

DMMオンラインクリニックでAGA治療をした 方に対するアンケート調査概要及び結果一 覧

令和8年4月
医療法人慈和会
大口病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックのAGA治療を検討されている方に向けて本稿では、実際にDMMオンラインクリニックで治療を受けた方々から寄せられた「効果を実感したタイミング」や「体験した副作用」などの生の声を集め、要点をまとめています。

これからAGA治療を始めようと検討している方への判断材料としてお役立ていただくことを目的に作成しました。

記事の情報源としては、厚生労働省をはじめとする日本皮膚科学会などの公的機関データ、製薬企業の情報に加え、第三者機関による調査情報を参考に構成しています。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療をしたことがある男性へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年2月6日～2026年2月11日、2026年4月23日～4月28日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックのAGA治療を受ける直前のAGAの進行度はどのくらいですか？
- DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン
- AGA治療を始めたきっかけ
- DMMオンラインクリニックのクーポンコードは利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックのらくらく定期便を利用していますか？
- DMMオンラインクリニックの治療期間はどのくらいかかりましたか？
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由
- DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の効果
- DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を利用してどんな副作用がでましたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の予約から処方までの流れはスムーズだった？
- AGA治療で用いた薬は？
- DMMオンラインクリニックの満足度とその理由
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

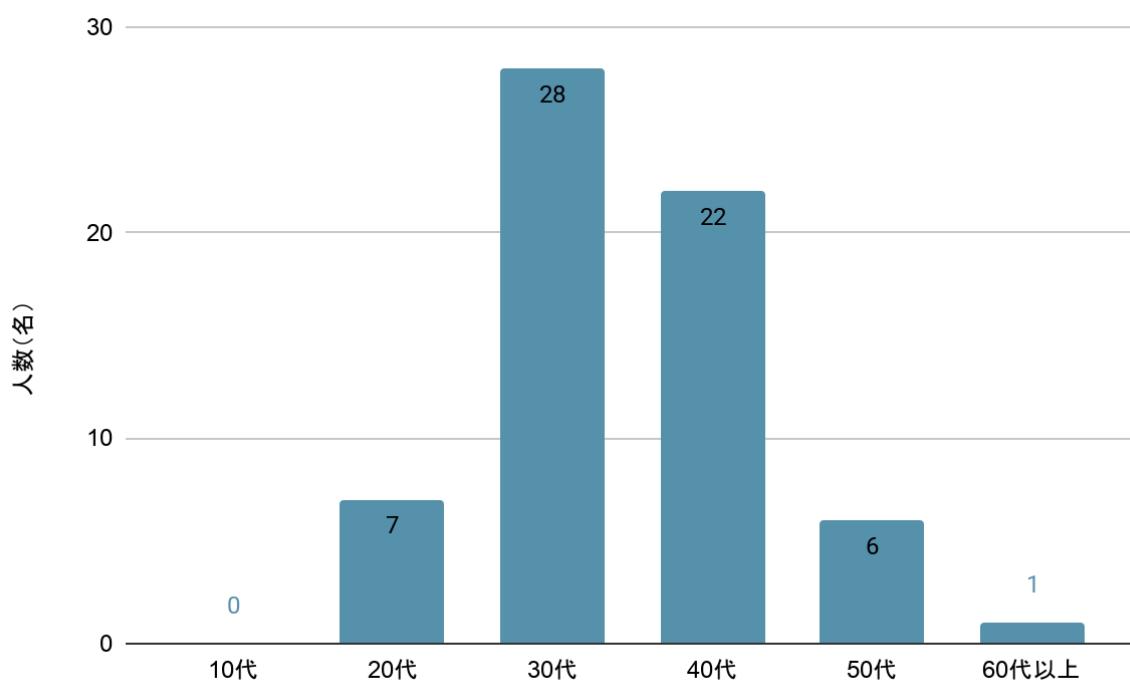
1.6 調査の実施状況

2026年4月28日の時点で、64名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

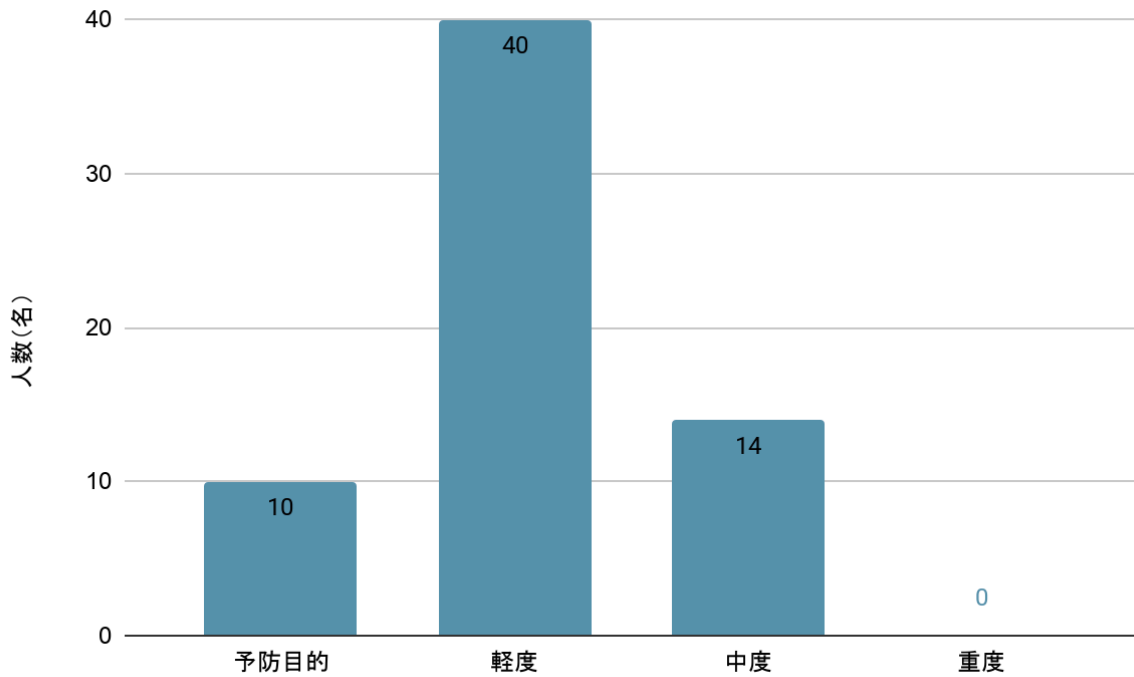
回答していただいた方の年齢分布は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	7名	10.9%
30代	28名	43.8%
40代	22名	34.4%
50代	6名	9.4%
60代以上	1名	1.5%

