かります。
- 強いて言うなら土日などは予約が取りづらいことがあった
- 思っていたより予約を取りにくいと感じたところ。
- 特に不満は無かったとおもい。
- 料金が少し高めだし薬は少し不安がありました。副作用心配ない薬だして欲しいです。
- 満足な利用感だったので不満に感じた事や改善してほしい事は特にありません。
- オンライン診療のみのため直接医師と対面で相談できない点は少し不安に感じました。また人気の時間帯は予約が取りづらいことがありました。料金についても長期的に続けると負担が大きくなるためもう少し割引制度が充実するとより利用しやすいと感じました。
- 対面診断よりも料金が安いこと
- オンライン診療中心なので頭皮の状態を直接見てもらえない不安があり、説明が画面越しで淡泊に感じるがありました。
- 予約が取りにくいことがある
- 私自身はなかったのですが、薬の副作用について、もう少し詳しく説明があってもいいのではと思いました。
- 値段が少し高い点ですね。

- 診察など対応はマニュアル通りで事務的だったので、もう少し相談しやすい雰囲気を作るように改善してもらいたいです。

2.18 クリニックフォアのシステムについて

クリニックフォアのオンライン診療を受けて、システムや予約方法などについて感じたことを自由記述形式でお伺いしました。

- 予約から診察まで直感的に操作でき、特に迷うことなくスムーズに利用できました。
- オンライン診療の予約やシステムについては、驚くほど簡単でスムーズでした。
- スマホ一つで予約できるので自分としてはとても楽でした。
- 操作は簡単でしたが、問診は意外と“文章力”が要ります。症状をうまく書けないと伝わらない気がして、最初は時間がかかりました。2回目以降は「抜け毛の量・部位・生活習慣」をメモしてから入力するようにしたら一気にスムーズになりました。
- 操作は比較的シンプルで、スマホに慣れていれば迷うことはほとんどありませんでした。予約変更も分かりやすく、空き枠の確認がしやすい点は便利です。通信環境によっては多少待ち時間が発生することもあります。全体的にはストレスなく利用できました。
- オンライン診療予約のしやすさについては満足している。ビデオ通話のシステムにも満足している。オンライン診療は全体的に難しくないと感じている。
- 予約はスマホ一つでできたのですごく簡単でストレスを感じずにできました。
- 特に難しい所はありませんでした。
- 専用アプリを介さず、ブラウザのみで予約から決済まで完結する設計は非常に合理的です。予約のリマインドメールも適切で、診察開始までの動線もスムーズでした。通信環境も安定しており、ビデオ通話の品質にも問題はありません。デジタルに不慣れな方でも直感的に操作できる優れたUXデザインだと評価します。
- 予約から診察までわかりやすく、システムも直感的で使いやすかったです。スマホだけで完結できる点が非常に便利でした。
- 操作は難しくありませんでした。マイページから予約変更や定期便の確認ができ、仕事の合間でもスマホで手続きできました。ビデオ通話の画質や音声も問題なく、接続トラブルもありませんでした。IT系の仕事をしているので操作には慣れていますが、それでもこのシステムのシンプルさには少し驚きました。特に迷う場面もなかったです。
- 診療自体は難しくないが、人気なので予約が取りづらい時もある
- 最初は少し分かりにくかったものの、システムに慣れてしまえば特に問題はなかった。
- ネット予約で簡単でした。
- 難しくはなかったです。
- 簡単に利用しやすかったです。予約はスムーズに取れシステムは使いやすく個人的には満足出来ました。
- 操作は分かりやすく特に難しいとは感じませんでした。予約もスマートフォンから簡単に行えました。ただし通信環境によっては多少のタイムラグがあるため事前に確認しておくと思えます。
- 予約がとりにくかったです。
- オンライン診療は、スマホやPCから直感的に操作でき、予約から診察、薬の手配までが一連の流れで分かりやすく進む点がとても便利だと感じます。
- 非常に予約しやすくわかりやすい
- 予約するシステムが、結構時間がかかったのもう少しシンプルな方法があるといいなと思いました。
- 簡単ですぐ取りやすいですね
- 直感的な操作でスムーズに予約を取れ、難しさは全く感じなかったです。

2.19 クリニックフォアの医師やスタッフの対応について

クリニックフォアを受診して、医師やスタッフの対応について感じたことを自由記述形式でお伺いしました。

- 終始丁寧で押し売り感もなく、質問にも分かりやすく答えてくれて安心できました。
- 非常に効率的で無駄がありません。悩みや体調確認、薬の説明までテキパキと進むため、忙しい仕事の合間でもノンストレスで受診できました。
- スタッフさんの対応はとてもスムーズで迅速で助かりました。
- 励ますタイプではなく、淡々と事実確認→判断の順に進める印象でした。逆にそれが良くて、こちらが不安で話を膨らませても「それは副作用の可能性／それは経過観察」と切り分けてくれました。言い切りすぎないが逃げない、レビューのコメントが的確な人に近いです。
- 操作は比較的シンプルで、スマホに慣れていれば迷うことはほとんどありませんでした。予約変更も分かりやすく、空き枠の確認がしやすい点は便利です。通信環境によっては多少待ち時間が発生することもあります。全体的にはストレスなく利用できました。
- 医師の説明や対応については満足している。スタッフの対応については、特に良いとは思っていませんが不満はない。
- スタッフの対応はとても迅速でスムーズでした。
- 良かったと感じております。
- 非常にプロフェッショナルかつ効率的な対応です。こちらの既往歴や不安点に対しても、簡潔ながら医学的根拠に基づいた回答をいただけたので、短時間の診察でも十分な安心感を得ることができました。
- 丁寧で落ち着いた対応でした。質問にも簡潔に答えてくれ、不安を感じることはありませんでした。
- 担当の医師は落ち着いた雰囲気、こちらの質問にも一つずつ丁寧に答えてくれました。副作用や初期脱毛についても事前に説明があり安心できました。スタッフの対応も事務的すぎず、チャットでの返信も比較的早かった印象です。
- 医師やスタッフ含め丁寧に状況を説明してくれ非常に安心できた。
- しっかり分かりやすい説明に努めてくれるので信頼できると感じた。
- とにかく親切丁寧に説明をしてもらい、安心して施術を受けられました。
- 医師やスタッフは親切で優しかったです。対応満足です。
- 医師やスタッフは終始丁寧な対応で疑問に感じた点を聞くと分かりやすく丁寧に説明してくれたので率直に良い印象を受けました。
- 医師の説明は丁寧で安心感がありました。質問にも真摯に答えてくれたため不安が軽減しました。スタッフの対応も落ち着いていて全体的に信頼できる印象を受けました。
- 丁寧な説明をしてもらえた。
- クリニックフォアの医師やスタッフは、終始落ち着いた対応で話をよく聞いてくれ、疑問や不安にも一つひとつ丁寧に説明してくれるため、安心して相談できました。
- 非常に丁寧でいい対応でした
- AGA治療を受けるにあたり、詳しい説明があったので、とても良かったです。
- 丁寧で分かりやすいですね
- 一方的に薬や副作用の説明をされた印象で、対応自体は正直ドライでした。