DMMオンラインクリニックでAGA治療をした方に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年2月

医療法人慈和会
大口病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックのAGA治療を検討されている方に向けに本稿では、実際にDMMオンラインクリニックで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年2月6日～2026年2月11日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン
- AGA治療を始めたきっかけ
- DMMオンラインクリニックのクーポンコードは利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックのらくらく定期便を利用していますか？
- DMMオンラインクリニックの治療期間はどのくらいかかりましたか？
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由
- DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の効果
- DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- AGA治療で用いた薬は？
- DMMオンラインクリニックの満足度とその理由
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

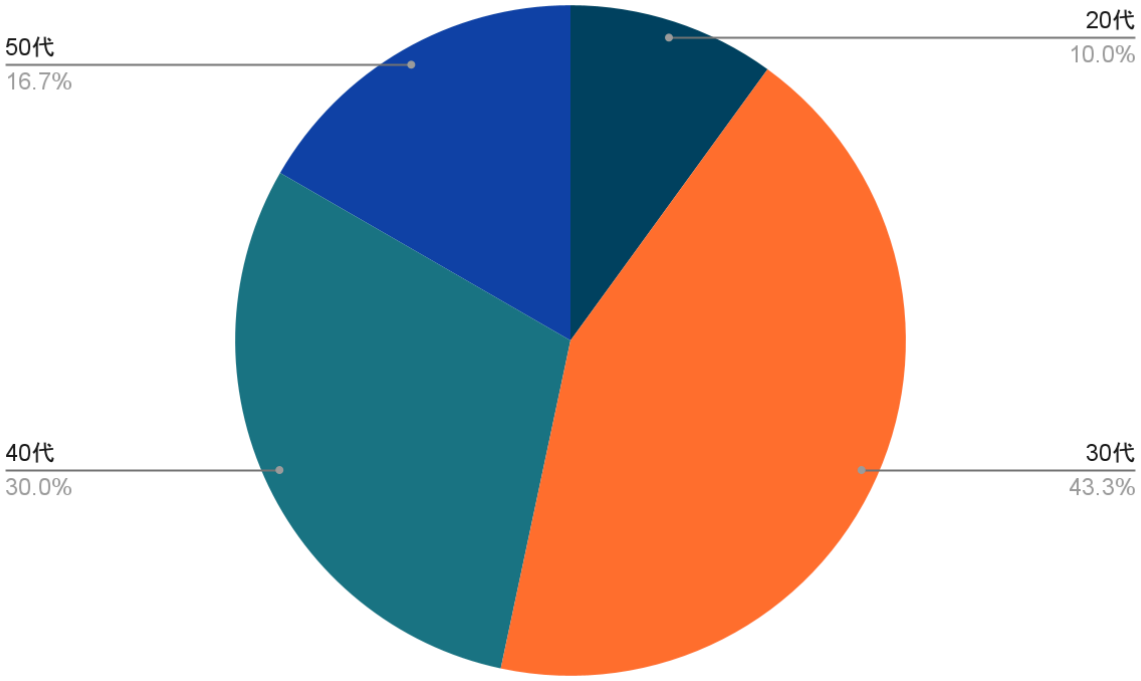
1.6 調査の実施状況

2026年2月11日の時点で、30名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

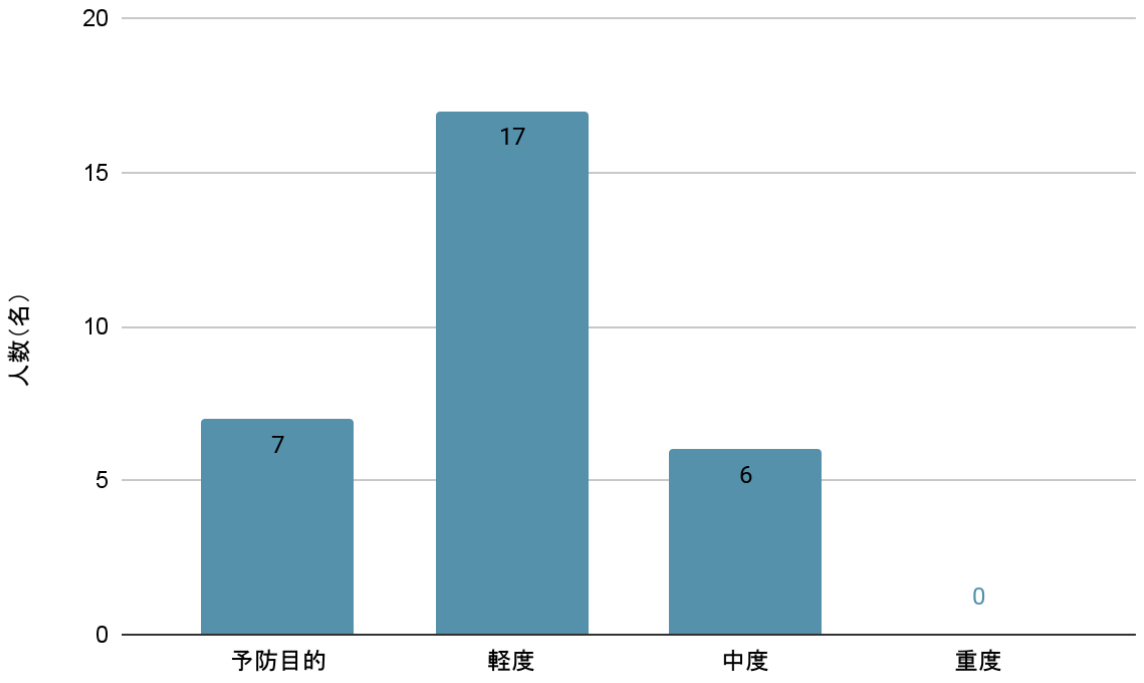
回答していただいた30名の男性の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	3名	10.0%
30代	13名	43.3%
40代	9名	30.0%
50代	5名	16.7%
60代以上	0名	0%

2.2 治療を受ける直前のAGAの進行度

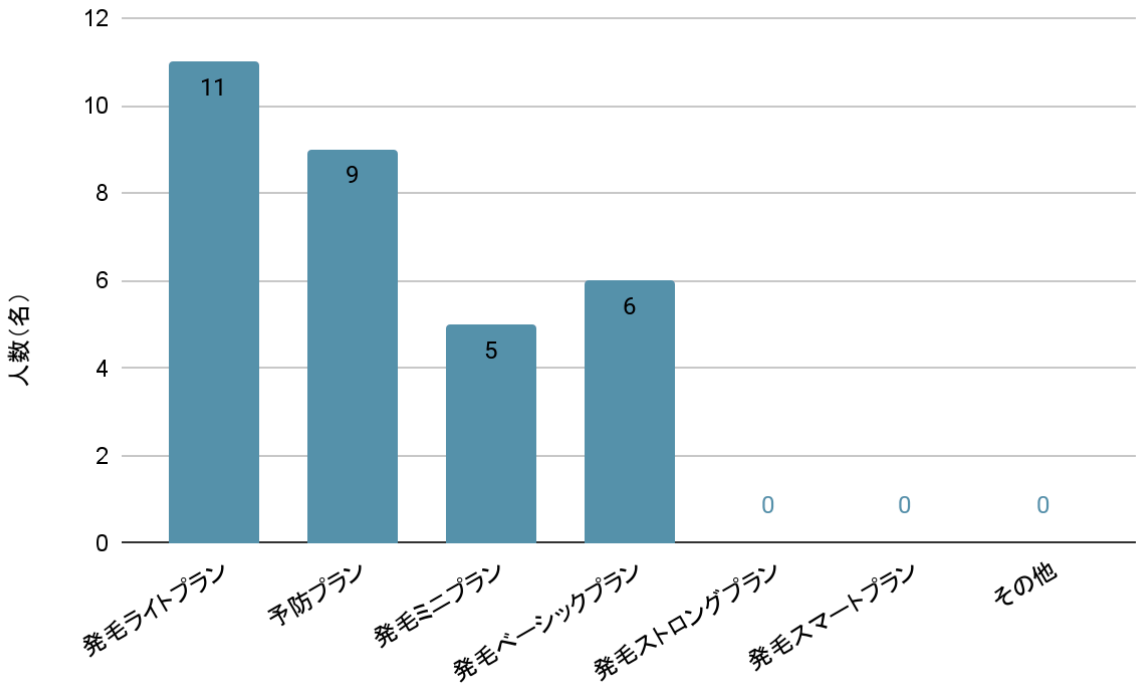
DMMオンラインクリニックを受ける直前のAGA進行度についてのアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
予防目的	7名	23.3%
軽度	17名	56.7%
中度	6名	20.0%
重度	0名	0%