2.2 治療を受ける直前のAGAの進行度

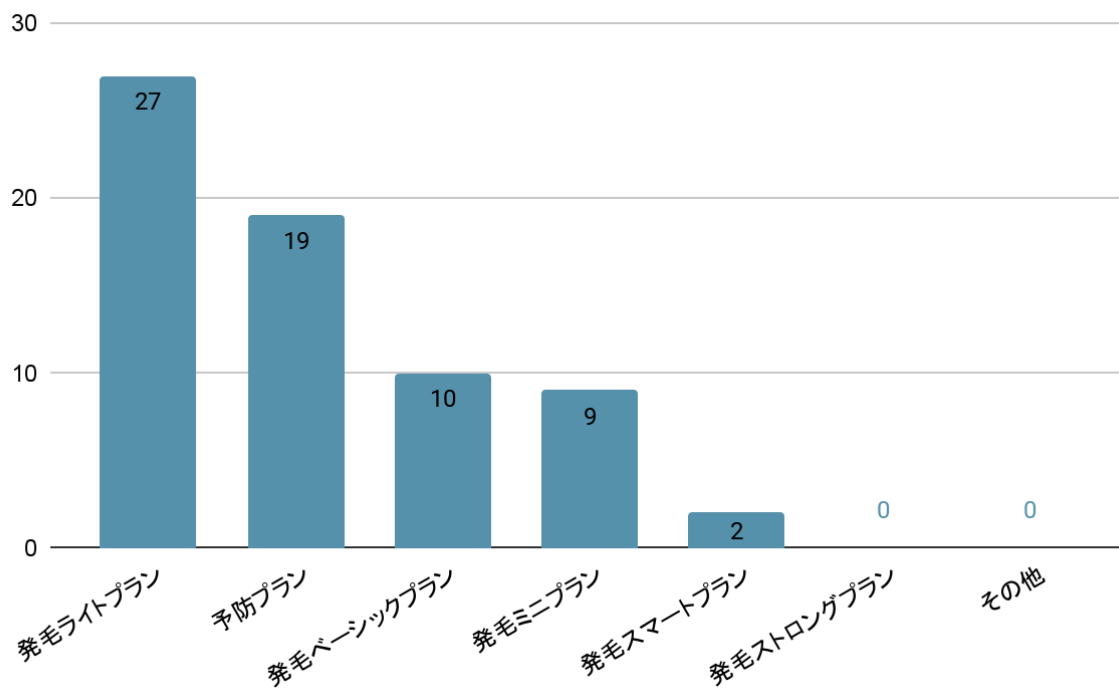
DMMオンラインクリニックを受ける直前のAGA進行度についてのアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
予防目的	10名	15.6%
軽度	40名	62.5%
中度	14名	21.9%
重度	0名	0%

2.3 DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン

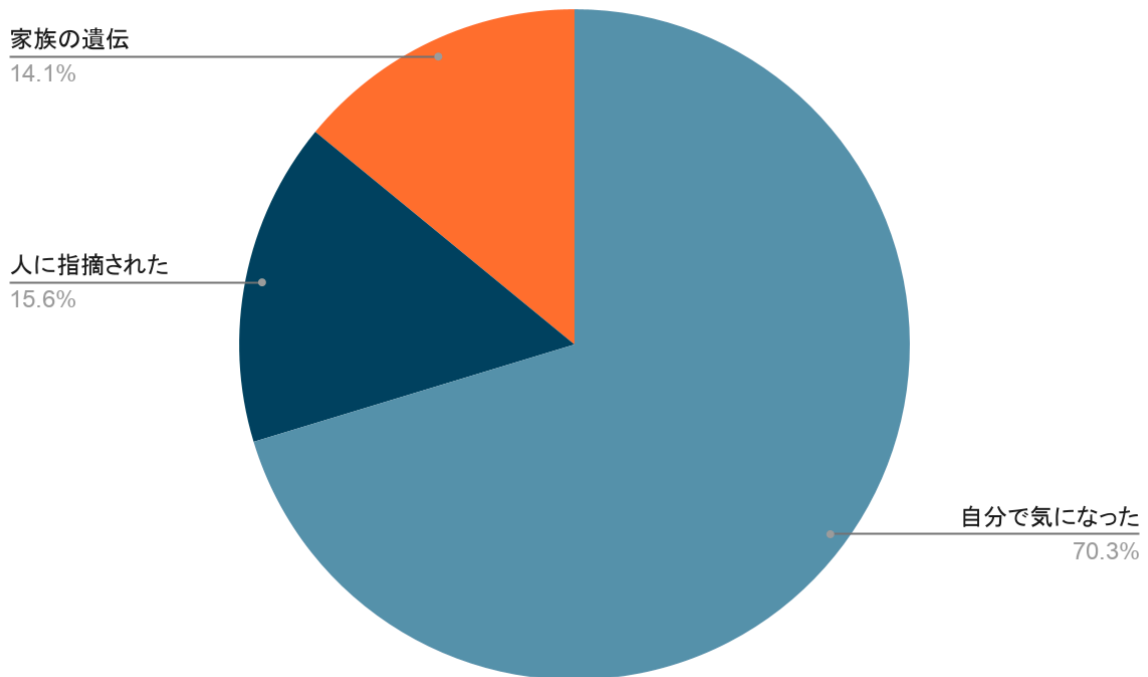
今回アンケートで選んだAGA治療のプランを選択していただきました。こちらの項目は、複数選択可でお伺いしています。



