

オンライン診療でAGA治療をした方に対する アンケート調査概要及び結果一覧

令和8年4月
医療法人慈和会
大口病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

この調査は、オンライン診療でAGA治療を検討されている方に向けて記事を作成するために行いました。実際にオンライン診療でAGA治療を受けた方々から寄せられた生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

[ランサーズとクラウドワークス](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年3月9日～2026年3月13日

2026年3月29日～2026年4月8日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- AGAオンラインクリニックを選ぶ際、最も重視した点は何ですか？
- どのオンラインクリニックでAGA治療を受けましたか？
- オンライン診療の予約から薬の処方までの流れはスムーズでしたか？
- オンライン診察を受けてから実際に薬が手元に届くまで何日かかりましたか？
- AGA治療にかかった総額はいくらでしたか？
- オンラインでAGA治療を受けて良かった点を300字以内で教えてください。
- オンラインでAGA治療を受けて残念だった点を300字以内で教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

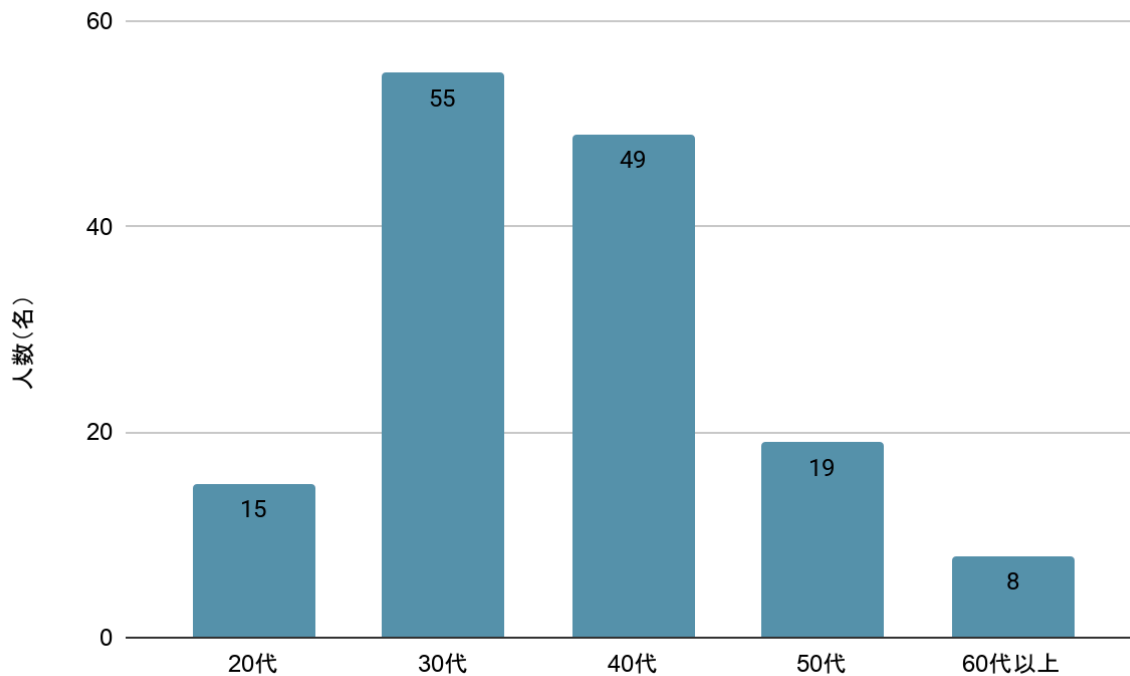
1.6 調査の実施状況

2026年4月8日の時点で、146名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

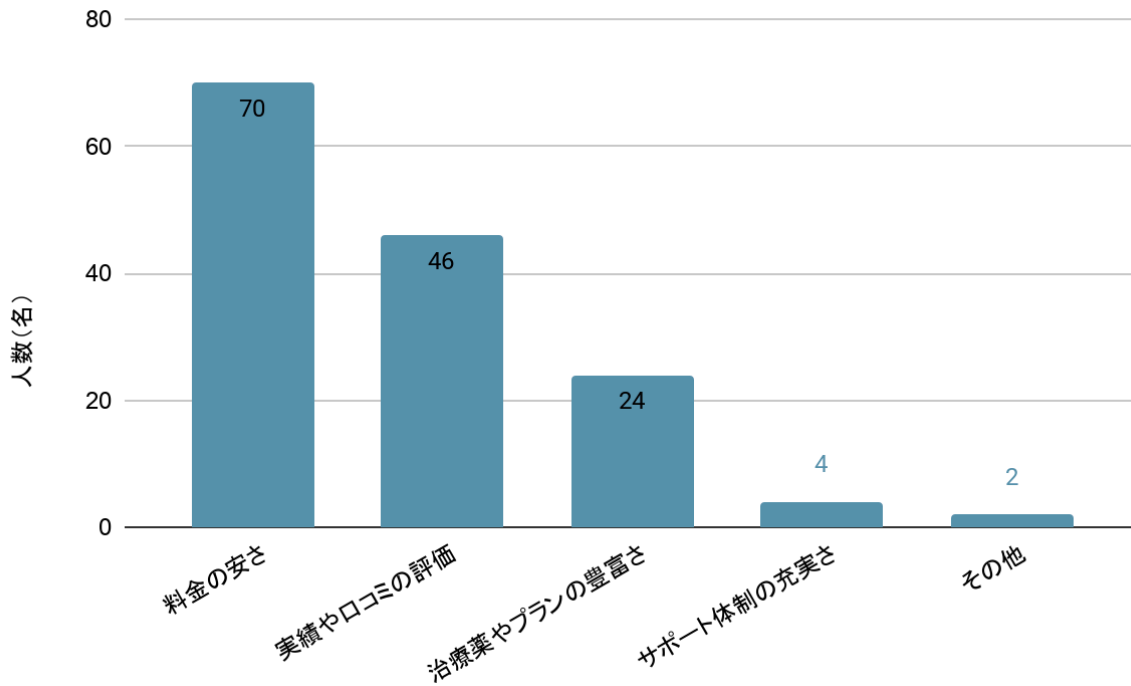
今回アンケートに回答していただいた方の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
20代	15名	10.3%
30代	55名	37.6%
40代	49名	33.6%
50代	19名	13.0%
60代以上	8名	16.3%

2.2 クリニック選びで重視したところ

AGAオンライン診療を受けるにあたって、クリニックを選ぶ際に最も重視したことをアンケートでお伺いしました。



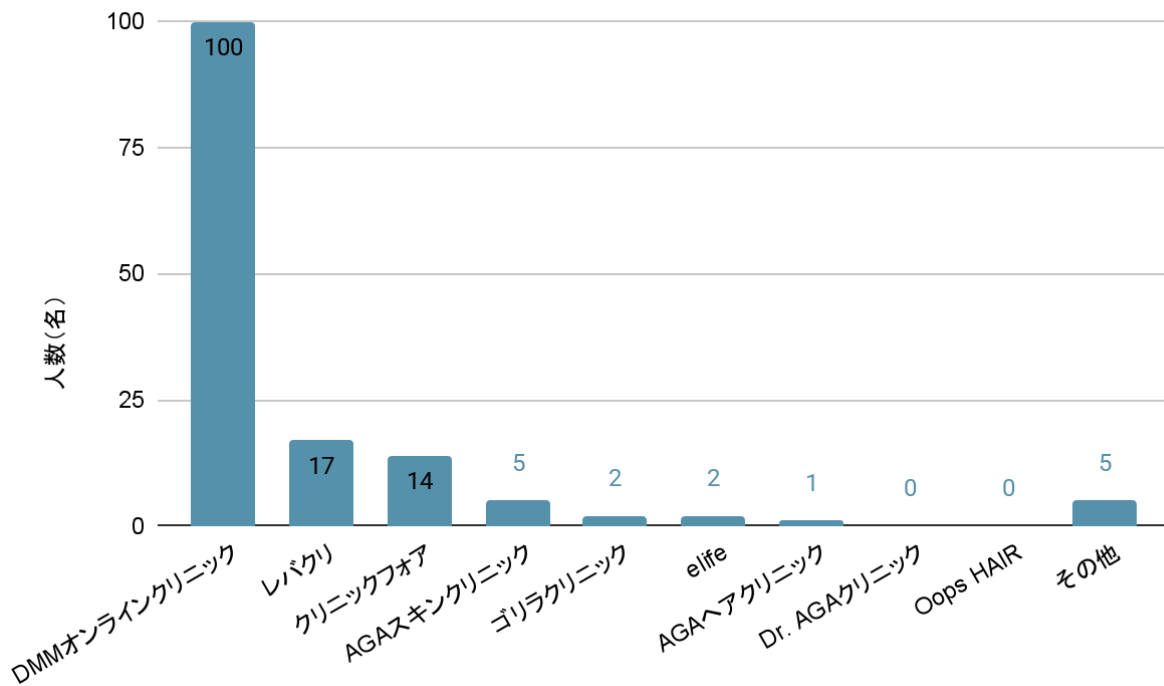
	人数	割合
料金の安さ	70名	47.9%
実績やロコミの評価	46名	31.5%
治療薬やプランの豊富さ	24名	16.4%
サポート体制の充実さ	4名	2.7%
その他	2名	1.4%

