

オンライン診療でAGA治療をした方に対する アンケート調査概要及び結果一覧

令和8年3月
医療法人慈和会
大口病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

この調査は、オンライン診療でAGA治療を検討されている方に向けて記事を作成するために行いました。実際にオンライン診療でAGA治療を受けた方々から寄せられた生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役にいただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年3月9日～2026年3月13日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- AGAオンラインクリニックを選ぶ際、最も重視した点は何ですか？
- どのオンラインクリニックでAGA治療を受けましたか？
- オンライン診療の予約から薬の処方までの流れはスムーズでしたか？
- オンライン診察を受けてから実際に薬が手元に届くまで何日かかりましたか？
- AGA治療にかかった総額はいくらでしたか？
- オンラインでAGA治療を受けて良かった点を300字以内で教えてください。
- オンラインでAGA治療を受けて残念だった点を300字以内で教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

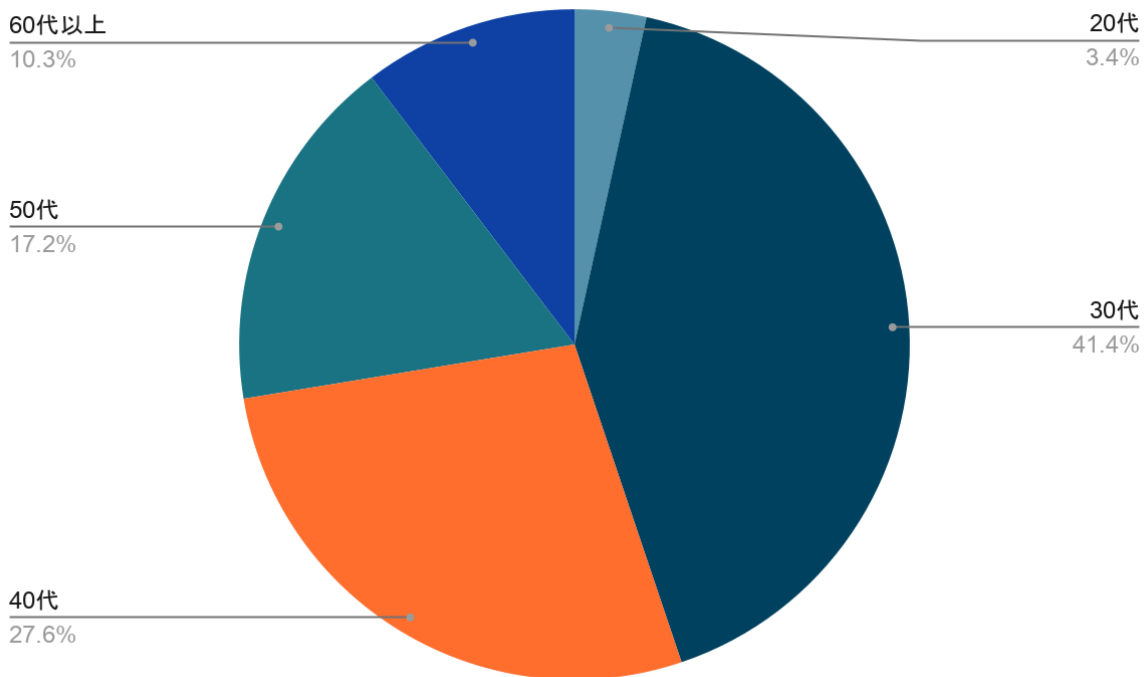
1.6 調査の実施状況

2026年3月13日の時点で、29名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

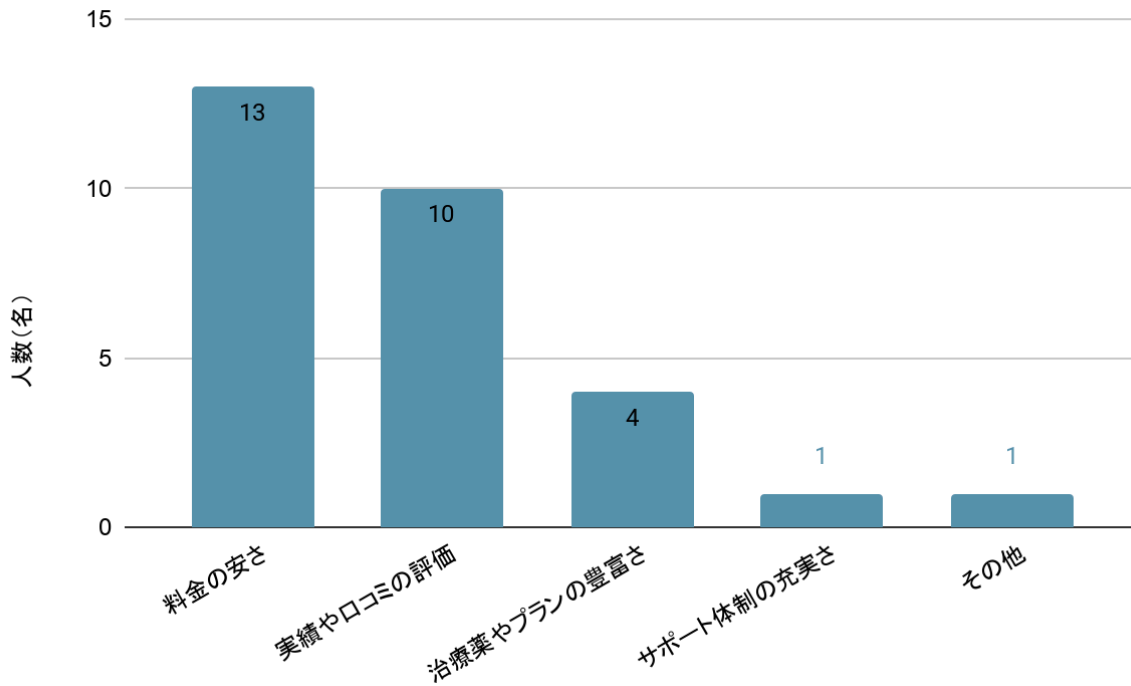
今回アンケートに回答していただいた29名の男性の年齢分布は以下の通りでした。



| | 人数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 20代 | 1名 | 3.4% |
| 30代 | 12名 | 41.4% |
| 40代 | 8名 | 27.6% |
| 50代 | 5名 | 17.2% |
| 60代以上 | 3名 | 10.3% |