2.3 DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン

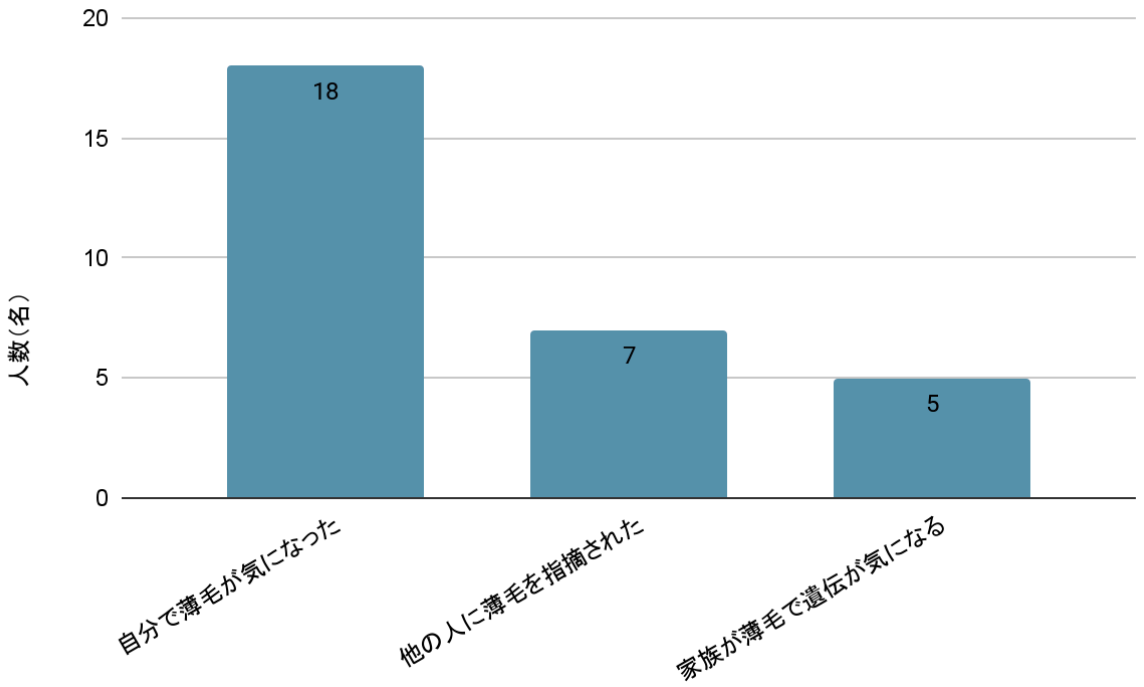
今回アンケートを取った30名の方が選んだAGA治療のプランを選択していただきました。こちらの項目は、複数選択可でお伺いしています。



	人数
発毛ライトプラン	11名
予防プラン	9名
発毛ミニプラン	5名
発毛ベーシックプラン	6名
発毛ストロングプラン	0名
発毛スマートプラン	0名
その他	0名

2.4 AGA治療を始めたきっかけ

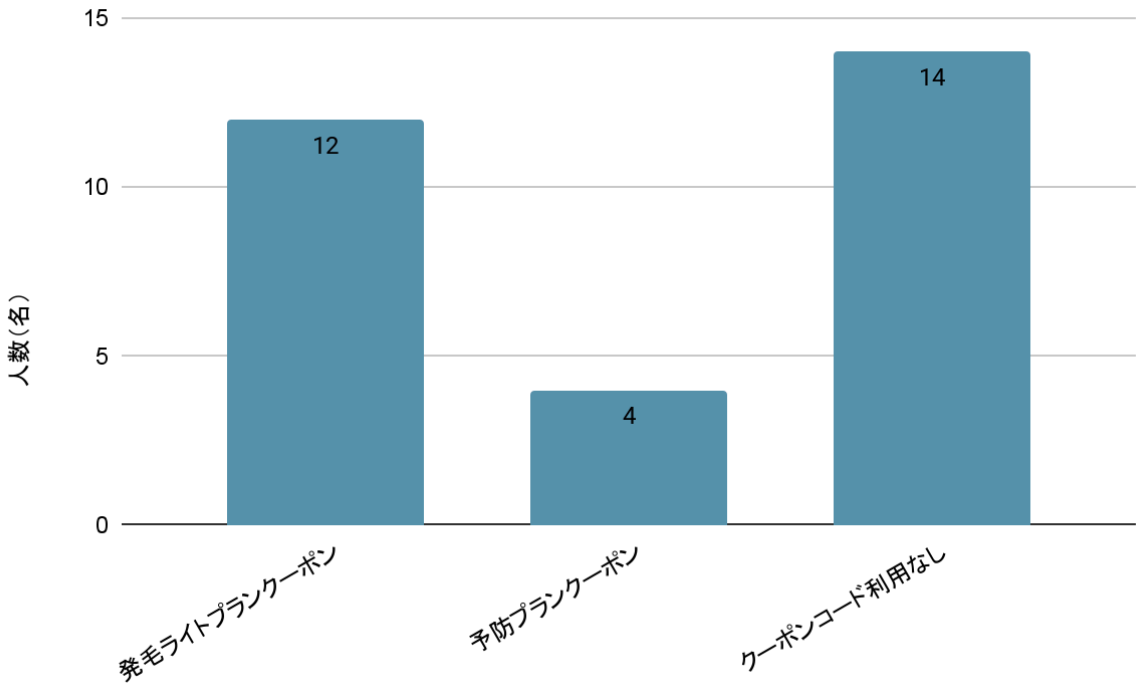
DMMオンラインクリニックでAGA治療を始めたきっかけをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
自分で薄毛が気になった	18名	60.0%
他の人に薄毛を指摘された	7名	23.3%
家族が薄毛で遺伝が気になる	5名	16.7%
その他	0名	0%