今回アンケートでその他を選んだ方に、具体的な内容を自由記述形式でお伺いしたところ、以下のような理由でした。

- 人に見られず専門的な治療が受けられる
- 手間がかからず通いやすさ

2.3 AGAオンライン診療を受けたクリニック

どのクリニックでAGAオンライン診療を受けたかということについてアンケートでお伺いしました。



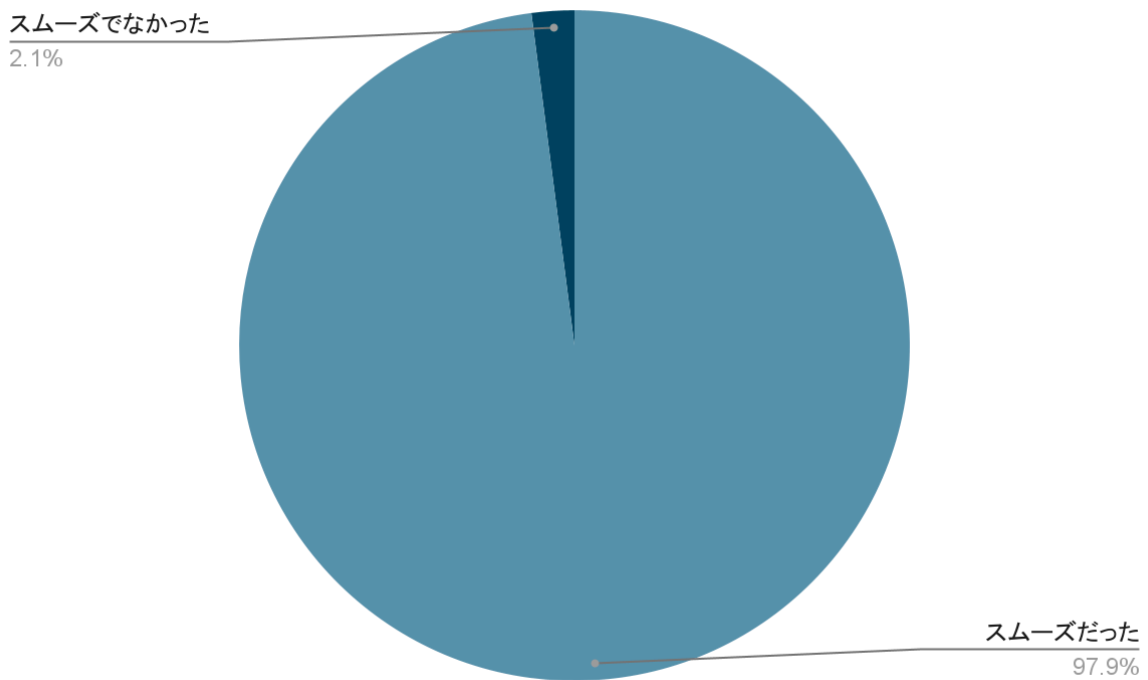
	人数	割合
DMMオンラインクリニック	100名	68.5%
レバクリ	17名	11.6%
クリニックフォア	14名	9.6%
AGAスキンクリニック	5名	3.4%
ゴリラクリニック	2名	1.4%
elife	2名	1.4%
AGAヘアクリニック	1名	0.7%
Dr. AGAクリニック	0名	0%
Oops HAIR	0名	0%
その他	5名	3.4%

その他を選んだ方に、どこのクリニックを選んだか確認したところ以下のクリニックでした。

- ヘアリティ
- 湘南美容AGAクリニック
- AGAオンクリ
- AGAスマートクリニック
- ヘアテクト

2.4 予約から処方までの流れ

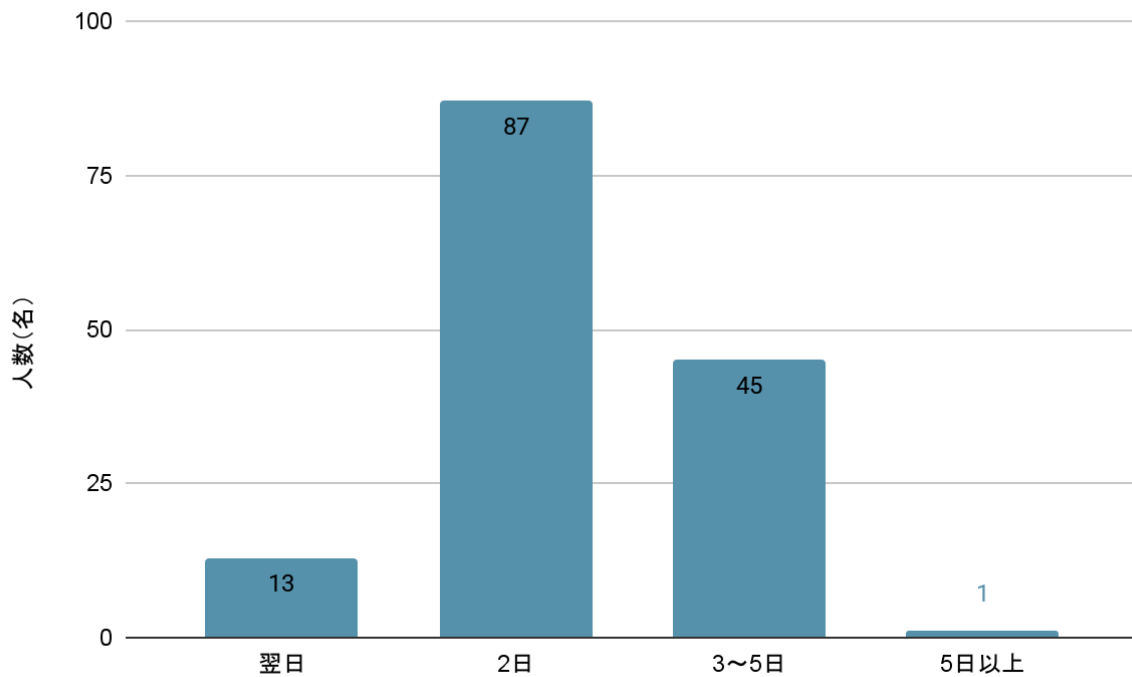
AGAオンライン診療の際に、予約から薬の処方までの流れはスムーズであったかということアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
スムーズだった	143名	97.9%
スムーズではなかった	3名	2.1%