2.2 クリニック選びで重視したところ

AGAオンライン診療を受けるにあたって、クリニックを選ぶ際に最も重視したことをアンケートでお伺いしました。

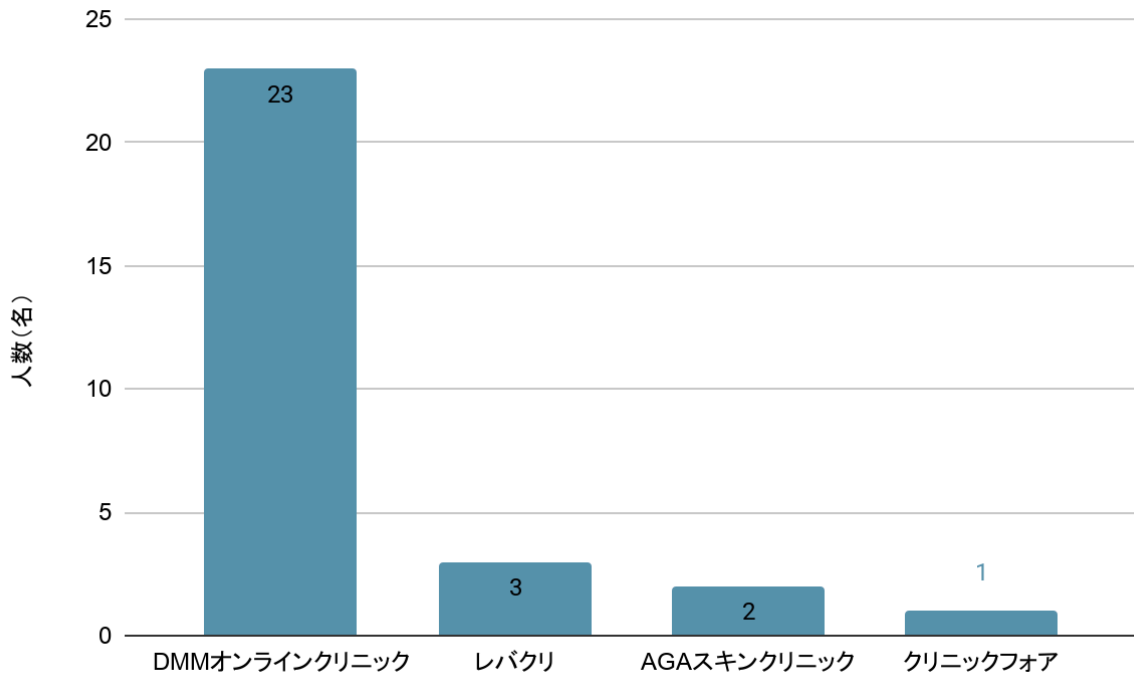


| | 人数 | 割合 |
|-------------|-----|-------|
| 料金の安さ | 13名 | 44.8% |
| 実績や口コミの評価 | 10名 | 34.5% |
| 治療薬やプランの豊富さ | 4名 | 13.8% |
| サポート体制の充実さ | 1名 | 3.4% |
| その他 | 1名 | 3.4% |

今回アンケートでその他を選んだ方に、具体的な内容を自由記述形式でお伺いしたところ、「人に見られず専門的な治療が受けられる」という理由でした。

2.3 AGAオンライン診療を受けたクリニック

どのクリニックでAGAオンライン診療を受けたかということについてアンケートでお伺いしました。



| | 人数 | 割合 |
|---------------|-----|-------|
| DMMオンラインクリニック | 23名 | 79.3% |
| レバクリ | 3名 | 10.3% |
| AGAスキンクリニック | 2名 | 6.9% |
| クリニックフォア | 1名 | 3.4% |
| Dr. AGAクリニック | 0名 | 0% |
| Oops HAIR | 0名 | 0% |
| AGAヘアクリニック | 0名 | 0% |
| ゴリラクリニック | 0名 | 0% |
| elife | 0名 | 0% |
| その他 | 0名 | 0% |