2.5 クーポンコードの利用

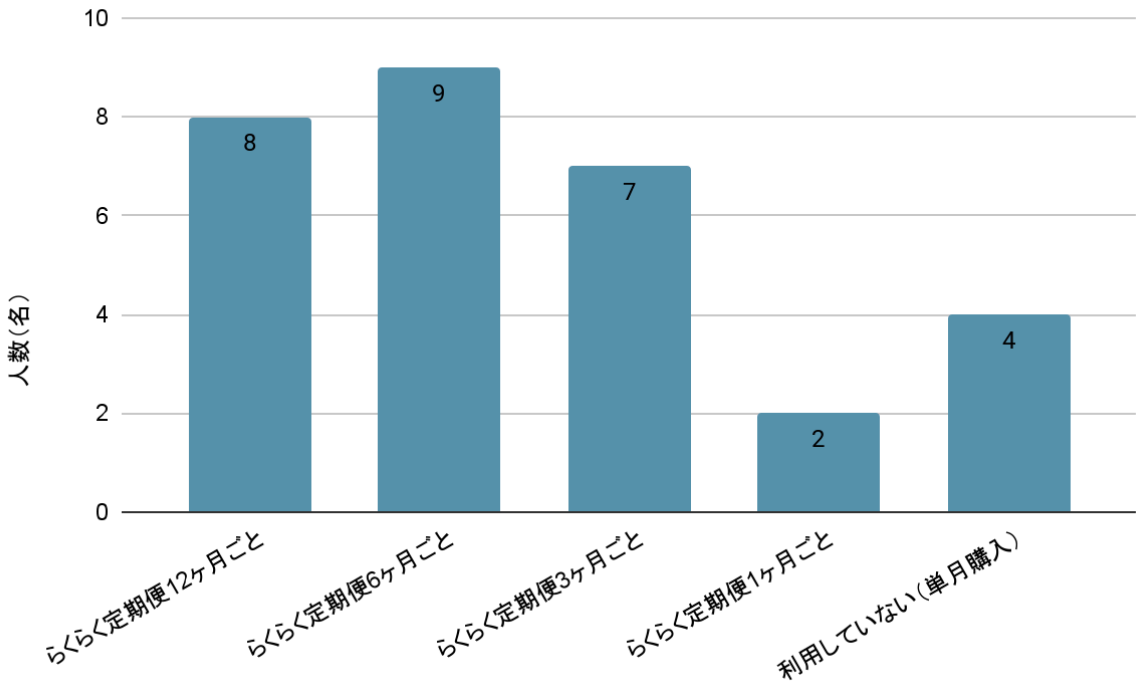
DMMオンラインクリニックでのAGA治療を受ける際に、クーポンコードを利用したかということについてアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
「発毛ライトプラン」のクーポンコードを利用した	12名	40.0%
「予防プラン」のクーポンコードを利用した	4名	13.3%
クーポンコードを利用していない	14名	46.7%

2.6 らくらく定期便の利用

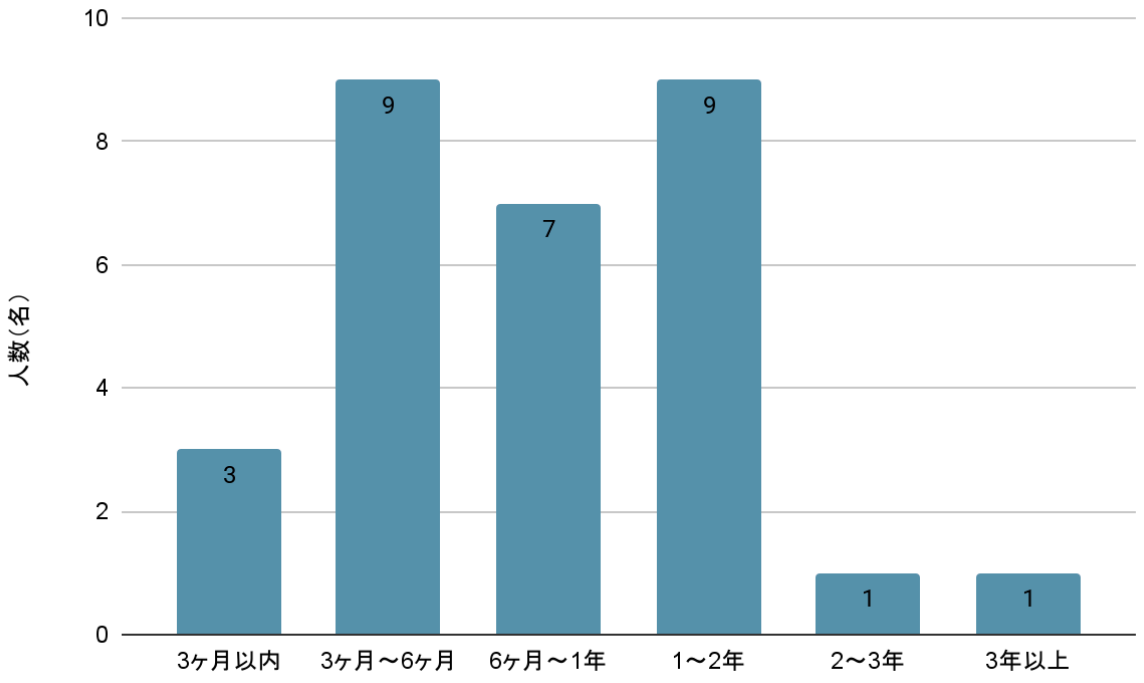
AGA治療薬を入手する際に利用したのは、「らくらく定期便」だったのか、単回処方かをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
らくらく定期便12ヶ月ごと	8名	26.7%
らくらく定期便6ヶ月ごと	9名	30.0%
らくらく定期便3ヶ月ごと	7名	23.3%
らくらく定期便1ヶ月ごと	2名	6.7%
利用していない（単月購入）	4名	13.3%

2.7 AGA治療の治療期間

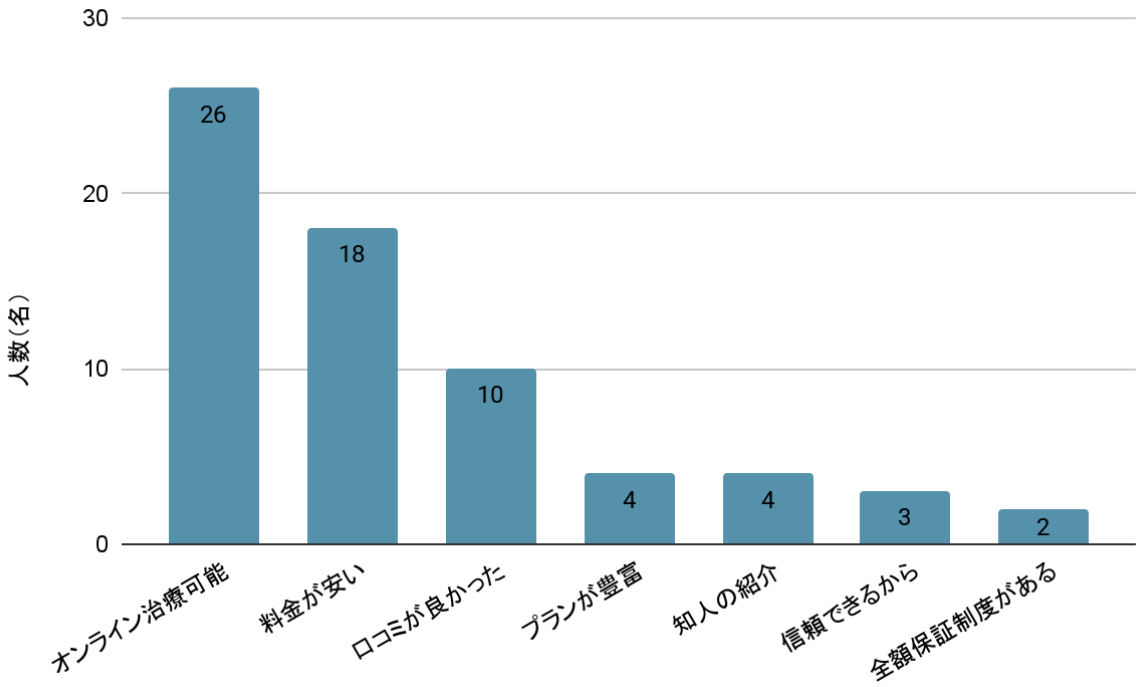
DMMオンラインクリニックを利用してどのくらいの期間、AGA治療を行ったのかということをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
3ヶ月以内	3名	10.0%
3ヶ月～6ヶ月	9名	30.0%
6ヶ月～1年	7名	23.3%
1～2年	9名	30.0%
2～3年	1名	3.3%
3年以上	1名	3.3%