2.5 薬が届くまでの時間

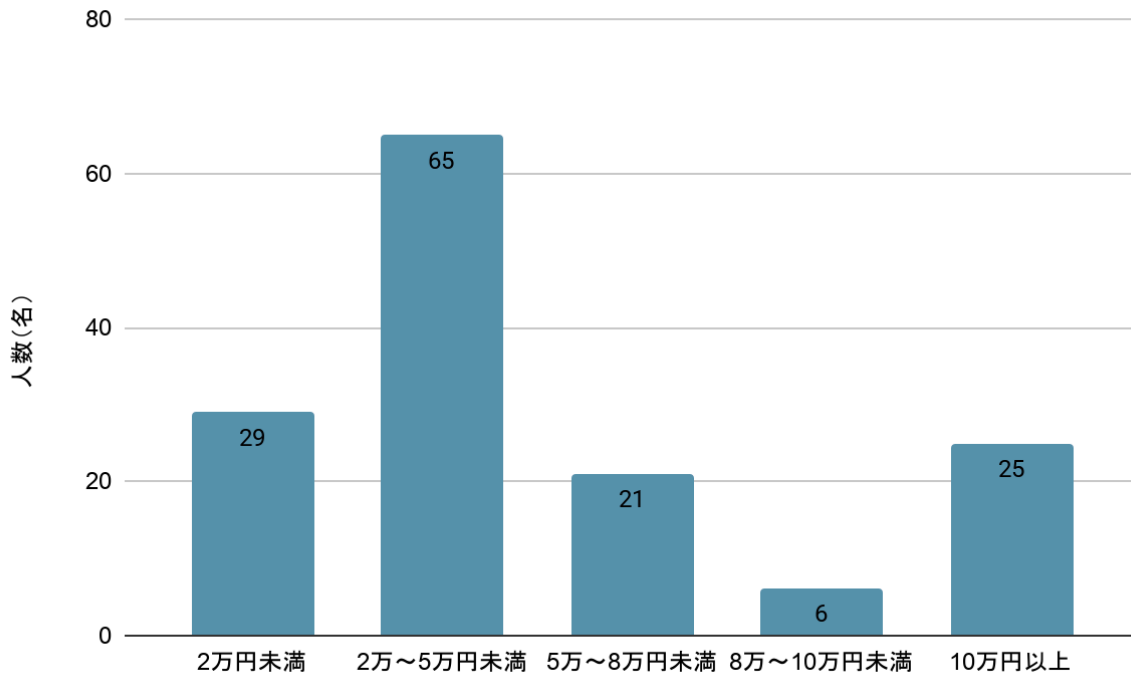
オンライン診察を受けてから実際に薬が手元に届くまで何日かかったかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
翌日	13名	8.9%
2日	87名	59.6%
3~5日	45名	30.8%
5日以上	1名	0.7%

2.6 AGA治療にかかった総額料金

AGAオンライン診療の治療でかかった総額料金をアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
2万円未満	29名	%
2万~5万円未満	65名	%
5万~8万円未満	21名	%
8万~10万円未満	6名	%
10万円以上	25名	%

2.7 オンライン診療を受けて良かった点

AGAオンライン診療を受けて良かったと思う点を自由記述形式でお伺いしました。

- わざわざクリニックで受診してまで、体系的な治療をしているのだという精神的な安心感が得られました。
- 最大のメリットは、通院の手間と精神的なハードルが一切ないことだ。仕事の合間にスマホ一台で診察が完結し、薬も自宅のポストに届く。対面で医師や他の患者と顔を合わせる気恥ずかしさがないため、治療を継続しやすい。また、実店舗を持つクリニックに比べて固定費が抑えられている分、薬代が安価に設定されている点も、長期的な資産管理の観点から非常に合理的だと感じている。
- 自宅にいながら診察を受けられる点が大きかったです。通院する必要がないので仕事の合間でも利用しやすく、待合室で長く待つこともありませんでした。予約もスマートフォンから簡単に取れ、診察時間も短めだったため負担が少ないと感じました。処方された薬も自宅まで配送されるため、薬局へ取りに行く手間がない点も便利でした。対面と比べて気持的にも相談しやすく、初めてのAGA治療でも始めやすかったと思います。
- 直接お店に行かなくて良いので、気軽に診察を受けれるのが良い。

- 自宅にいながら診察を受けられるため、通院の手間や待ち時間がないのが一番良かったです。予約もスマホから簡単にでき、診察時間も短くスムーズでした。薬も自宅に配送されるので、人目を気にせず治療を続けられる点も安心でした。料金も比較的分かりやすく、オンラインでも十分に相談できたので気軽に始めやすいと感じました。
- オンラインの診断は医師との距離感がちょうどよいと感じました。
- 他人にバレずに診療がパソコンで受けれた事が大きい。
- 安いだけでなく、すぐに治療ができる点がとてもよかったです。
- スマホ一つで診察が出来て、薬もすぐに届くため、忙しくても無理なく続けられるところが良い。
- オンライン診療もすぐに予約取れるし、プランも豊富で、対面でAGA治療を受けるより圧倒的に良い
- 通院の必要がなく、自宅から診察を受けられる点がとても便利でした。仕事が忙しくてもスマホで予約して診察ができるので、病院に行く時間をつくる必要がありません。医師の説明も分かりやすく、初めてのAGA治療でも不安はそれほど感じませんでした。処方された薬も自宅に届けてもらえるため、継続しやすいと感じました。人目を気にせず相談できるのもオンライン診療ならではの良さだと思います。
- オンラインは手軽で簡単でした
- 生え際と頭頂部の薄毛の治療のため数年は覚悟していたのでなるべく費用を抑えるために当クリニックを受診しました。オンラインで全て完結できて、隙間時間に自宅から診察できたところは非常に便利でした。
- 診察を受けに病院に行くストレスがなくなった
- まず自宅に居ながらオンライン診療を受けることができるので、多くのスタッフと接することなくまたクリニックに来院する手間暇がなくなるが良かったです。さらに待ち時間もなく診察を受けることができるのも良かったです。それからAGA治療薬に関する副作用についてもしっかりと説明してくれて安心感もありました。
- 当日中に診療を受けて、薬の配送までの手続きが済むことです。手軽に相談できる感じを受けました。
- 通う手間が無く楽な形で治療出来た事でした。
- 人目を気にせず専門的な治療を受けられるのは大変ありがたいと思いました。
- 通院する手間が省けて、時間の節約につながった。
- 通院が無いので、時間短縮ができたことです。
- オンラインなので継続しやすい
- 周りの人にバレることなく治療が出来たことが、オンラインでAGA治療を受けて良かったところです。
- カウンセリング良いからですね
- クリニックに行く手間が省ける。また薬も宅配されるから便利。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- 会社が忙しい時期でも店舗まで行く必要がないので、時間がなくて診察してもらえないということがないのが一番良い点だと思いました。面倒臭くなって治療を途中で止めてしまうこともなく、継続して続けやすいです。また、プランがかなり多いので、お試ししやすいというのも良い点だと思いました。自分に必要ない量の薬を飲まなければいけないとか、必要ない治療を受けなければいけないということがないので無駄がかなり少なくて良いと思っています。
- 家から受けられるから育児家事と両立できた
- キャンペーンを開催されておりクーポンコードを利用する事でコスパが非常に高かったですし、長期的な治療を考慮しても費用が負担になり難い体制があり、とても助かりました。
- オンラインで診察ができるので、周りにバレなかったこと