	人数
発毛ライトプラン	27名
予防プラン	19名
発毛ベーシックプラン	10名
発毛ミニプラン	9名
発毛スマートプラン	2名
発毛ストロングプラン	0名
その他	0名

2.4 AGA治療を始めたきっかけ

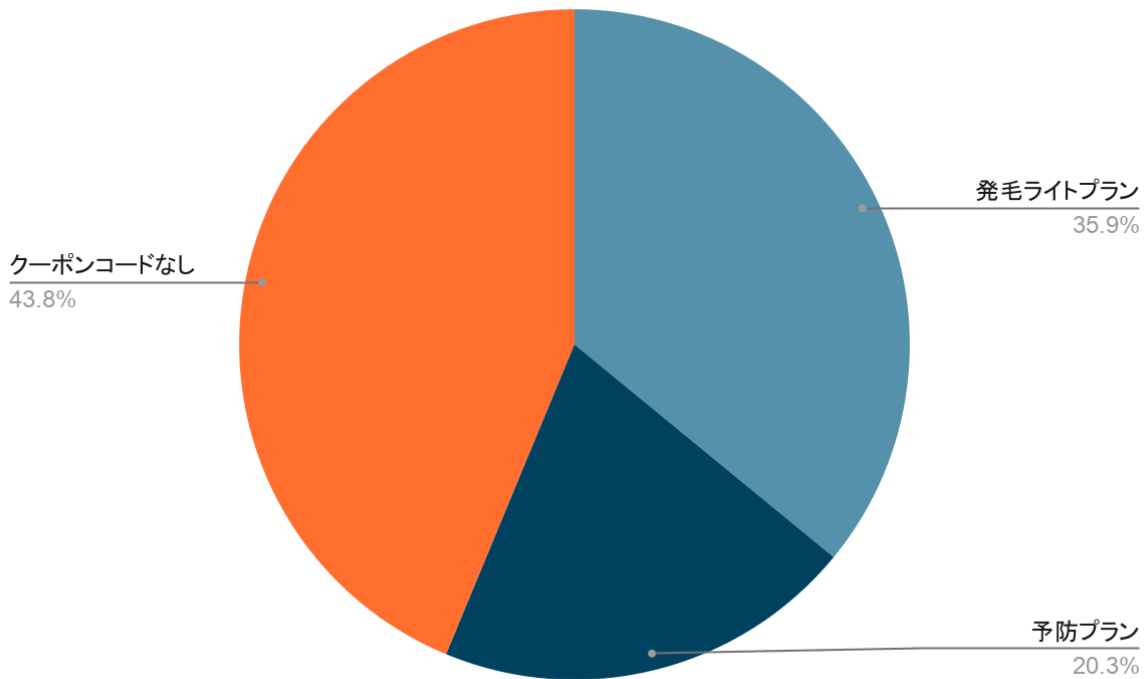
DMMオンラインクリニックでAGA治療を始めたきっかけをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
自分で薄毛が気になった	45名	70.3%
他の人に薄毛を指摘された	10名	15.6%
家族が薄毛で遺伝が気になる	9名	14.1%
その他	0名	0%