2.8 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

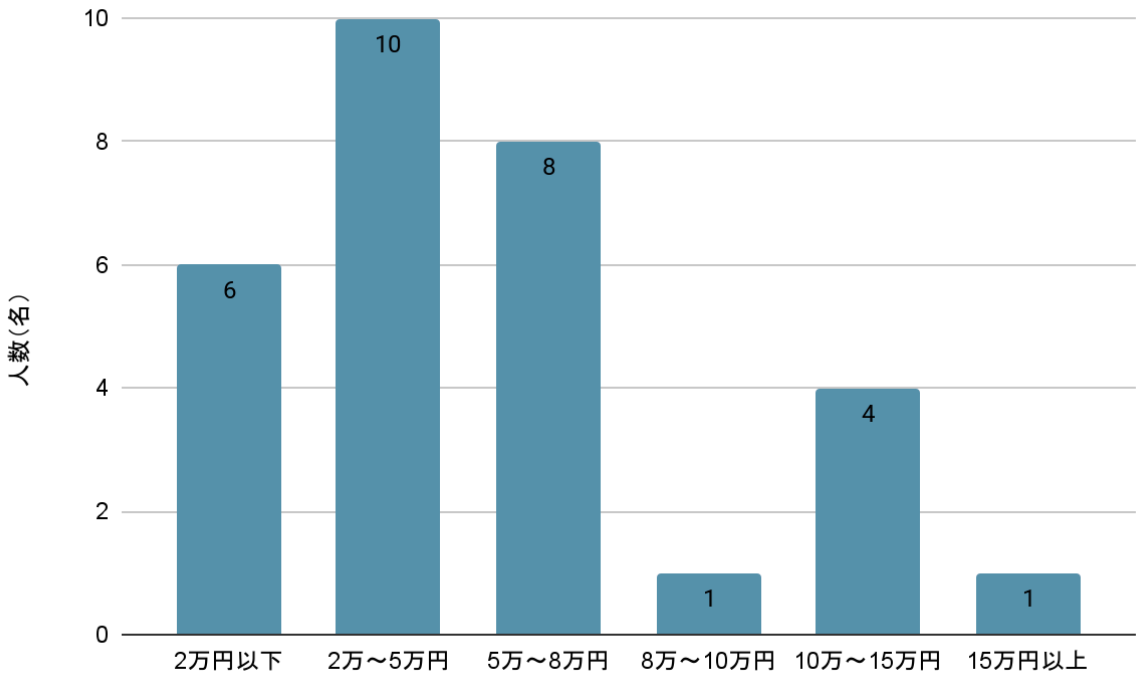
DMMオンラインクリニックを選んだ理由について、複数回答可でお伺いしました。



	人数
オンラインで治療できる	26名
料金が安かった	18名
口コミが良かった	10名
プランが豊富	4名
知人や友人にすすめられた	4名
信頼できるから	3名
全額保証制度がある	2名

2.9 AGA治療にかかった総額

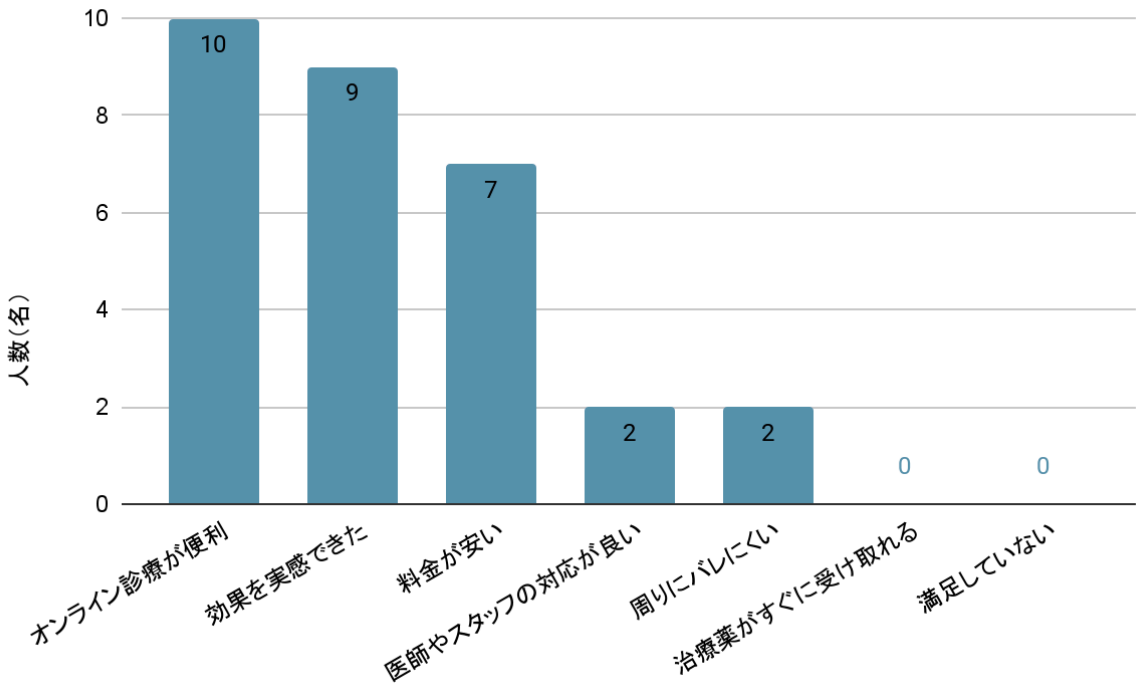
DMMオンラインクリニックを利用して、AGA治療にかかった総額はいくらなのかをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
2万円以下	6名	20.0%
2万～5万円	10名	33.3%
5万～8万円	8名	26.7%
8万～10万円	1名	3.3%
10万～15万円	4名	13.3%
15万円以上	1名	3.3%