- どんな場面で薄毛が気になるのか聞かれ、生活の癖に合わせて薬の飲み方や続け方を提案してくれたのが印象的だった。
- 普段仕事や家庭の事が忙い中、仕事の休憩を利用して診察を受けられたので、隙間時間をストレスなく活用して治療を開始できたのは、大変良かったです。
- はじめは通院の手間がない点に魅力を感じて利用を始めました。しかし実際に体験してみると予約から診察までがとてもスムーズで待ち時間もほとんどなく快適に進めることができました。そして自宅で診察を受けられるため周囲の目を気にすることなく相談できた点も安心感につながりました。その結果として無理なく継続できる環境が整い、忙しい日々の中でも負担を感じずに治療を続けられていることに満足しています。
- よかった点は店舗に行かなくて済んだ。
- 仕事や育児でまとまった時間が取れない中、スマホ一つで自宅から診察が完結する効率の良さが最大のメリットでした。通院の手間や待ち時間が一切なく、薬も最短で翌日にはポストに届くスピード感が、合理性を重視する自分には最適でした。また、対面診療では少し抵抗がある悩みも、オンラインのビデオ通話ならリラックスして相談でき、プライバシーが守られている安心感がありました。定期配送プランを利用することで、買い忘れの心配がなく、コストも抑えられた点に非常に満足しています。
- 都合をつけやすく継続して通院できる
- 通院する必要がなく、自宅で全て完結する点。通う手間が無いので無理なく継続する事ができる。
- 通院しなくても医師との面談が受けられて煩わしさが無いし、あとは薬が定期的に届くだけと楽チンだから
- 気軽に治療を受けれて、しっかり効果が出た
- わざわざ家を出なくてもよいので、簡単に薬を受け取ることができたので、とても便利でした。価格も異様に安かったです。
- クーポン利用などでかなり安い値段で取引ができたのは良かったと思います。
- 通院しなくてよいので始めるハードルがかなり低かったです。予約も取りやすく、診察も短時間で終わったので、忙しくても続けやすいと感じました。対面だと少し気まずい内容でも、オンラインだと相談しやすかったのも良かったです。
- オンラインなので気兼ねをする必要ない、精神的に常に落ち着けることができるなど、精神的に楽
- 診療時間がオンラインで完結するので、仕事をしながらでも無理なく継続することができたとし、誰にも知られずに治療できる点が良かった。
- 人の目が気になるので誰とも会わずに治療できる点がいいです
- 誰かに会ったりする事もない人にバレない。診察時間がはやい。病院にいかななくていい
- DMMオンラインクリニックを利用して、自宅にいながら気軽に診察を受けられる手軽さが本当に良かったです。待ち時間がなく、自分のペースで相談できる点が気に入りました。また、薬もすぐに届くので、忙しい中でも治療を続けやすいです。費用も思っていたより安く、経済的な負担も少なくて済みました。
- 通院の必要がなく、自宅で診察から処方まで完結する点が非常に便利でした。仕事が忙しくてもスキマ時間で対応でき、待ち時間もほとんどないのが助かります。また、対面診療よりも心理的なハードルが低く、気軽に相談できたのも良かったです。料金体系も比較的明確で、継続しやすいと感じました。
- 最初はオンラインというものが不安だったのですが、しっかり薬は届いたし、効果もあったのでこれなら継続できそうだと率直に思いました。
- 誰にも知られずに治療ができるのは大変ありがたい。薬剤も配送で届くのも助かります
- 通院の手間がなく、自宅で診察から薬の受け取りまで完結するのがとても便利でした。人目を気にせず相談できるので精神的な負担も少なく、継続しやすいと感じました。また、診察時間も柔軟で仕事の合間に利用できる点も大きなメリットです。

- 来店しないので気軽に話すことができる
- 丁寧に診察してくださり、抜け毛も抑えることができました。
- 自分の進行状態や改善に向けての今後の治療方法を適切に案内してもらえた。
- 薬の処方が想定よりも早く対応してもらえてよかったと思います。薬も定期配送で確実に受け取れるのが助かっています。
- 誰にもバレる心配がなく、診察が受けられたこと
- オンラインなので対面でない分、恥ずかしくなく相談ができました。
- 通院の必要がなく、自宅で診察から処方まで完結したのがとても便利でした。仕事が忙しくても予約しやすく、待ち時間も少なかったので続けやすいと感じました。料金も比較的わかりやすく、対面より気軽にAGA治療を始められた点が良かったです。
- 少しずつではあるけど、薄毛が改善されたのでよかったと思っています。
- 直接お店に行かないで、ネットで気軽に先生に診てもらえるので、自宅で安心して治療に専念する事が出来ました。
- 効果がしっかり出た点が良かった点です
- 友人や家族などに内緒で受けることができたので。
- 担当医師が思ったよりも親切で丁寧に診療してくれたのが良かったです。それからクリニックに来院しなくても自宅で診療を受けられるので、プライバシーが守られる点も良かったです。
- 周りの人にはバレることなく、受診できたことです。
- オンラインAGA治療の最大のメリットは、通院の為の時間的拘束がないこと。スマホで予約、診察、決済が完結し、薬は自宅やポストに郵送されるため、人目を気にせず継続しやすいです。土日や夜間も診療可能なので、忙しくても無理なく治療を続けられるところは魅力的。
- オンラインでの診療なのでプライバシーが守られる事と、ある程度自分の予定が立てやすい事。
- 予約の空き時間を確認しながら利用できるのも、自分の仕事の都合に合わせ診察を受け、購入した薬の受け取りについても調整できるのが良かったです。
- 自宅が医院から遠く離れていても医院に出向く必要がなく治療が受けれる。身体が楽です。
- 一般的なクリニックで薄毛治療や診断されるのはハードルが高いと考える私からすると、オンラインしか選択肢がありませんでした。当初は懸念として医師の方が雑であったり適当な薬を処方するだけと思っていましたが、想像以上に非常に丁寧に悩みを聞いてくれて助かりました。
- 通院のために時間を作る必要がなく、自宅で診察から処方まで完結したのが一番良かったです。対面だと少し恥ずかしさがありましたが、オンラインだと気軽に相談しやすく、始めるハードルが低かったです。予約も取りやすく、薬も自宅に届くので忙しい会社員でも続けやすいと感じました。
- 人目が気にならないのでストレス無く治療が出来ました
- とにかく人目を気にせず、自宅でスマホひとつで完結するのが最高でした。病院の待合室で知り合いに会う心配もないし、わざわざ電車に乗って通う手間もありません。診察もサクッと終わるので、仕事の合間に予約を入れられたのが助かりました。薬も配送元がクリニック名ではなく個人名などで届く工夫もあって、家族にもバレにくい配慮がされているのが嬉しかったです。
- オンラインで手軽に治療できる点。
- 治療前にスタッフの方がとても親切丁寧に説明してくださり、また、お医者様もしっかりと診断してくれこちらの疑問や質問に嫌な顔一つせずに真摯に答えてくれたので、安心して治療を受けることができたことです。
- 対応がむちゃくちゃ丁寧

- 初心者にも優しく、家など場所を問わずオンライン上で診療から薬の配送まで行える利便性が良いと思いました。
- 診察が丁寧で治療方針の提案も良かったです。
- オンラインAGA診察を受けて良かった点は、通院の手間がかからないことです。仕事が終わった後や空いた時間に自宅から診察を受けられるため、忙しくても続けやすいと感じました。また、対面では少し相談しづらい薄毛の悩みも、オンラインだと気軽に話せたのが良かったです。薬の処方から配送まで自宅で完結するため、周囲の目を気にせず治療を始められる点もメリットだと思います。
- 自宅にいながら希望の時間帯に診療できる点が魅力的だと思います。
- 自宅で診察から処方まで完結する
- 夜遅くても予約することができて社会人にとっては利用のしやすさがあります。それからAGA治療薬もらくらく定期便を利用することで割引がきいて、クーポンコードを利用すれば初期費用も抑えられるといったメリットもあります。
- 通院する必要がないから匿名性が守られて安心できる。価格が安い。
- オンライン診察が15分程度でその2日後には治療薬が自宅に届いたので、一切手間にならずスピーディーに治療を始められたのは大変良かったです。
- 実際に髪の毛が生えてきた
- 料金が安かったのと、実際に申し込んでから治療が完了するまで、家族や友人の誰にもバレずに進められたのが良かったです。
- 薬の処方までに時間がかからず、特別な知識も必要ないので気軽に治療を受けられる点が良いと思います。
- 手軽に予約も取れるし、薬の処方も早くすぐ治療に入れることです。
- 通院のためにクリニックへ行く必要がなく、自宅で診察を受けられるのが一番良かった点です。年齢的に外出が面倒に感じる日もありますが、スマートフォンで予約してそのまま診察まで進めるので手軽でした。医師の説明も丁寧で、薬の内容や副作用について落ち着いて聞くことができました。人目を気にせず相談できるのも気が楽で、続けやすいと感じました。
- 簡単で薬代も安く家にいるだけで良いので楽な点
- 丁寧な対応で人目に付かなくてストレスなく治療に専念できるところが効果の効き目にも繋がって満足に行く結果になった点が良いところだと感じています。
- オンラインなので通院の手間がなかったこと。プライバシーが守られたことなどです。
- 通院の手間がなく、スマホ一台で診察から処方まで完結するのが楽でした。デリケートなことだけに周りにはあまり相談できないので、誰にも会わずに済むのも安心でした。
- 効果が実感できていること。
- 誰にも悩みもバレず、スムーズに事が進んで満足した
- 一番助かったのは、仕事の合間や移動時間にスマホ一つで完結するタイプの良さです。対面のクリニックだと通院の手間や、待合室で知り合いに会わないかというハードルがありましたが、オンラインなら自宅でリラックスして相談できました。レバクリは診察から配送までのスピードが非常に早く、初診の翌々日には薬がポストに届いていたので、治療を始める際のやる気が削がれることはありませんでした。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- 予約がいつでも取りやすくその場で診療してもらえて薬も届くので便利で手軽でよく、診療するかどうかに対するハードルも低い。
- ネット回線の繋がる所であれば場所や時間にとらわれず、スマホ一つでいつでもどこでも診療・治療を受けられるところ
- 人に知られずに専門の先生の治療を受けることができ、交通費もかからないのは大変ありがたい
- 副作用が怖かったが丁寧なカウンセリングで安心して利用できた