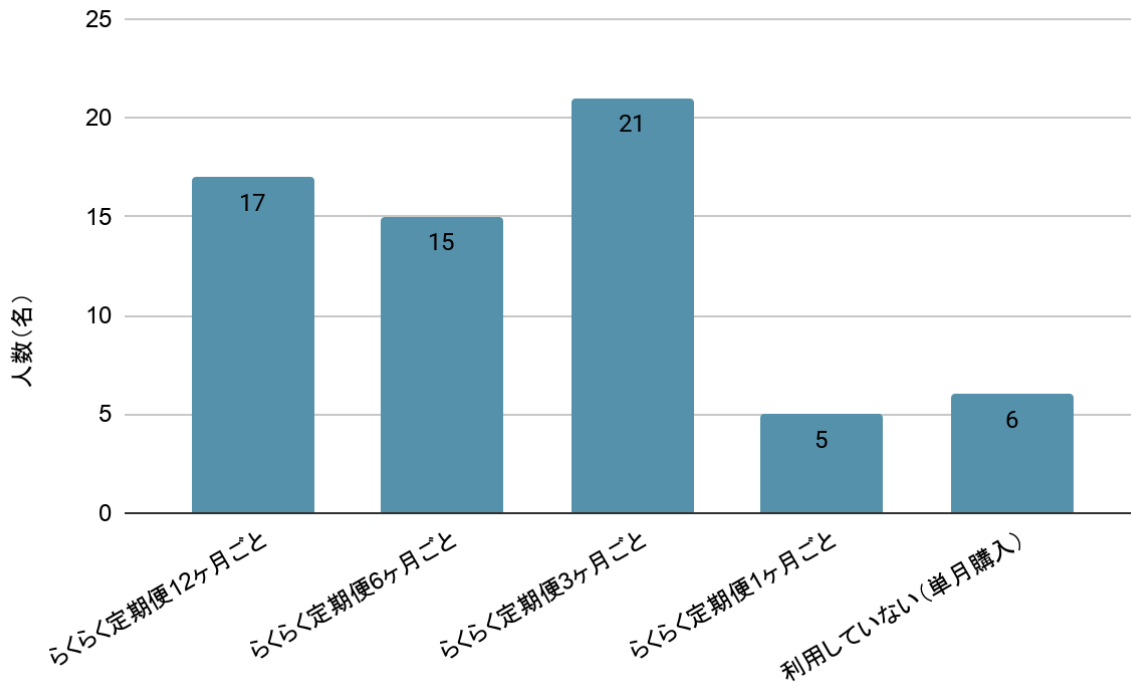
2.5 クーポンコードの利用

DMMオンラインクリニックでのAGA治療を受ける際に、クーポンコードを利用したかということについてアンケートでお伺いしました。



2.6 らくらく定期便の利用

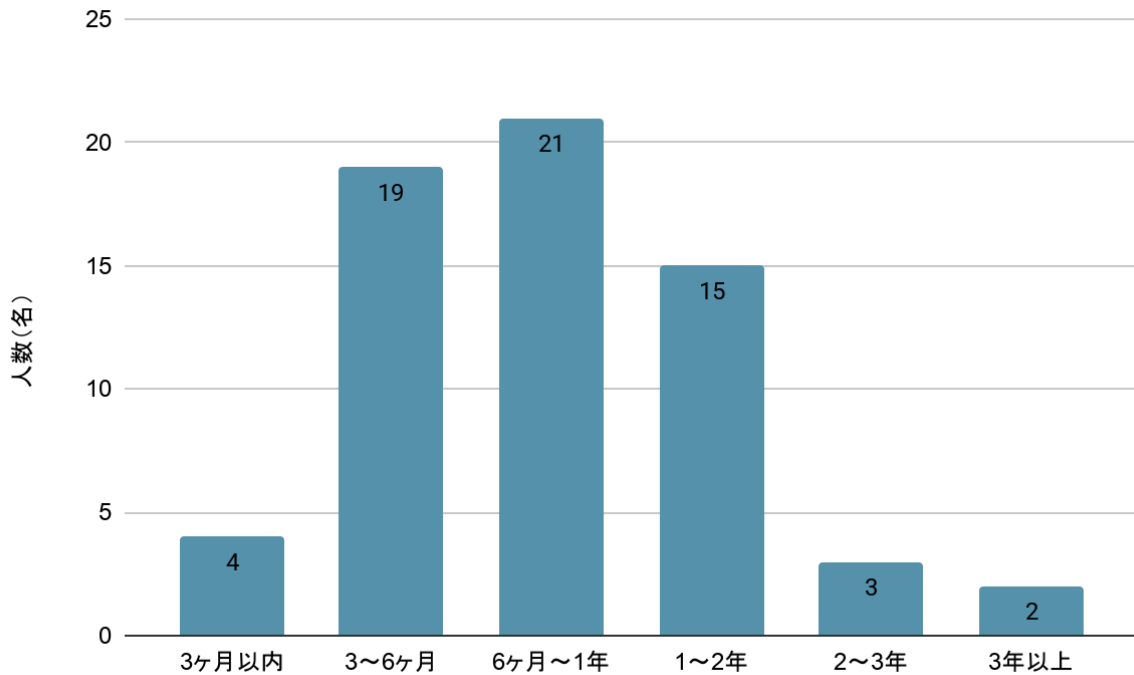
AGA治療薬を入手する際に利用したのは、「らくらく定期便」だったのか、単回処方かをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
らくらく定期便12ヶ月ごと	17名	26.6%
らくらく定期便6ヶ月ごと	15名	23.4%
らくらく定期便3ヶ月ごと	21名	32.8%
らくらく定期便1ヶ月ごと	5名	7.8%
利用していない(単月購入)	6名	9.4%

2.7 AGA治療の治療期間

DMMオンラインクリニックを利用してどのくらいの期間、AGA治療を行ったのかということアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
3ヶ月以内	4名	6.3%
3~6ヶ月	19名	29.7%
6ヶ月~1年	21名	32.8%
1~2年	15名	23.4%
2~3年	3名	4.7%
3年以上	2名	3.1%