2.10 DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点

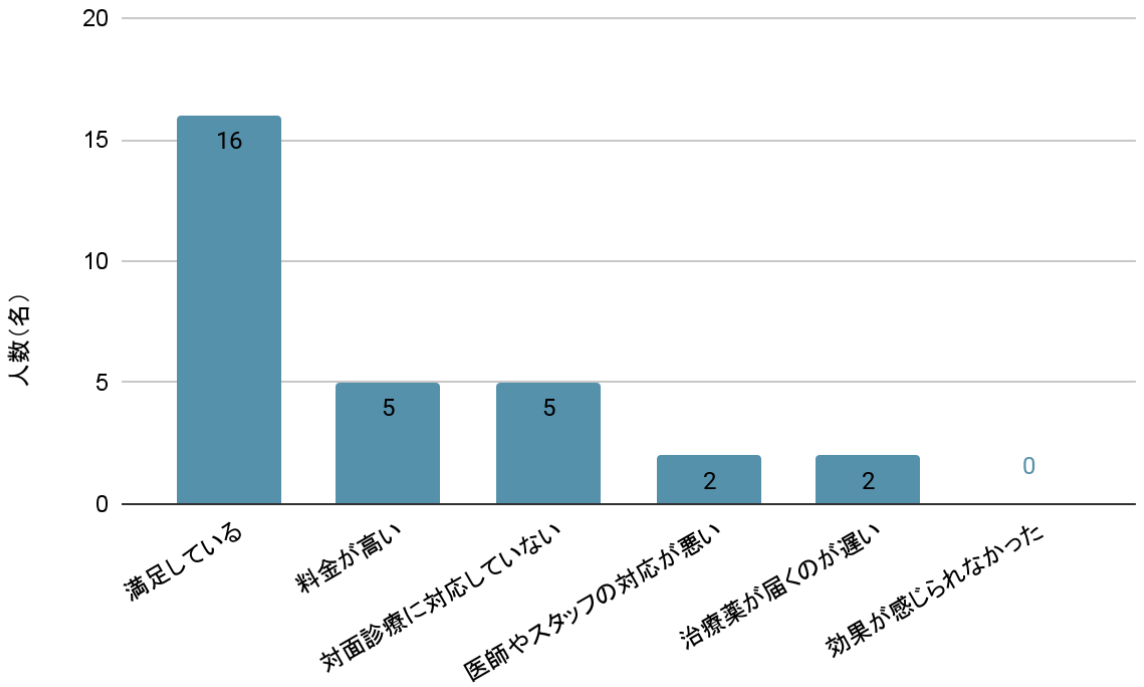
DMMオンラインクリニックを利用して満足している点について、最も当てはまるものを選んでいただきました。



	人数	割合
オンライン診療が便利	10名	33.3%
効果を実感できた	9名	30.0%
料金が安い	7名	23.3%
医師やスタッフの対応が良い	2名	6.7%
周りにバレにくい	2名	6.7%
治療薬がすぐに受け取れる	0名	0%
満足していない	0名	0%

2.11 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点

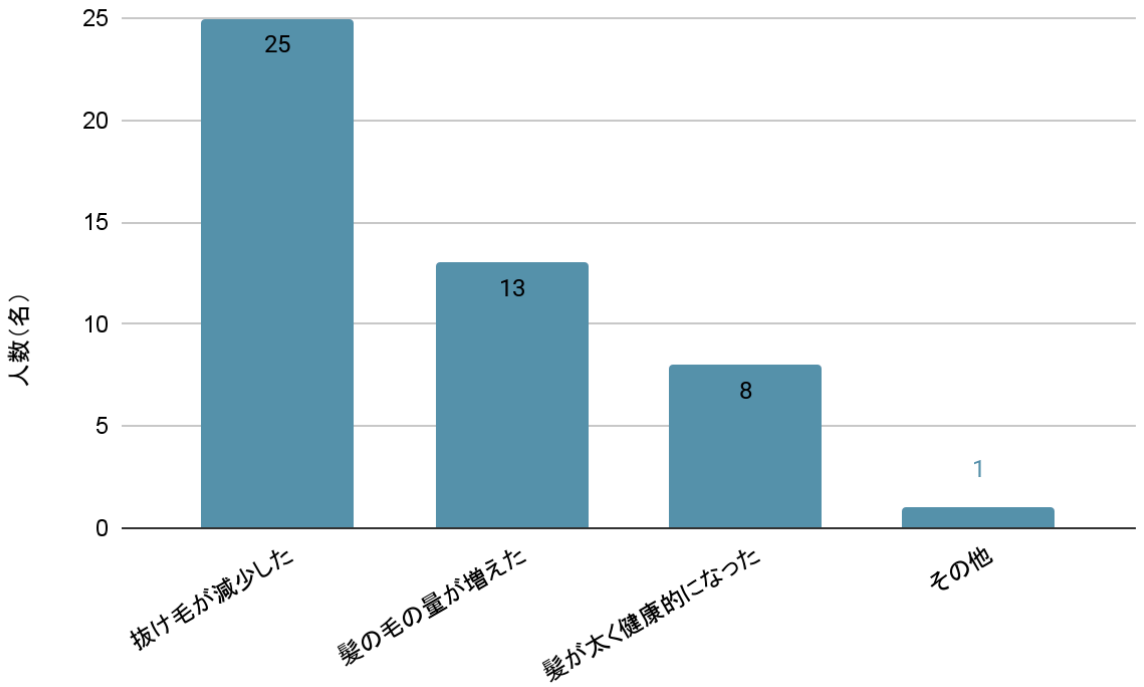
DMMオンラインクリニックを利用して不満に感じた点について、最も該当すると思うものを選択していただくアンケートを実施しました。



	人数	割合
満足している	16名	53.3%
料金が高い	5名	16.7%
対面での診療に対応していない	5名	16.7%
医師やスタッフの対応が悪い	2名	6.7%
治療薬が届くのが遅い	2名	6.7%
効果が感じられなかった	0名	0%