- 病院の待合室で他の人に会う心配もありませんし、スマホのビデオ通話だけで終わるので、誰にもバレずに、こっそり始められたことがとても良かったです。
- 診断から導いた治療の方針、薬の効果について、しっかり解説・レクチャーしてくれたこと。
- 今年の1月に子供が生まれ、現在育休中なのですが、乳児の育児に追われて定期的に通院する時間が取れない中、自宅にいながらスマホのビデオ通話だけで診察から薬の処方まで完結したのが本当に助かりました。また、実店舗のAGAクリニックの待合室で他の患者さんと顔を合わせる恥ずかしさや、心理的なハードルが一切なかったのも、オンライン診療ならではの大きなメリットだと感じています。
- 自宅で診察から処方まで完結できる点がとても良かったです。通院の手間がなく、忙しい中でも続けやすいと感じました。また、人に見られることなく相談できるため、心理的なハードルも低く安心して利用できました。薬もスムーズに届き、全体的に手軽で利用しやすいサービスだと思いました。
- インターネット上で全ての手続きを完了させられたこと
- 半年分の治療薬の購入をし、服用を続けた結果、一定の効果はあったように思います。
- 1番は、ミノキシジルとデュタステリドの飲み薬の効果を感じられ改善した事。市販では売ってない薬を購入出来た事。スマホ1つで、誰にも気付かれずに、簡単たんに始められた事が良かったです。
- 自宅にいながら完結できる点
- 治療がとても早く開始できるのも良かったですし、クーポンコードを利用することで、より安い値段で購入できた。
- どこにいてもスマホやパソコンで気軽に受診できる点。
- 対面で診察をする必要がないので、自宅でサクッと直ぐに受けられるのが最大のメリット。(移動時間、受付、診察待ち、処方)と普通に考えると1-3時間は絶対に必要。また誰にも会わないのでプライバシーも保たれておりよかった。後はクレジットカード払いでキャッシュレスなものよい。
- まず最初に治療を試みたいと思ってから診療の予約をとるまでに時間がかからないことです。日中から夜遅くまでスマートフォンで予約が取れて自宅で診療から薬の処方まで受けられるので忙しい人にはすごく合っているのかなと思います。薬の注文も自宅まで届けてくれますし、注文してから2日程度で届くので助かります。あと病院に行ったりしなくていいので周りの人間にバレたり視線を感じることはないのもいいなと思いました。病院に行って対面でAGAの相談をするのって恥ずかしいなと思ってたんですけど、オンラインだと気軽にできるので恥ずかしがり屋の私には非常に合っていました。
- 仕事であらかじめクリニックに行き診療の時間を予約するのが難しかった為、オンラインであれば自分のタイミングで気軽に診療ができた事。
- まず、AGAは恥ずかしい治療です。そのうえで、オンラインで治療が受けられるので、対面が限定的なので助かります。
- オンラインという安心感があった事が大きく、何でも聞く事が出来た点
- 自分の都合に合わせて予約が取れ、通院不要のため知人などに見つかるといった事故もない。あとはとにかく安かった。
- 自分の状態をプロに診察してもらって、然るべき対処を打っているという精神安定の効果がありました。
- 仕事や趣味で忙しい毎日を送っていると定期的な通院は大きな負担になりますが自宅や外出先からスマホ1台で受診できるので移動時間がかからないのがいい。診察後最短で薬が配送されて受け取りの手間がかからないのもいい。誰にも会わないで診察が完結するので匿名性が高くてリラックスして相談できるのもありがたい。
- スマホひとつで診察から処方まで完結するため、仕事の合間や移動時間に手軽に受診できるのが最大のメリットでした。対面のクリニックのように待合室で他の患者さんと顔を

合わせる気まづさが一切なく、プライバシーが完全に守られている安心感があります。また、薬が最短で即日発送されるスピード感も非常に助かりました。

- 通院する必要がなく、自宅からスマホで診察を受けられる点がとても便利でした。クリニックに行く時間や待ち時間がなく、仕事の合間でも気軽に相談できたのが良かったです。また、薬も自宅に配送してもらえるため、人目を気にせず治療を続けられる点も安心感がありました
- 自宅に居ながら自分に合ったスケジュールで診療を受けることができる、プライバシーに配慮されていて恥ずかしさがないのが良い。明瞭会計で費用に対する不安がなく、予約も取りやすく、薬もすぐ届いて満足している。
- 通院の必要がなく、スマホだけで診察から処方まで完結するのが非常に楽でした。予約も取りやすく、待ち時間もほぼないため忙しい人にはかなり向いていると思います。薬もすぐ届くので継続しやすく、価格も比較的安いいため気軽に始められる点も良かったです。
- 市内にある病院だと、やはり通院に人の目が気になりました。DMMの場合、オンラインというシステム上、他人にバレずに治療が行える事に抵抗も薄いです。
- まず一番大きかったのは通院する手間がなく誰にも気づかれないで診察が出来たという事でした。また時間の制約も通院するよりなく家にいながら診察を受けられ薬が家に届くのがとても効率が良く楽でした。
- 病院に行く手間がなかったことがいい。
- オンライン診療の一番のメリットは、やはり誰にも会わずに治療を進められる点だと思います。通院の手間がないので、仕事やプライベートが忙しくてもスマホ一台で診察から薬の処方まで完結するのが非常に助かりました。また、対面だと少し話しにくい悩みも、画面越しだとリラックスして相談しやすかったです。交通費もかかりませんし、待ち時間もほとんどないので、継続して治療を続けやすい環境が整っていると感じました。
- 通院のために時間を作らなくてよく、自宅で診察から処方まで完結できた点が良かったです。人目を気にせず相談できるので、AGAのような少しデリケートな悩みでも始めやすいと感じました。予約も取りやすく、薬も比較的早く届いたので、全体的に手軽で続けやすかったです。
- 日中は仕事のため、スマホ一つで夜間や隙間時間に診察を受けられるのが非常に助かりました。通院の手間や、クリニックの待合室で知り合いに会うかもしれないという精神的なハードルが一切ないのがとても良かったです。また、DMMは有名で安心感があり、薬の定期配送を利用することで買い忘れも防げ、無理なく治療を継続できています。
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて特に良かったのは、初診から処方までスマホ一つで完結する圧倒的な手軽さです。平日の仕事終わりや隙間時間にビデオ診察が受けられ、通院のストレスや対面での気恥ずかしさが一切ありませんでした。また、お薬代以外の初診料・再診料が無料で、継続しやすい価格設定も魅力です。薬も最短当日に届くスピード感があり、副作用への不安もチャットで相談できるため、安心して治療を続けられました。
- 通院の手間がなく、自宅から気軽に診察を受けられるのが大きなメリットです。待ち時間もほとんどなく、スキマ時間で完結できる点も便利でした。人目を気にせず相談できるため、AGAの悩みを打ち明けやすく、継続しやすいと感じました。
- 選べるプランがいっぱいあり、どのプランも担当医がしっかり教えて下さって自分にあった物を選べたのがいいなと思いました。後は通院しなくてもいいのが楽で魅力的でした。
- 通院しなくていいので、仕事で時間がとりにくい私には助かりました。オンラインなのに担当医がしっかり話を聞いて下さって安心感もあったのがいい印象でした。
- オンラインなのでプライバシーが守られやすいのが嬉しい
- 通院しなくていいのはプライバシー面でも時間の面でもかなり得。
- 周りに知り合いがいたらどうしようなどの不安がないことです。