2.8 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

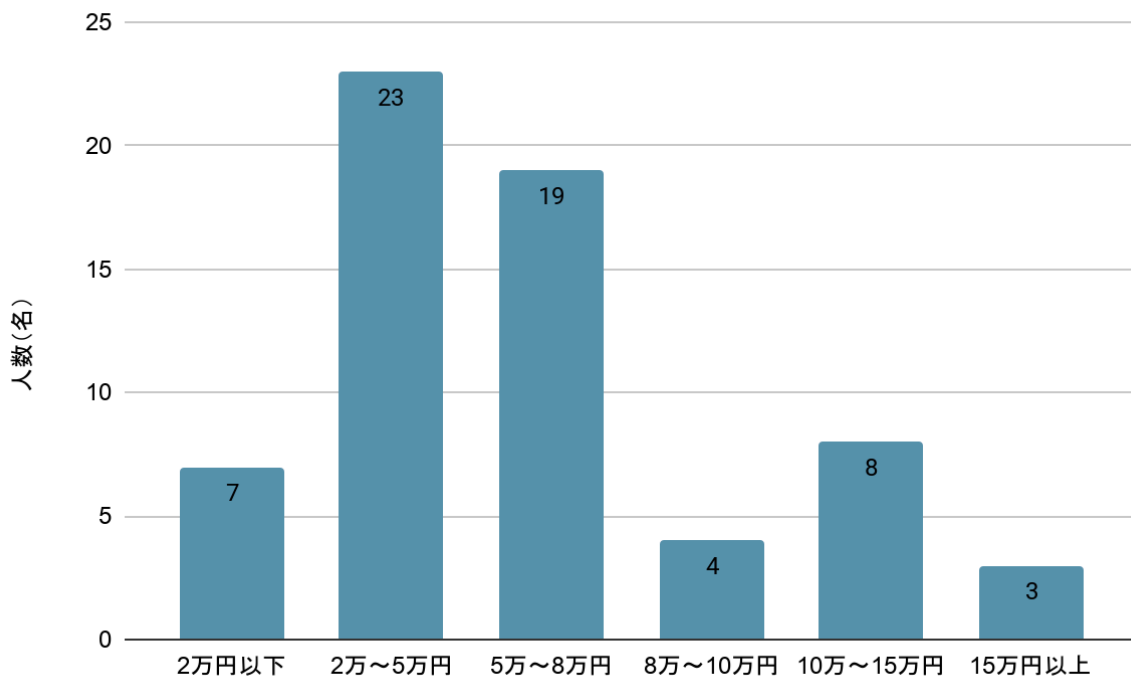
DMMオンラインクリニックを選んだ理由について、複数回答可でお伺いしました。

	人数
オンラインで治療できる	53名
料金が安かった	41名
口コミが良かった	23名
プランが豊富	11名
信頼できるクリニックだから	8名
知人や友人にすすめられた	5名

	人数
全額保証制度がある	3名

2.9 AGA治療にかかった総額

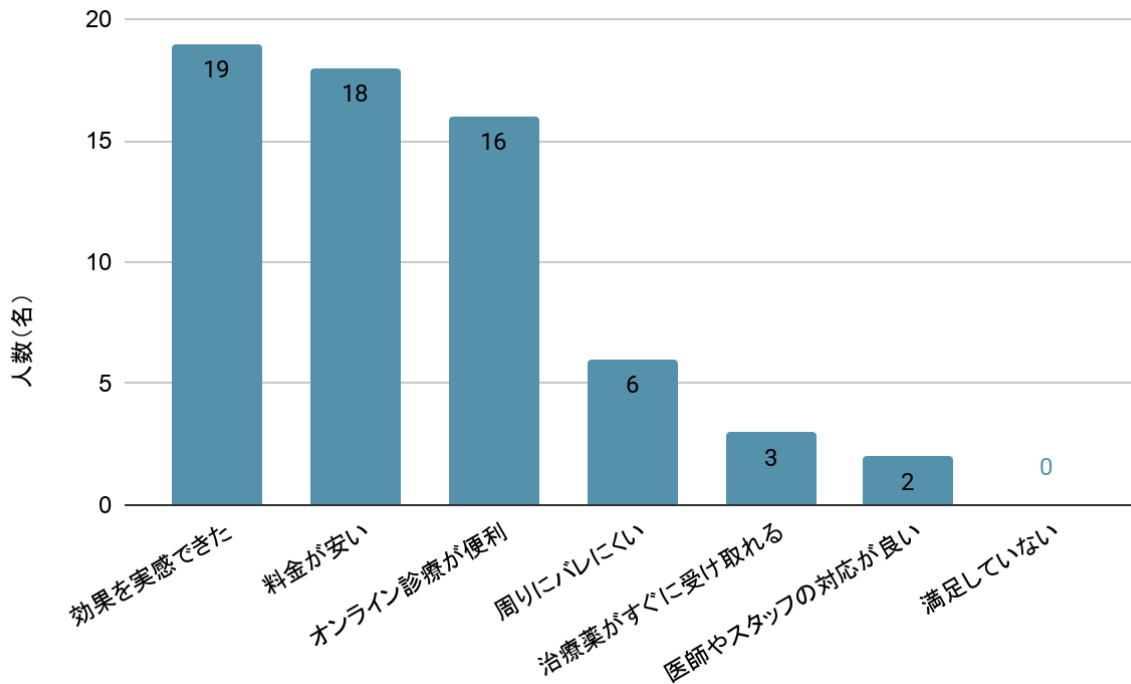
DMMオンラインクリニックを利用して、AGA治療にかかった総額はいくらなのかをアンケートでお伺いしました。



	人数	割合
2万円以下	7名	10.9%
2万~5万円	23名	35.9%
5万~8万円	19名	29.7%
8万~10万円	4名	6.3%
10万~15万円	8名	12.5%
15万円以上	3名	4.7%