今回のアンケートでは、その他を選んだ方はいらっしゃいませんでした。

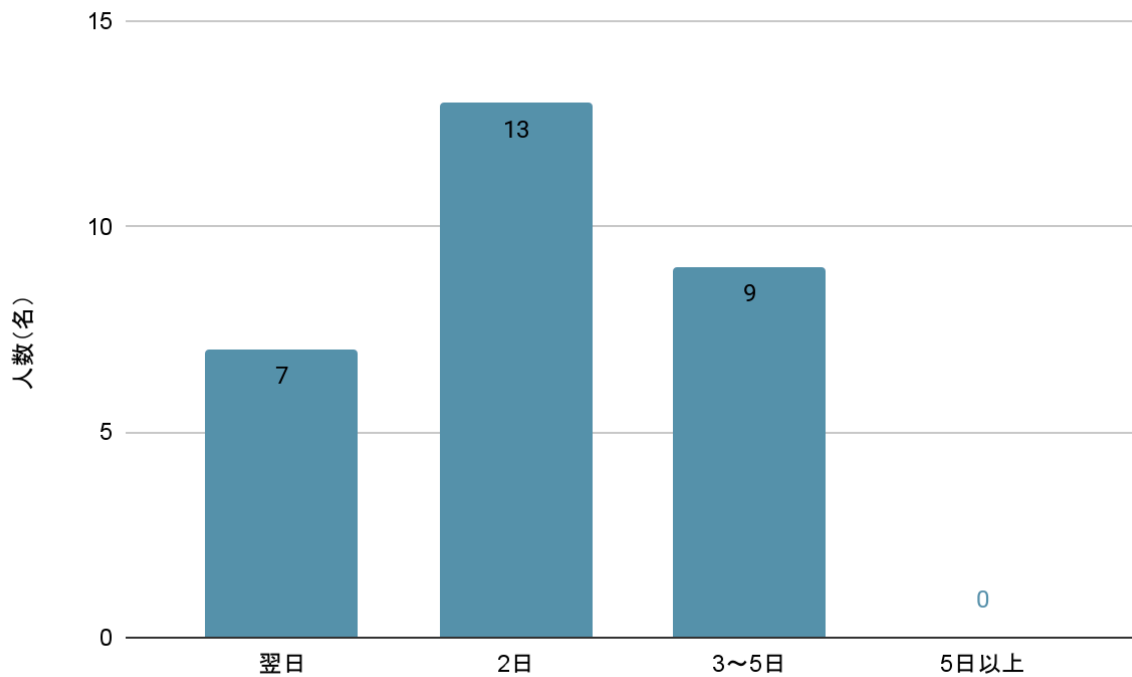
2.4 予約から処方までの流れ

AGAオンライン診療の際に、予約から薬の処方までの流れはスムーズであったことをアンケートでお伺いしました。

| | 人数 | 割合 |
|------------|-----|------|
| スムーズだった | 29名 | 100% |
| スムーズではなかった | 0名 | 0% |

2.5 薬が届くまでの時間

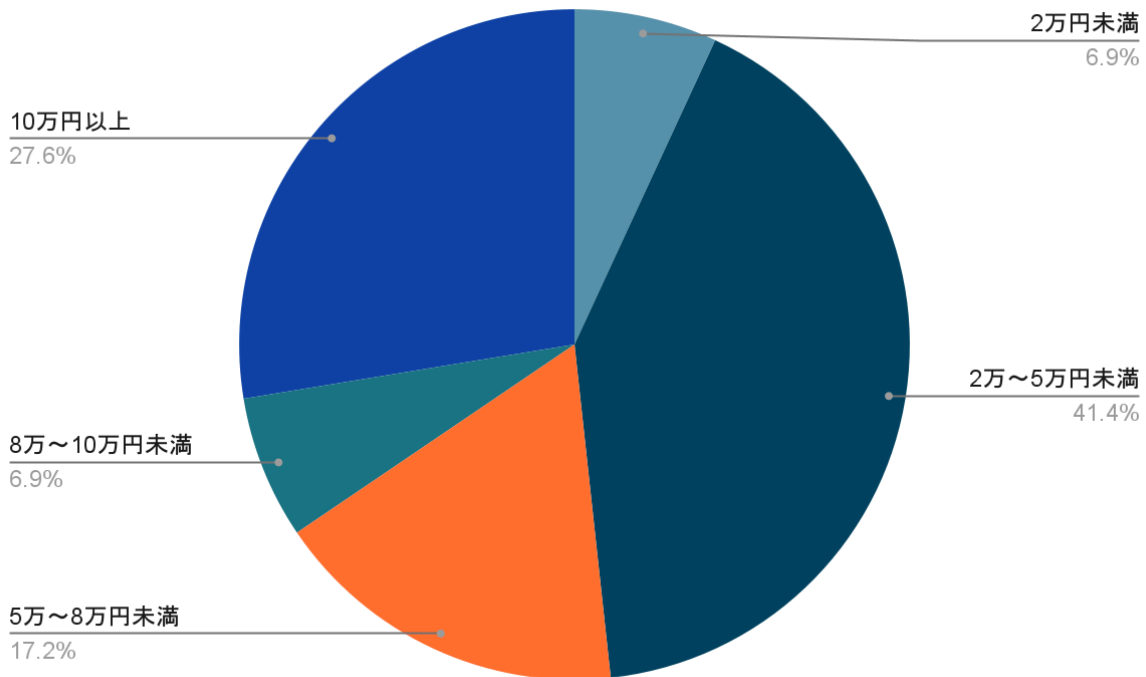
オンライン診察を受けてから実際に薬が手元に届くまで何日かかったかということについて、アンケートでお伺いしました。