- 通院の手間や時間が大幅に省ける のが大きなメリットです。また診察料が無料で、薬代も比較的リーズナブルな料金設定なのでコスト面の負担が軽い
- オンラインで治療を受けてから手元に薬が届くまでの流れがスムーズでストレスなく利用できた。
- 人目が気にならなかった点
- 24時間診療が可能だった。最速で15分後から診察を受けることができた。5分程度で診察が終わった。費用も明瞭で勧誘等もなかった。多様な決済手段を使うことができる。
- 通院の必要がなく、自宅で完結する点が非常に便利。
- 通院の必要がなく手軽に治療がうけられた。
- 通院する煩わしさがなく自宅で完結できる点
- 誰にもバレずに始めることができたことです。
- "予約から診察までスマホ一つで完結し、忙しい仕事の合間に治療を始められたのが一番の収穫です。
- 薬の定期配送を利用すれば、買い忘れの心配もなく、通院の手間やコストを最小限に抑えられました。
- 何より誰にも知られずに自宅でケアを継続できる安心感があり、精神的なストレスが大きく軽減されたのが良かったです。"
- 気休めかもしれないが、これを飲んでいけば大丈夫という気持ちになるので安心できる
- これまで通常のクリニックで処方してもらっていましたが、診療費、薬代のコストパフォーマンスをはじめ、わざわざ足を運ばなくとも遅い時間まで診療がして頂ける点です。
- 頭頂部の薄毛が気になり治療を始めるのですが、3か月程で髪の毛が太くなっている感じがあり、半年を過ぎる頃には薄毛が改善してきて、1年を過ぎる頃にはだいぶ気にならないくらいには改善しました。費用も思ったよりも安くて、もっと早く治療をしておけばとも思いましたが、結果的には良かったと思います。

2.8 オンライン診療を受けて残念だった点

AGAオンライン診療を受けて残念だと思った点について、自由記述形式でお伺いしました。

- 薬を使用し続けても効果が感じられなかったのも、やはり実際の状態を見てもらっていないからではないのかと不安になりました。
- "頭皮の状態を直接マイクロスコープなどで診てもらえない点には、やや不安が残る。写真やカメラ越しでは伝わりにくいニュアンスがあるのではないかと感じることもある。また、基本的には「薬の処方」がメインとなるため、生活習慣のアドバイスや副作用に対する深いカウンセリングは、自分から積極的に質問しない限り得られにくい。徹底したケアを求める人には少し物足りないかもしれない。
- "
- 実際に頭皮の状態を直接見てもらえないため、細かい状態がどこまで伝わっているのか少し不安に感じました。画面越しの診察なので対面よりも説明が簡単になりがちな印象もあり、もう少し詳しい説明が欲しいと感じる場面もありました。薬の配送も便利ですが、地域によっては到着まで少し時間がかかる可能性がある点も気になりました。対面のようにすぐ相談できる雰囲気はやや少ないと感じました。
- 残念だったのは、オンラインなので実際に直接診てもらった訳ではないので少し信用して良いか分からない部分もありました。
- 対面診療ではないため、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、通信環境によっては音声少し聞き取りにくいこともありましたが、診察時間が短い分、細かい相談をするにはやや物足りないと感じる場面もありましたが、全体的には利便性の方が大きいと感じています。

- 副作用が出たときの対応が遅れることです。
- 医師と離れているため、頭の部位が近くで見れなく適当な判断を感じた。
- なし
- 診察時間が短い為、言いたいことがちゃんと伝わっているか不安な時があった。
- オンライン診療なので、診療内容としては流れ作業。こちらあまり期待していなかったが。
- オンライン診察なので、対面の診察に比べると少しあっさりしている印象はありました。頭皮の状態を直接見てもらうわけではないため、細かな診察を期待している人には少し物足りないかもしれません。また、薬の説明はあるものの、自分から質問しないと詳しい話までは聞けないこともありました。もう少し時間をかけて相談できると安心感が高まると思います。
- 診療が短くて不安になりました
- 対面診断ではないため予約、診察もあっさりとしたもので僅か10分で終了という短さでした。また視診のみで後は薬処方だけだったので発毛具合や改善効果などを直接診てもらえなかった事は不安に感じました。
- 本当にオンラインで状況が伝わっているのか不安であった
- AGA治療薬を定期便によって割安にはなるのは良かったです、配送料に関しては無料ではなく有料であったことが残念でした。せめて定期便利用した利用者には配送料を無料にして欲しいです。
- 十分なカウンセリングができないので、質問内容が制限されやすいのは残念でした。
- 総合的に見て満足な利用感でしたので残念と感じた点は特にありませんでした。
- 思ったよりも金額が高いことでしょうか(効果があればしょうがないです)。
- 対応が少し事務的なので、親しみを感じにくかった。
- 少し通信状況が悪かったので、会話しづらいことがありました。
- どうしても効果が目に見えるまでは数ヶ月かかる
- 薬の副作用について、もう少し詳しく説明があってもいいかと思います。
- 値段が少し高いところですね
- 直接に肌に触れての診察ができない。もし、クリニックの不手際があった時に、場所が遠かったりと直ぐに抗議出来ない。
- オンラインでAGA治療を受けて残念だった点はないです
- 対面での診察ではないので、頭皮をじっくり見てもらったり、触ってもらったりすることがなく、個人個人に特化した治療という風になっていないのではないかと思います。その点がちょっと残念な点です。実際に会って診察してもらった方が自分に特化した治療をしてもらえそうな気がします。
- 遠隔からのコミュニケーションがやや難しかった
- オンライン診察は24時間対応との事でしたが、知名度が高く人気もあり利用される方が多い分、予想していたより予約が取れなかったのは残念でした。
- 薬が当日中に届かなかったこと
- こちらが伝えたいことと医師との認識に微妙なずれがあったこと。
- 診察はとても事務的で他人行儀のように感じたので、対応に距離感があったのは残念でした。
- 一方でオンライン診療は便利である反面 対面と比べると細かなニュアンスが伝わりにくいと感ずる場面がありました。そして通信環境によっては音声や映像が不安定になることがあります。落ち着いて相談しにくい瞬間もありました。そのため重要な相談をする際にはやや不安が残ることもありましたが 全体としては大きな不満ではありません。ただ対面に近い安心感が得られる仕組みがあればより良いと感じました。
- 傾聴の姿勢のある先生とそうでない先生の差が激しい。