2.10 DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点

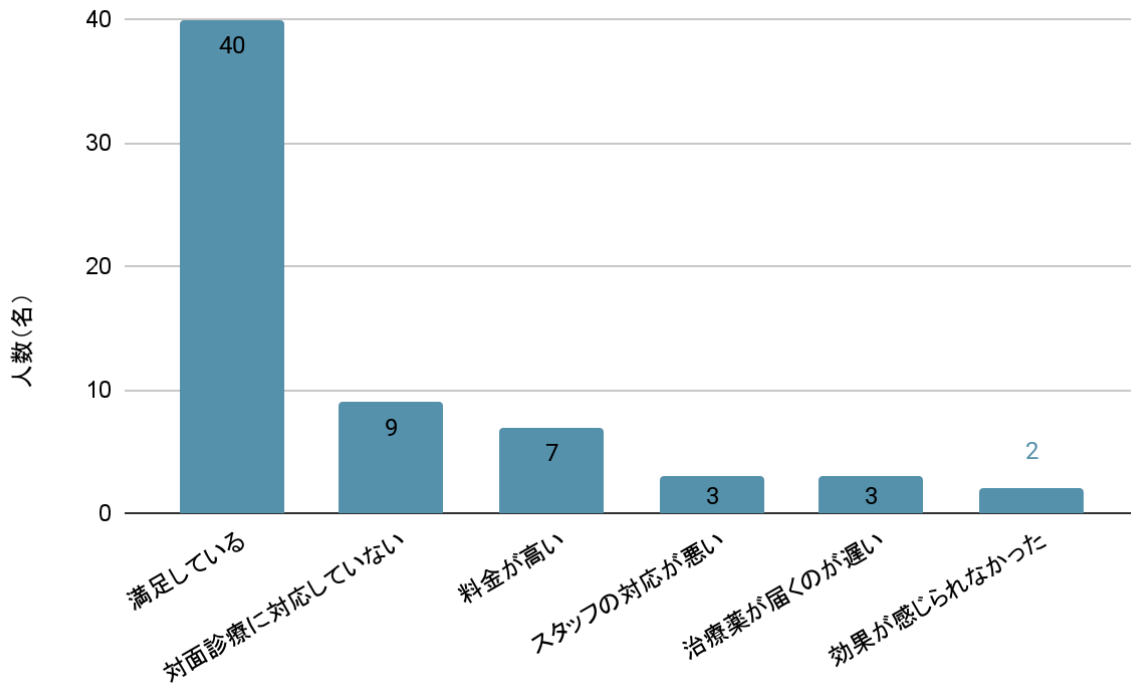
DMMオンラインクリニックを利用して満足している点について、最も当てはまるものを選んでいただきました。



	人数	割合
効果を実感できた	19名	29.7%
料金が安い	18名	28.1%
オンライン診療が便利	16名	25.0%
周りにバレにくい	6名	9.4%
治療薬がすぐに受け取れる	3名	4.7%
医師やスタッフの対応が良い	2名	3.1%
満足していない	0名	0%

2.11 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点

DMMオンラインクリニックを利用して不満に感じた点について、最も該当すると思うものを選択していただくアンケートを実施しました。



	人数	割合
満足している	40名	62.5%
対面診療に対応していない	9名	14.1%
料金が低い	7名	10.9%
スタッフの対応が悪い	3名	4.7%
治療薬が届くのが遅い	3名	4.7%
効果が感じられなかった	2名	3.1%

2.12 AGA治療の効果

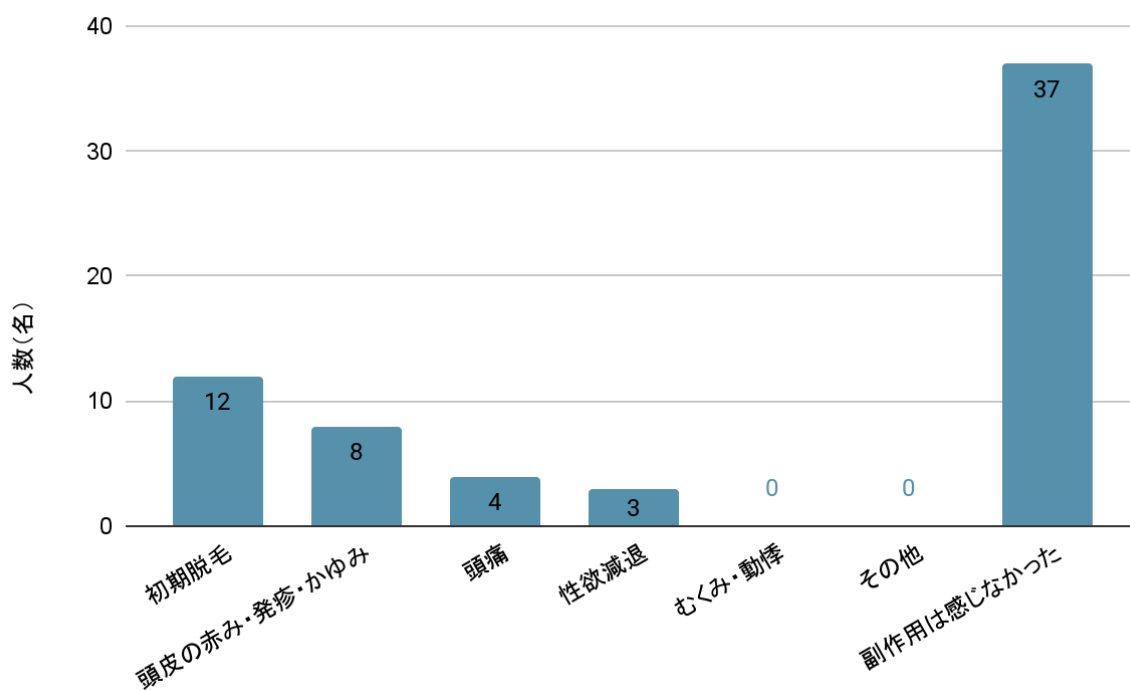
DMMオンラインクリニックを利用して実感したAGA治療の効果について、複数選択可のアンケートを実施しました。