2.12 AGA治療の効果

DMMオンラインクリニックを利用して実感したAGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。

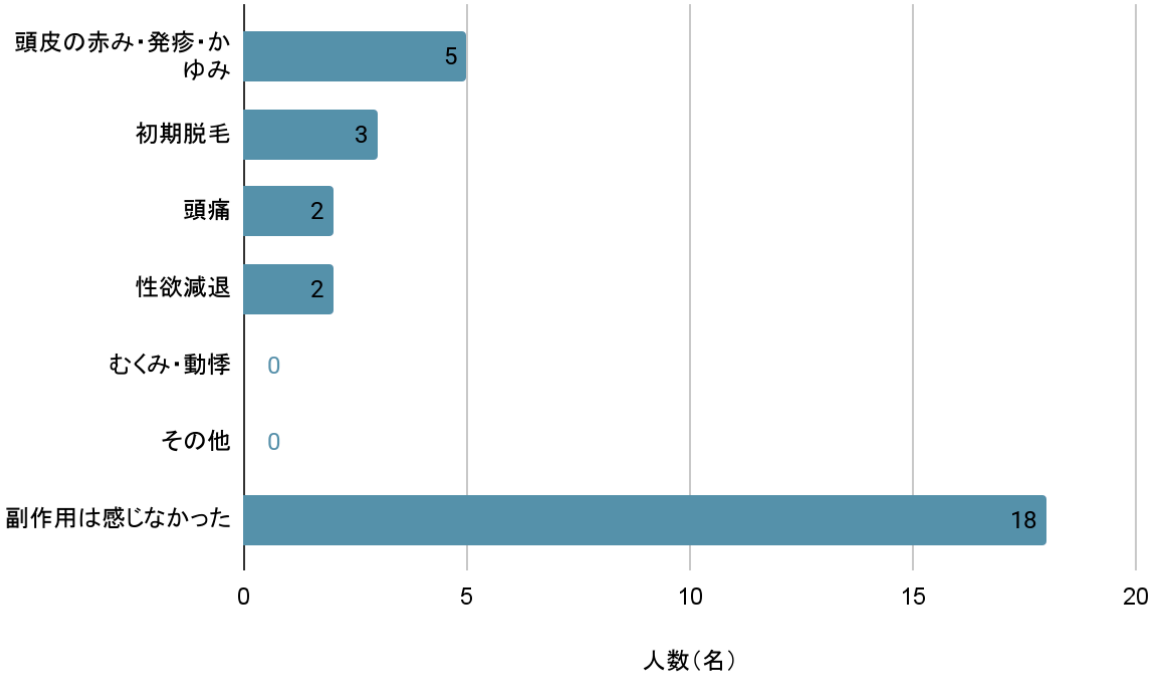


	人数
抜け毛が減少した	25名
髪の毛の量が増えた	13名
髪が太く健康的になった	8名
その他	1名

「その他」を選んだ方に、具体的な内容を確認したところ、「治療を始めてそこまで期間が経過していないためか、あまり効果を実感できていない」という回答でした。

2.13 AGA治療薬による副作用

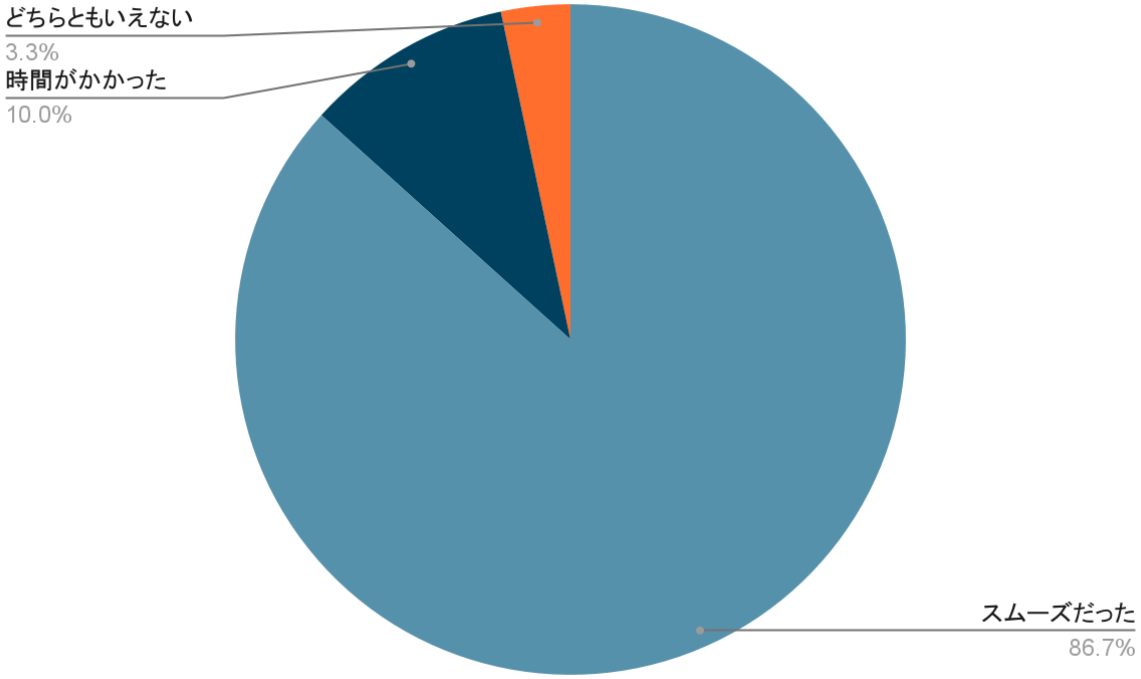
DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を服用して、どんな副作用を感じたのかを選択していただきました。



	人数	割合
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	5名	16.7%
初期脱毛	3名	10.0%
頭痛	2名	6.7%
性欲減退	2名	6.7%
むくみ・動悸	0名	0%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	18名	60.0%

2.14 予約から処方までの流れ

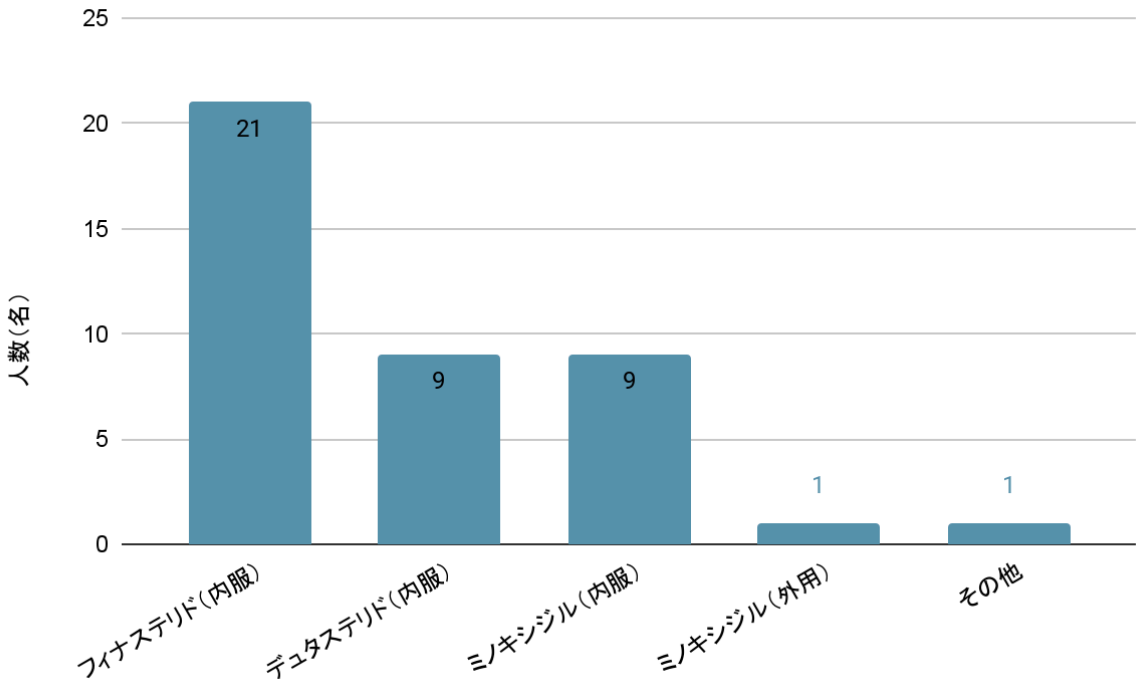
DMMオンラインクリニックの予約から処方の流れがスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
スムーズだった	26名	86.7%
時間がかかった	3名	10.0%
どちらともいえない	1名	3.3%