- 非常に効率的である反面、直接頭皮を触診してもらわなければならないため、ビデオ通話の画質や自己申告の間診だけで本当に正確に診断されているのか、最初は少しだけ不安に感じました。また、初回診察は丁寧でしたが、2回目以降の更新診察が非常に簡略化されており、現状の改善具合を客観的な数値や写真で詳細に比較・分析してもらう機会が少ない点は、少し物足りなさを感じました。対面のような手厚いアフターフォローを期待する方には、少し事務的に感じるかもしれません。
- 対面でもう少し詳しく症状を伝えたい時がある
- 診察はやや事務的で物足りなく感じることがあります。対面で安心感を求める人にはやや不向きかもしれません。
- オンライン診療なので、どこまで自分の髪の毛の状態をわかってアドバイスしてくれているかがわからないところ
- 特にないが頭皮の状態を直接見てもらえないこと
- 到着したパッケージにクリニック名が入っていたので、家族に見られたら不信感を持たれると思うので、コンビニ受け取りとかあるともっと良かった。
- 残念だった点は特にありません。
- 便利ではありましたが、対面診療ほど細かく状態を見てもらえている実感はなかったです。説明も最低限という印象で、初めての人だと少し物足りなく感じるかもしれません。薬が届くまで少し待つ点も、すぐ始めたいときは気になりました。
- なし
- 慣れてくると問診が雑に感じた。
- 対面で診てもらえないのでちゃんと治療できているかが不安です
- 医者が直接触ったりできないからちょっと怖い
- スマホ完結は楽ですが、触診がないため診断への不安が拭えませんでした。また、お薬代のほかに送料やシステム利用料が必ずかかるので、トータルで見ると割高感があります。人気枠は予約が埋まりやすいのも不便です。
- 対面診療と比べて医師とのコミュニケーションがやや簡素に感じられ、細かい不安や疑問を深く相談しづらい場面がありました。また、頭皮の状態を直接見てもらえないため、診断の精度に少し不安を感じることもあります。薬の配送に多少のタイムラグがある点も、人によっては不便に感じるかもしれません。
- 若干、実際のクリニックと比べて割高なところですが
- 正直ないに等しいです。強いて言えばお金がちょっと高いかもしれません...
- 対面診療と比べて頭皮の状態を細かく診てもらいにくく、やや不安を感じました。また、通信環境によっては診察がスムーズに進まないこともありました。薬の効果や副作用についてもその場で詳しく確認しづらい場面があり、少し物足りなさを感じました。
- これと言って特にないが、本当にちゃんと診察を行ってもらえるのか心配だった
- 通信環境の問題もあって、少し会話しにくいこともありました。
- "価格が思ったよりも高く、出費が嵩んだ。"
- これからの効果に期待。"
- 長期的な定期配送を依頼しなければ、料金が高くなってしまふのは少し残念なところだと感じています。
- 料金が高かったこと。
- やはり医師との面談時にその医師がきちんと資格を所有しているか定かではない部分が残念で怖かったです、初めに医師免許証などを見せていただけると良いと思いました。
- 便利ではありましたが、対面診療に比べると診察が少しあっさりしている印象でした。頭皮の状態を直接見てもらえないので、細かい変化や不安を相談したい時には少し物足りなさがあります。薬の説明も簡潔なので、人によっては不安を感じるかもしれません。
- 残念だった点は、特にありませんでした。
- 今流行りのオンラインの為、中々予約が取れないのが残念です。

- 残念だった点は特にはないです
- サポート体制がいまいちでした。
- 触診ができないところが残念でした。触診ができないと自分の頭皮状態を完璧に把握できているのか分からないと思うので、そこが心配でした。
- 薬の副作用について、もう少し説明があっても良かったなと思います。
- オンライン診察が短時間で終わるため相談しにくく、医師とのコミュニケーションがとても取りづらい点が残念。画面越しでは頭皮の赤みや毛穴の状態が正確に伝わらず、症状がうまく伝えられない。
- 対面での診察で直接頭皮の状態などが見てもらえないのが不安になる事。
- 時間帯によっては空きがなく、24時間いつでも予約したりして相談できるというわけではなかったことです。
- 先生が直接に頭に触る事なく治療なので、少しの不安があります。毛根の細かいところまで見ているのかと思います。
- これは理解していましたがAGAの治療薬が届くまで時間が掛かるのと、診断とはいえカメラに何度も薄毛を見せるのはちょっと抵抗がありました。
- 実際に頭皮の状態を直接見てもらえないので、細かい部分まで診察できているのか少し不安はありました。また、薬の副作用について説明はありましたが、対面よりも質問しづらい雰囲気を感じる場面もありました。配送日数によっては薬が切れそうになることもあるので、早めの再注文が必要だと思いました。
- 診断が機械的過ぎて残念でした
- 画面越しなので、先生が本当に細部まで見てくれているのか少し不安になることはありました。基本は薬の処方のみドライな対応なので、じっくり悩みを聞いてほしい人には物足りないかもしれません。あとは送料が地味に毎回かかるので、もう少し安くなればな、というのが本音です。
- 実際に頭皮の状態を見てもらえない点。
- オンライン診療なので通信状態に影響されることがあり、回線が不安定だと動画や音声 が乱れたり遅延して、まともに診断が受けられないということがあったのが残念でした。
- 全然ありませんでした。
- 対面の診療に比べて詳細まで診てもらえない部分はオンライン診療ならではのデメリットだと感じました。
- 混んでいて予約が取りづらい曜日や時間帯があった。
- オンラインAGA診察の残念だった点は、対面診察に比べて頭皮の状態を細かく見てもらえないと感じたことです。カメラ越しでの確認になるため、光の加減や画質によっては正確に伝わっているのか少し不安がありました。また、診察時間が比較的短く、こちらから質問しないと説明が少なく感じる場面もありました。直接医師と会って相談したい人にとっては、少し物足りなさを感じる可能性があると思います。
- 最近オンライン型が流行っているせいかもしれませんが、やや予約が取りにくくなっている感じはします。
- 対面診察に比べて細かい頭皮の状態を見てもらえない点
- マイクロスコープを使っただけの診断ができないことで医学的診断をしてもらうことができないことでやや不安がある点が残念だったです。この点は対面の診療に軍配がどうしてもあがります。
- 診察してくれた医者があまりしっかりと診察してくれていない印象だった。
- 診察では焦りながら一方的に説明のみをされた印象で、対応があまり丁寧ではなかったのは残念でした。
- オンラインなのでちゃんと診察できてるか不安
- たまに薬の発送が遅れてしまうと、クーポンの利用方法がわかりにくかったのが残念でした。

- 診察時間が限られていたことや、医師が少し圧をかけているところが残念でした。
- 投薬をやめるとすぐに進行が再開するため、ずっと薬を飲み続けたいいけない点です。その分コストもかかります。
- 画面越しの診察なので、細かい頭皮の状態までしっかり見てもらえているのか少し不安に感じました。通信状況によっては音声聞き取りにくい場面もあり、対面の診察に比べるとやや物足りなさを感じる部分もあります。薬の配送も便利ですが、届くまで数日待つ必要があるため、すぐに始めたい人には少しもどかしいと思いました。
- 特になし。最初は対面でなく薬を貰うため心配であったくらい
- 通信障害で会話が成立しないところがあったくらいでその他は満足の行く結果になりました。
- 副作用についての説明が不十分に感じたことです。
- オンラインならではの対面診断がないため、頭皮の細かな状態を直接見てもらえず、薬の効果や副作用への不安が少し残りました。
- 診察の正確性が不明であること。
- 今現在も利用しているが、残念な点はありません。
- ビデオ通話越しなので、自分の頭皮の状態を細部まで正確に医師に診てもらえているのかという点には少し不安が残りました。対面診療のようにマイクロスコープで直接診断してもらえるわけではないため、どうしても自己申告や画面越しの視診に頼らざるを得ませんでした。また、薬の副作用についての説明は丁寧でしたが、もし体調に変化があった際にすぐに駆け込める場所がないという点にオンライン特有の心細さを少し感じるがありました
- 残念だった点はないです
- 診療に関しては簡易的なので頭皮の状態や細かい診療はなく実際効果は出たが、本当にこの薬で自分に合っているのかどうかの不安が残しやすい
- 日にちや時間帯によって予約の取りにくい時間があったり、対応していただいた医師によって対応に差があること。
- 思っていたよりもお金がかかる点は目をつむるしかなかったです。
- もう少し安いクリニックがあるのを知らなかった
- 薬の副作用などについて詳しく相談したいときは、メッセージのやり取りだとかなり面倒で、もどかしく感じることもありました。
- 地方在住なので、薬の到着が翌日ではなかったこと。
- 画面越しの間診のみで、実際にマイクロスコープなどで頭皮の毛根の状態や皮脂の状況を直接診察してもらえるわけではないため、「本当に自分はAGAなのか？」「フィナステリド等この薬の組み合わせで本当にベストなのか？」という点で少し不安は残りました。あくまで「薬をスムーズに処方してもらうための効率化された作業」という側面が強く、手厚い対面のケアや細かな経過観察を求める人には不向きかもしれません。
- 対面診療ではないため、細かい状態の確認や直接的なアドバイスが少ないと感じた点が少し気になりました。また、画面越しのやり取りなので、不安なことをすぐに相談しづらい場面もありました。薬の効果についても個人差があるため、実感できるまでに時間がかかる点は少し不安に感じました。
- 対面で医者にかウンセリングを受けることができなかったのを少し不安が残った
- 1月約一万円程費用がかかり、途中でやめれば治療を始める前の状態に戻ってしまう点。ずっとは続けられないなと思いました。
- やはり、料金が安い事。一年プランにしても高い。しかもデュタステリドはフィナステリドより高いので、金銭面がきつい事。
- ちゃんと診療されているか不安
- 悪いところはありません。
- 血液検査をその場で行うことが出来ない点。