	人数
抜け毛が減少した	50名
髪の毛の量が増えた	27名
髪が太く健康的になった	25名
その他	1名

「その他」を選んだ方に、具体的な内容を確認したところ、「治療を始めてそこまで期間が経過していないためか、あまり効果を実感できていない」という回答でした。

2.13 AGA治療薬による副作用

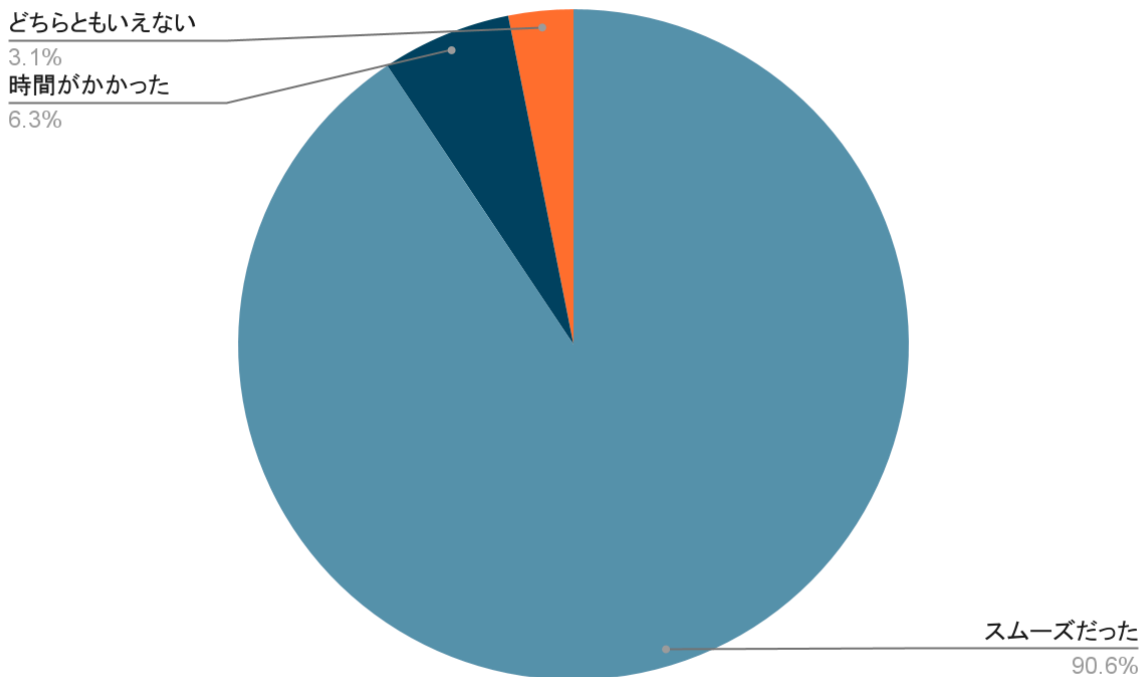
DMMオンラインクリニックのAGA治療薬を服用して、どんな副作用を感じたのかを選択していただきました。



	人数	割合
初期脱毛	12名	18.8%
頭皮の赤み・発疹・かゆみ	8名	12.5%
頭痛	4名	6.3%
性欲減退	3名	4.7%
むくみ・動悸	0名	0%
その他	0名	0%
副作用は感じなかった	37名	57.8%

2.14 予約から処方までの流れ

DMMオンラインクリニックの予約から処方の流れがスムーズであったかということについて、アンケートでお伺いしました。



	人数	割合
スムーズだった	58名	90.6%
時間がかかった	4名	6.3%
どちらともいえない	2名	3.1%

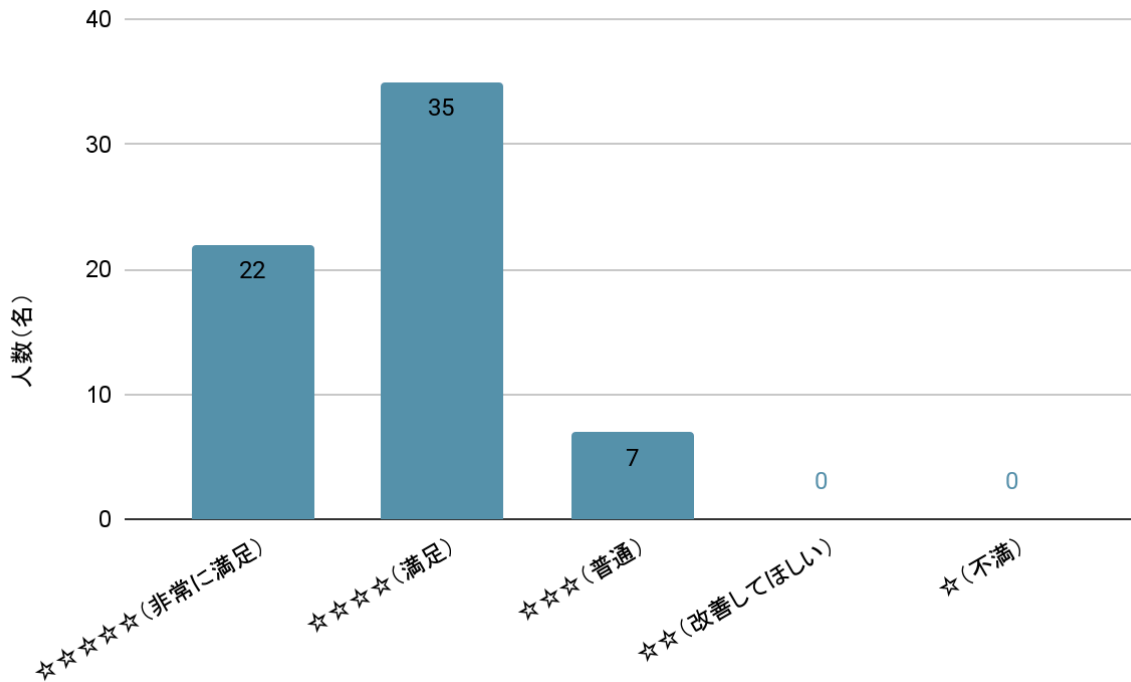
2.15 AGA治療で実際に用いた薬

DMMオンラインクリニックのAGA治療で実際に用いた薬について、複数回答可でお伺いしました。

	人数
フィナステリド(内服)	50名
デュタステリド(内服)	14名
ミノキシジル(内服)	26名
ミノキシジル(外用)	5名
その他	1名

2.16 DMMオンラインクリニックの満足度

DMMオンラインクリニックを利用して、☆を付けるならば何点になるのか答えていただきました。今回のアンケートでは、☆5が満点としています。



	人数	割合
☆☆☆☆☆ (非常に満足)	22名	34.4%
☆☆☆☆ (満足)	35名	54.7%
☆☆☆ (普通)	7名	10.9%
☆☆ (改善してほしい点あり)	0名	0%
☆ (不満)	0名	0%