2.15 AGA治療で実際に用いた薬

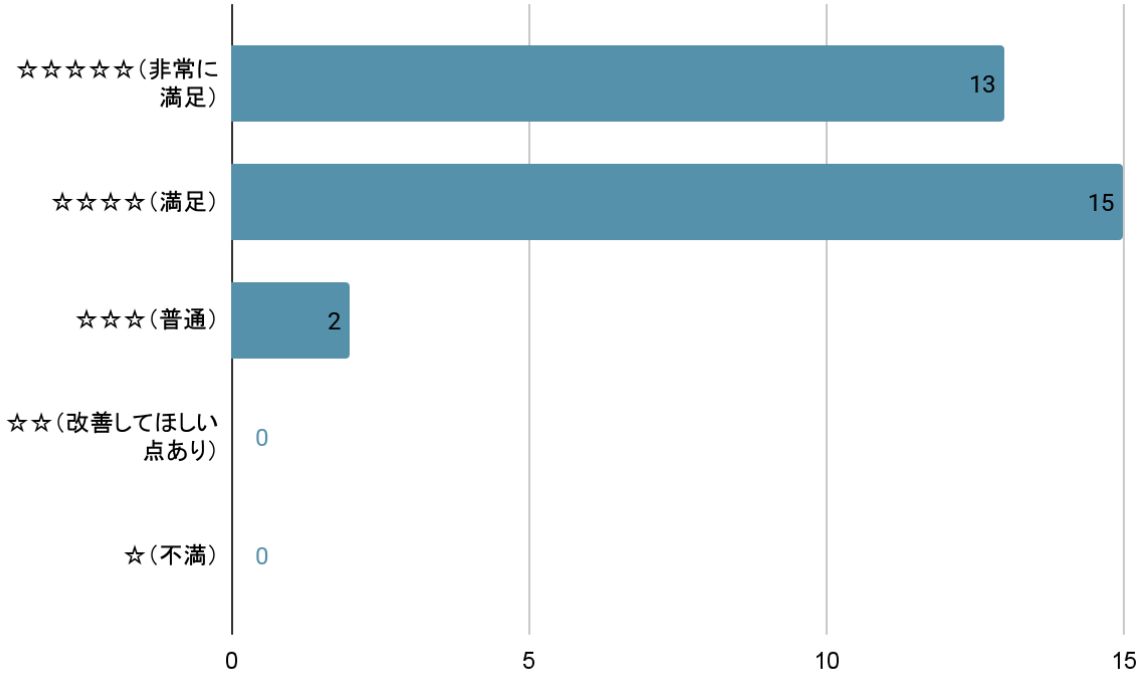
DMMオンラインクリニックのAGA治療で実際に用いた薬について、複数回答可でお伺いしました。



	人数
フィナステリド（内服）	21名
デュタステリド（内服）	9名
ミノキシジル（内服）	9名
ミノキシジル（外用）	1名
その他	1名

2.16 DMMオンラインクリニックの満足度

DMMオンラインクリニックを利用して、☆を付けるならば何点になるのか答えていただきました。
今回のアンケートでは、☆5が満点としています。



	人数	割合
☆☆☆☆☆（非常に満足）	13名	43.3%
☆☆☆☆（満足）	15名	50.0%
☆☆☆（普通）	2名	6.7%
☆☆（改善してほしい点あり）	0名	0%
☆（不満）	0名	0%

上記の満足度を選んだ理由について、自由記述形式でお伺いしました。☆☆（改善してほしい点あり）、☆（不満）を選んだ方は今回はいらっしゃいませんでした。

▼☆☆☆☆☆（非常に満足）

- 確かな効果を実感する事が出来ましたし医師の対応が丁寧で適切な治療を施して頂き率直に満足出来たからです。
- 効果があり、利用しやすいことが良かった。
- しっかりと治療ができますし、いつでも不安があればオンラインで相談もできるから
- オンラインで診療できるため、通院の手間がかからず、人目も気にならないので利用しやすいと思ったから。
- オンラインで診療が簡単・費用が比較的安く継続しやすかったため。
- 使いやすくてオンラインなのが良いですね。
- 家族や友人に内緒で受けることができました。思ったより安心して受けれた！
- コストパフォーマンスが高い。申し込みからオンライン診察、
- 比較的早期に効果を感じられ、薄毛の改善が叶ったから。
- しっかり効果がでて見た目が変わりつつあるから

- オンライン完結の便利さはもちろん、クーポンコードの利用で長期的な治療のランニングコストも抑えられたので、総じて満足しています。
- 全てが完璧でものすごく満足しているからです
- 担当医師の対応が親身になってくれるのでとても好感が持てたし、AGA 治療薬の副作用の説明がとても丁寧だったのも良かったです。

▼☆☆☆☆（満足）

- 仕方ないことなのはわかっていますが、やはり副作用が少し気になったのでこの評価にさせていただきます。
- 仕事が忙しく平日に通院するのが難しかったのですが、夜20時以降でもオンライン診察を受けられた点が便利でした。治療開始から3ヶ月ほどで抜け毛が減り、効果も実感できたため満足しています。
- 頭の毛がきになってたんですがオンライン治療をう受けて良かったです
- やはり効果によるものが大きいです。適した施術、診察によって間違いのないケア効果が見れた。副作用なく安心に扱えて良い効果が出たので満足です。
- 通院のタイムロスがなく、DMMオンラインクリニック公式の明朗な料金体系で継続のハードルが低いため。
- 薬代が安く入手できたことと一定の効果が得られたこと。
- 料金が比較的安く、オンラインで手軽に継続できる点が便利だったため。
- 髪質に改善がみられて効果を実感できたから
- 仕事が忙しく通院の時間が取れなかったため、初診からスマホで完結するのは本当に助かりました。予約から診察まで待ち時間がほぼゼロで、ビデオ通話もスムーズ。医師の説明も簡潔かつ丁寧で、押し売り感がない点に好感が持てます。一番の驚きは薬の到着の早さです。決済後、最短当日発送で翌日にはポストに届くため、タイパ（タイムパフォーマンス）を重視する私には最高の体験でした。
- 対応がタンタンとしていて嫌だった効果を実感しつつあるので満足です
- オンラインのため通院する必要もなく24時間診療できたからです。
- 薬の説明や処方、スピード感などがしっかり提供されていることは良かったです。治療して予防効果がしっかり見られているのも安心感がありました。
- 初めての利用でも、医師と向き合い薄毛に関する相談が話せたのが良いです。
- 事前のカウンセリングが丁寧で、一つ一つ分かりやすい説明をしてもらえたから。
- 薬の到着が早く、2日以内に薬が到着するのが忙しい自分として受け取りやすいと感じました。

▼☆☆☆（普通）

- オンラインで診察ができたのは良かったが、料金は高いから。
- 治療を始めてそこまで期間が経過していないためか、あまり効果を実感できていないから

2.17 DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったと感じたところがあるかお伺いしました。

- 自身の薄毛の症状に合わせた治療プランを医師が勧めてくれ適切な治療を受けれた事でした、率直に信頼性を強く感じましたし安心して利用する事が出来たので良かったです。