- 現状特に不満は事はない。強いて言うならほぼ事務作業でクリスを処方する前提のため相談という感じはなく、どの薬にするか？という会話から始まったところが残念だった。
- 私的には特になかったんですけど、強いて言うなら値段がもう少し安くなるといいなと思います。あとは対面よりは先生への質問とかがしづらいかもかもしれません。
- 対面診療ではないので、自分の頭皮や毛髪の状態を診てもらえなかったので、自分に果たしてあった治療法なのかよくわからなかった。
- オンラインということで、恥部(頭部、頭皮詳細)をモニターを通しての所見となるので、医師の状況把握として、多少の不安があります。
- 口頭と写真でのやりとりなので、決めつけられる事に違和感はありました。
- 対面での診療ではないため、治療精度が不明確。また、効果が出ているかどうか分かりにくい。
- 劇的に回復することはない、かつらや植毛のようにはいかない、と最初から言われてしまっていたので、大きなモチベーションが持てなかったこと。
- 画面越しの診察であるため、頭皮の硬さ、脂漏の状態、毛髪の太さなどを医師が直接触って確認することができない点。
- 画面越しの診察になるため、対面診療のようにマイクロスコープを使って頭皮の状態を細かくチェックしてもらおうような精密な診断は期待できません。あくまで自己申告とカメラ映像が頼りなので、より専門的なアドバイスや、進行状況の正確な数値化を求める人には少し物足りなさを感じるかもしれないと思いました。
- 対面診察ではないため、頭皮の状態を直接見てもらえない点に少し不安を感じました。また、通信状況によっては音声や映像が途切れることがあり、細かい相談がしにくい場面もありました。対面よりも安心感は少し弱いと感じました
- 受診後のアフターフォローが不足している印象で、副作用が起きたときにすぐに相談できないのは不安でそこは欠点に感じた。
- 対面診療と比べて細かい頭皮の状態確認ができないため、本当に自分に合っている治療か少し不安が残りました。また、医師との会話も短時間で終わることが多く、相談のしやすさはやや物足りなさを感じました。
- やはり医師との相談で勧められた治療コースに、少し料金が高いと感じてしまいます。12ヶ月コースだと、かなり割引になるシステムですが、ここへ誘導する感じに不安もあります。
- やはり病院に行って頭皮の状態を見て診察して貰う方が状態もわかるので一番だと思えますので、その点についてはイマイチだったかと思えます。
- 先生によっては傾聴の姿勢がない人がいて、つらかった
- 残念だった点は、やはりカメラ越しなので、頭皮の状態を直接細かく見てもらえているのか少し不安に感じるがありました。対面診療に比べると、マイクロスコープなどを使った詳細な検査ができないため、安心感という面では一歩譲るかもしれません。また、オンラインとはいえ初診時は説明が多く、通信環境によっては音声途切れてしまうことがあり、少しストレスを感じる場面もありました。
- 対面診療ではないため、頭皮の状態を直接細かく見てもらえない点は少し不安がありました。また、説明は十分でしたが、画面越しだとやや事務的に感じる部分もありました。薬の副作用や変化について、もう少し継続的に相談しやすい仕組みがあるとさらに安心できると思いました。
- ビデオ通話での診察がメインとなるため、対面診療のように頭皮の状態を直接細かくチェックしてもらえるわけではない点に、最初は少し不安を感じました。自分の症状が本当に薬だけで改善するのか、プロの目で直接触診してほしいという方には、オンラインだけでは物足りないかもしれません。
- 実際に利用してみて残念だった点は、医師の診察が非常にスピーディーで、少し事務的に感じられたことです。効率化されている反面、じっくり悩みを聞いてほしい方には物足り

ないかもしれません。また、対面診療ではないため、頭皮の状態を直接触診してもらえない不安もありました。カメラ越しでは細かな変化が伝わりづらく、薬の副作用についても、自分から積極的に質問しないと深い説明が得られない場合があるため、受け身すぎると不安が残る印象です。

- 対面ではないため頭皮の状態を細かく診てもらえず、診断にやや不安を感じました。また、薬の副作用についての説明が簡易的に感じることもあり、自己管理の負担が大きい点もデメリットです。通信環境によっては診察がスムーズに進まないこともありました。
- せっかく予約をしていたのですが、担当医がけっこう遅延する事がたまたまありまして、せっかくいいクリニックなのでそんなにこみこみにしなくてもいいのにと思い残念だと思いました。
- いっぱいプランがあってどのプランもいいなと思ったのですが、いいと思ったのは月の値段が高かったのもう少しやすかったらもっとお世話になれたのと思っています。
- 直接頭皮などを見てもらえないこと、が少し不安な要素ではある。
- こちらから質問しないと何も教えてくれず、すぐ終わろうとする。診察の度に医師が変わる。こちらから質問しても具体的な回答が帰ってこず、適当な回答や濁される感じがした。おそらく、医師は薬を飲んだことがないのかな？という印象。薬を飲んだことがあるなら回答がかなり変わってくるはず。オンラインで数をこなしてなんぼというのは確かに理解できるが、寄り添う感じがなく事務的な対応を感じた。ただ、薬だけ処方してもらいたいという人にはいいかも。自分もAGA治療をしてから3年以上たっているのもその方がありがたいと感じることがあります。ただ、初めて薬を処方してもらう人にとって不安を感じると思う。
- 症状が悪化してしまったり薬が合わなかった時に対面診療があれば安心だと感じました。
- 医師の説明やコミュニケーションが淡泊・素っ気なく感じられる
- 対面でない実際に見てもらえないと自分の薄毛の悩みが上手く伝わっているか不安に感じることがあり、その点が残念だった。
- 血液検査ができないので、少し怖かった点
- 特にないが、しいていえば処方薬の形状について質問した時に答えられなかった。医師は処方するのが仕事だから仕方がないことだと思っている。
- 薬の効果や副作用については自己管理の部分が大きく、対面診療に比べるとフォローがやや簡素に感じました。
- 直接見てもらうわけではないので質問がしづらかった。
- 診察がネット上なので、完璧な診察が難しい点
- 経過観察などのフォローが不十分だと感じた。
- ビデオ診察が非常に効率的な分、医師とじっくり相談したい時には少し物足りなさを感じました。また、薬の副作用や初期脱毛についての説明はありますが、対面ではないため不安な時にすぐ直接確認できない心細さもありました。
便利ではありますが、自分自身で体調管理や経過観察をしっかり行う自律性が求められると感じます。
- 飲みだしてすぐに効果が出るわけではないということ
- web画面越しや送付画像での診断なので、対面式のクリニックと比べると若干心許ないと感じます。
- 髪の毛だけでなく、少し体毛が濃くなったところ。