| | 人数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 翌日 | 7名 | 24.1% |
| 2日 | 13名 | 44.8% |
| 3~5日 | 9名 | 13.0% |
| 5日以上 | 0名 | 0% |

2.6 AGA治療にかかった総額料金

AGAオンライン診療の治療でかかった総額料金をアンケートでお伺いしました。



| | 人数 | 割合 |
|-----------|-----|-------|
| 2万円未満 | 2名 | 6.9% |
| 2万円～5万円未満 | 12名 | 41.4% |
| 5万～8万円未満 | 5名 | 17.2% |
| 8万～10万円未満 | 2名 | 6.9% |
| 10万円以上 | 8名 | 27.6% |

2.7 オンライン診療を受けて良かった点

AGAオンライン診療を受けて良かったと思う点を自由記述形式でお伺いしました。

- わざわざクリニックで受診してまで、体系的な治療をしているのだという精神的な安心感が得られました。
- 最大のメリットは、通院の手間と精神的なハードルが一切ないことだ。仕事の合間にスマホ一台で診察が完結し、薬も自宅のポストに届く。対面で医師や他の患者と顔を合わせる気恥ずかしさがないため、治療を継続しやすい。また、実店舗を持つクリニックに比べて固定費が抑えられている分、薬代が安価に設定されている点も、長期的な資産管理の観点から非常に合理的だと感じている。
- 自宅にいながら診察を受けられる点が大きかったです。通院する必要がないので仕事の合間でも利用しやすく、待合室で長く待つこともありませんでした。予約もスマートフォンから簡単に取れ、診察時間も短めだったため負担が少ないと感じました。処方された薬も自宅まで配送されるため、薬局へ取りに行く手間がない点も便利でした。対面と比べて気持的にも相談しやすく、初めてのAGA治療でも始めやすかったと思います。
- 直接お店に行かなくて良いので、気軽に診察を受けれるのが良い。