- 実際に効果を実感できた、通院が不要、薬が自宅に届く、24時間予約できる、料金が事前にわかる・コスパが良い、プライバシーに配慮されている、キャンペーンやクーポンを利用できるなど、魅力が多くある。一言であらわすと、効果があり、利用しやすいことが良かった。
- そこそこ値段がするかもしれないプランでも、値段も安く更にはクーポンコードの利用により、安く治療を開始することができたことはよかったです。
- 効果については申し分なく、施術後には誰かに指摘されるようなこともなく大変満足しています。
- 予約から診察までがスムーズで、診察時間も5分程度と短く負担が少なかったです。決済後は翌日には薬が届き、梱包もシンプルで中身が分かりにくかったため安心できました。DMMポイントが使えて、以前通っていたクリニックより月々2,000円ほど安くなった点も良かったです。
- オンラインで誰にも見られないでよかった
- オンラインで診察ができるので、周りにバレずに済んだこと。
- オンラインで使用しやすい。仕事が終わった後の割と遅い時間でも融通がきくので助かる。医師のマナーもよく安心した相談できた。説明が丁寧でちゃんと合意をとってくれる。そのため強引な営業で戸惑うことがなくて良い。価格も比較的リーズナブルで扱いやすいから。
- 予防から始められるので、薄毛になる心配から解放されるのが大きなメリットです。またAGAクリニックに通院する際に人の目が気になってしまうのですが、オンラインクリニックの場合、人目を気にせず通えるという安心感があります。また、定期便で薬を送ってもらうことができますので、忘れてしまうということもなく、長期的に続けられるというメリットもありよかったです。
- 最大のメリットは、対面診療と同等の処方を圧倒的なタイパ（タイムパフォーマンス）で受けられる点です。ビデオ診察は簡潔かつ的確で、無理な勧誘も一切ありませんでした。また、DMMポイントを治療費に充てられる点や、配送スピードが速く薬が切れる不安がない点など、プラットフォームとしての利便性が非常に高いです。
- 診察から薬の受け取りまで非常に速い。時間的なコストがほぼない。
- オンラインで診察から処方まで完結するため、通院の手間がなく忙しくても継続しやすい点が良かったです。料金も比較的リーズナブルで、診察内容や説明も簡潔で分かりやすく安心して利用できました。薬の配送もスムーズで、周囲に知られにくい梱包だった点もありがたかったです。初めてのAGA治療でしたが、全体的に手軽で続けやすいサービスだと感じました。
- オンラインなので通わなくてよい所が一番便利
- 一番の魅力は圧倒的な利便性です。通院の様子を誰かに見られる心配がなく、スマホ一台で診察から処方まで完結します。継続しやすい価格設定と、薬が最短当日に発送されるスピード感には非常に満足しました。
- 通院不要で忙しくても治療でき、薬が自宅に届き手間が少なかった点が良かった
- 口コミが良いので使いやすい
- お手軽かつ簡単に服用も継続できる
- 処方された内用薬、外用薬を根気強く使用していたところ抜け毛の量が減り発毛効果を実感できた事です。
- 友人や家族なと内緒で受けられるのが魅力だと思いました。スタッフも親切で抜け毛が少し解消しました。
- 12ヶ月分も1度に処方してもらえて、安い価格で薬を提供してもらえるのがとても助かりました。配送も早かったです。
- 治療薬の服用だけで完結するので続けやすい。

- 時間は、長くなかったですが、頭の薄い部分を見せると状態を教えてもらって安心出来る説明が良かったです。
- 自宅から診療できるので育児や家事と両立しやすい点。
- お金はかかるが、明らかに毛量を増やすことができたから
- 夜間であってもオンラインで診察を受けられ、更には診察が済むと素早く治療薬の発送をして頂けたので、対応がとてもスピーディーだったのは非常に良かったです。
- スキルとノウハウを持った専門の先生・スタッフが常に親切丁寧に対応してくださったところ。
- 定期便を利用すれば薬の料金が安くなるうえ、12か月という利用以外に半月という利用法もあるので様子見をしやすいのが良いです。
- 通院不要でネットの繋がるところであれば、どこででも診療を受けられること
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- AGA治療薬の服用をするにあたっては副作用が不安でしたが、担当医師の説明によって不安が払拭できました。この医師の対応の良さがここを治療に選んで良かったです。

2.18 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満や要改善と感じたところがあるかを、お伺いしました。

- 総合的に見て満足な利用感でしたので不満を感じた点は特にありませんでした。
- 治療は効果があったし、薬の副作用もほとんど感じられなかった。したがって不満は特にないが、オンライン診療だけでは不安を感じることがまれにある。AGA治療では問題はないかもしれないが、疾患によって対面診療を組み合わせた治療方法が安心できる場合もあると思う。
- 不満に感じることはありませんでした。
- オンラインだと他のクリニックもそうなのかもしれませんが、レスポンスの悪さは気になるところでした。
- 強いて言えば、初回のビデオ診察で少し待ち時間がありました。また、医師の説明がやや事務的に感じた部分もあったので、もう少し生活習慣についてのアドバイスがあると安心感が高まると感じました。
- 不満ありません毛が増えて良かったと思います、オンライン治療の前に抵抗わありましたが受けて良かったです
- 料金が高いことが不満です。
- とくに内容に不満はない。ただなにか付け加えるなら安くなるキャンペーンを増やしてくれるよと良い。
- オンラインクリニックの場合、対面での診療と違ってその場で検査や処置ができないという点があります。人によってすぐに検査をしてもらいという場合もありますので、対面での診療も用意しておいたほうがいい気がします。
- サービス全体には非常に満足していますが、強いて挙げるなら、定期便の解約やプラン変更のUIがもう少し直感的だと助かります。また、日本皮膚科学会のガイドラインに基づいた安心感はありますが、血液検査の数値をアップロードして医師のフィードバックがもらえるような、一歩踏み込んだオンライン管理機能があればさらに完璧だと感じます。
- 副作用に対する説明や配慮が薄かったこと。
- 基本的には満足していますが、オンライン診療のため診察時間がやや短く感じる場面もありました。もう少し頭皮や生活習慣について詳しく相談できる時間があると、より安心し

て治療を続けられると思います。また、長期利用者向けの割引や特典などがあると継続しやすくなると感じました。

- 医師に直接頭皮を見てもらえない所がやっぱり不安な部分ではある
- 基本プラン以外のサプリメントの勧誘が少し気になりました。また、対面ではないため頭皮の状態を直接触診してもらえない不安は残ります。血液検査が自己負担な点も、トータルコストを考えると改善してほしいです。
- 直接頭皮を見てもらえず診察が簡単すぎる点や予約が取りづらいことに不満があった
- 値段が少し高い点ですね
- 担当医の対応と変なアンケート
- 診断してもらってからお薬が届くまで数日かかった事や配送料が発生した事は不満に感じました。
- 友人の紹介ではないため最初は、不安でした。かゆみなどがあったので副作用出ない薬をだして頂きたく思いました。
- 薄毛の状態をチェックしてもらえるなど、対面診療ではできることが何もできないので、カメラ越しでも何かしてほしいと思いました。
- マスターカードブランドのクレジットカードが使用できない点。
- やはり、病院と異なり対面式ではないため細かい部位への診療は難しい気がします。
- 診察の際にオンライン特有のラグがあり大変だった。
- オンラインだが、予約を取りづらい日もあるので注意が必要
- 知名度が高く利用されている方が多い分、オンライン診察が24時間対応されていながらも当日には取れなかったので、仕方ないとは言え不満には感じてしまいました。
- 費用面ではあまりリーズナブルだとは感じられなかったところ。
- 時間帯によって予約が取りづらく、予約システムにつながらないこともあり、通信の問題なのかはわからないんですが、アクセスが遅いことがあります。
- 医師ごとの対応にばらつきがあること
- 不満に感じたことはないです
- AGA治療薬の配送料がらくらく定期便を利用しても無料にならないので、そこを改善して欲しいです。