- 自宅にいながら診察を受けられるため、通院の手間や待ち時間がないのが一番良かったです。予約もスマホから簡単にでき、診察時間も短くスムーズでした。薬も自宅に配送されるので、人目を気にせず治療を続けられる点も安心でした。料金も比較的分かりやすく、オンラインでも十分に相談できたので気軽に始めやすいと感じました。
- オンラインの診断は医師との距離感がちょうどよいと感じました。
- 他人にバレずに診療がパソコンで受けれた事が大きい。
- 安いだけではなく、すぐに治療ができる点がとてもよかったです。
- スマホ一つで診察が出来て、薬もすぐに届くため、忙しくても無理なく続けられるところが良い。
- オンライン診療もすぐに予約取れるし、プランも豊富で、対面でAGA治療を受けるより圧倒的に良い
- 通院の必要がなく、自宅から診察を受けられる点がとても便利でした。仕事が忙しくてもスマホで予約して診察ができるので、病院に行く時間をつくる必要がありません。医師の説明も分かりやすく、初めてのAGA治療でも不安はそれほど感じませんでした。処方された薬も自宅に届けてもらえるため、継続しやすいと感じました。人目を気にせず相談できるのもオンライン診療ならではの良さだと思います。
- オンラインは手軽で簡単でした
- 生え際と頭頂部の薄毛の治療のため数年は覚悟していたのでなるべく費用を抑えるために当クリニックを受診しました。オンラインで全て完結できて、隙間時間に自宅から診察できたところは非常に便利でした。
- 診察を受けに病院に行くストレスがなくなった
- まず自宅に居ながらオンライン診療を受けることができるので、多くのスタッフと接することなくまたクリニックに来院する手間暇がなくなるが良かったです。さらに待ち時間もなく診察を受けることができるのも良かったです。それからAGA治療薬に関する副作用についてもしっかりと説明してくれて安心感もありました。
- 当日中に診療を受けて、薬の配送までの手続きが済むことです。手軽に相談できる感じを受けました。
- 通う手間が無く楽な形で治療出来た事でした。
- 人目を気にせず専門的な治療を受けられるのは大変ありがたいと思いました。
- 通院する手間が省けて、時間の節約につながった。
- 通院が無いので、時間短縮ができたことです。
- オンラインなので継続しやすい
- 周りの人にバレることなく治療が出来たことが、オンラインでAGA治療を受けて良かったところです。
- カウンセリング良いからですね
- クリニックに行く手間が省ける。また薬も宅配されるから便利。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- 会社が忙しい時期でも店舗まで行く必要がないので、時間がなくて診察してもらえないということがないのが一番良い点だと思いました。面倒臭くなって治療を途中で止めてしまうこともなく、継続して続けやすいです。また、プランがかなり多いので、お試ししやすいというのも良い点だと思いました。自分に必要ない量の薬を飲まなければいけないとか、必要ない治療を受けなければいけないということがないので無駄がかなり少なくて良いと思っています。
- 家から受けられるから育児家事と両立できた
- キャンペーンを開催されておりクーポンコードを利用する事でコスパが非常に高かったですし、長期的な治療を考慮しても費用が負担になり難い体制があり、とても助かりました。
- オンラインで診察ができるので、周りにバレなかったこと

2.8 オンライン診療を受けて残念だった点

AGAオンライン診療を受けて残念だと思った点について、自由記述形式でお伺いしました。

- オンライン診察なので、対面の診察に比べると少しあっさりしている印象はありました。頭皮の状態を直接見てもらうわけではないため、細かな診察を期待している人には少し物足りないかもしれません。また、薬の説明はあるものの、自分から質問しないと詳しい話までは聞けないこともありました。もう少し時間をかけて相談できると安心感が高まると思います。
- 診療が短くて不安になりました
- 対面診断ではないため予約、診察もあっさりとしたもので僅か10分で終了という短さでした。また視診のみで後は薬処方だけだったので発毛具合や改善効果などを直接診てもらえなかった事は不安に感じました。
- 本当にオンラインで状況が伝わっているのか不安であった
- AGA治療薬を定期便によって割安にはなるのは良かったです、配送料に関しては無料ではなく有料であったことが残念でした。せめて定期便利用した利用者には配送料を無料にして欲しいです。
- 十分なカウンセリングができないので、質問内容が制限されやすいのは残念でした。
- 総合的に見て満足な利用感でしたので残念と感じた点は特にありませんでした。
- 思ったよりも金額が高いことでしょうか(効果があればしょうがないです)。
- 対応が少し事務的なので、親しみを感じにくかった。
- 少し通信状況が悪かったので、会話しづらいことがありました。
- どうしても効果が目に見えるまでは数ヶ月かかる
- 薬の副作用について、もう少し詳しく説明があってもいいかと思います。
- 値段が少し高いところですね
- 直接に肌に触れての診察ができない。もし、クリニックの不手際があった時に、場所が遠かったりと直ぐに抗議出来ない。
- オンラインでAGA治療を受けて残念だった点はないです
- 対面での診察ではないので、頭皮をじっくり見てもらったり、触ってもらったりすることがなく、個人個人に特化した治療という風になっていないのではないかと思います。その点がちょっと残念な点です。実際に会って診察してもらった方が自分に特化した治療をしてもらえそうな気がします。
- 遠隔からのコミュニケーションがやや難しかった
- オンライン診察は24時間対応との事でしたが、知名度が高く人気もあり利用される方が多い分、予想していたより予約が取れなかったのは残念でした。
- 薬が当日中に届かなかったこと