上記の満足度を選んだ理由について、自由記述形式でお伺いしました。☆☆(改善してほしい点あり)、☆(不満)を選んだ方は今回はいらっしゃいませんでした。

▼☆☆☆☆☆ (非常に満足)

- 確かな効果を実感する事が出来ましたし医師の対応が丁寧で適切な治療を施して頂き率直に満足出来たからです。
- 効果があり、利用しやすいことが良かった。
- しっかりと治療ができますし、いつでも不安があればオンラインで相談もできるから
- オンラインで診療できるため、通院の手間がかからず、人目も気にならないので利用しやすいと思ったから。
- オンラインで診療が簡単・費用が比較的安く継続しやすかったため。
- 使いやすくてオンラインなのが良いですね。
- 家族や友人に内緒で受けることができました。思ったより安心して受けれた！
- コストパフォーマンスが高い。申し込みからオンライン診察、比較的早期に効果を感じられ、薄毛の改善が叶ったから。
- しっかり効果がでて見た目が変わりつつあるから

- オンライン完結の便利さはもちろん、クーポンコードの利用で長期的な治療のランニングコストも抑えられたので、総じて満足しています。
- 全てが完璧でものすごく満足しているからです
- 担当医師の対応が親身になってくれるのでとても好感が持てたし、AGA 治療薬の副作用の説明がとても丁寧だったのも良かったです。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったからです
- 実際に効果が感じられたことが第一で、加えてコスパも良いから
- オンラインで完結する手軽さと料金の安さが魅力で、手軽で継続しやすい点に満足したため。
- 安く簡単に、なおかつ安全に治療薬を手に入れることが可能になったからです。
- 価格の安さと手軽さが大きな魅力で、継続しやすい点に満足しています。
- 実際に紙のボリュームが増えて外見の自信をとりもどせたから
- 治療後のサポートやフォロー体制が充実しており、安心して治療を続けられるため。
- しっかりと髪の毛も生えてきてくれて、値段も安かったため
- 12ヶ月の定期購入で毎月の支払いが負担になっていないので、効果だけでなく長期間治療を続けやすい点も含め満足しています。

▼☆☆☆☆(満足)

- 仕方ないことなのはわかっていますが、やはり副作用が少し気になったのでこの評価にさせていただきます。
- 仕事が忙しく平日に通院するのが難しかったのですが、夜20時以降でもオンライン診察を受けられた点が便利でした。治療開始から3ヶ月ほどで抜け毛が減り、効果も実感できたため満足しています。
- 頭の毛がきになってたんですがオンライン治療をう受けて良かったです
- やはり効果によるものが大きいです。適した施術、診察によって間違いのないケア効果が見れた。副作用なく安心して扱えて良い効果が出たので満足です。
- 通院のタイムロスがなく、DMMオンラインクリニック公式の明朗な料金体系で継続のハードルが低いから。
- 薬代が安く入手できたことと一定の効果が得られたこと。
- 料金が比較的安く、オンラインで手軽に継続できる点が便利だったため。
- 髪質に改善がみられて効果を実感できたから
- 仕事が忙しく通院の時間が取れなかったため、初診からスマホで完結するのは本当に助かりました。予約から診察まで待ち時間がほぼゼロで、ビデオ通話もスムーズ。医師の説明も簡潔かつ丁寧で、押し売り感がない点に好感が持てます。一番の驚きは薬の到着の早さです。決済後、最短当日発送で翌日にはポストに届くため、タイパ(タイムパフォーマンス)を重視する私には最高の体験でした。
- 対応がタンタンとしていて嫌だった効果を実感しつつあるので満足です
- オンラインのため通院する必要もなく24時間診療できたからです。
- 薬の説明や処方、スピード感などがしっかり提供されていることは良かったです。治療して予防効果がしっかり見られているのも安心感がありました。
- 初めての利用でも、医師と向き合い薄毛に関する相談が話せたのが良いです。
- 事前のカウンセリングが丁寧で、一つ一つ分かりやすい説明をしてもらえたから。
- 薬の到着が早く、2日以内に薬が到着するのが忙しい自分として受け取りやすいと感じました。
- オンラインで完結できて続けやすく効果も実感できたため満足しています。
- 予約がスムーズに取れますし、薬の料金も安いので続けやすいという気持ちがありました。

- 通院にかかる物理的・心理的なコストを最小限に抑えつつ、医学的根拠に基づいた治療を安価に継続できる合理的なシステムを高く評価しています。
- オンラインならではの迅速さ簡便さは魅力です。
- 料金が比較的安く、オンラインで診察から薬の受け取りまで完結できたため継続しやすいと感じました。
- 大きな発毛はないが、抜け毛減少と手軽さに満足しているため
- 初診から処方までスマホ一つで完結する圧倒的な手軽さです。平日の仕事終わりや隙間時間にビデオ診察が受けられ、通院のストレスや対面での気恥ずかしさが一切ありませんでした。
- 別のAGAクリニックに受診していたが、料金が高かったためDMMオンラインクリニックに変更しました。金額、効果ともに満足しています
- 実際に気になっていた薄毛部分に効果があらわれてきたから。
- 予約から診察、薬の受け取りまでスマホで完結し、忙しい中でも無理なく続けられたからです。
- 品質と利便性、コスパのバランスが良いから
- 時間的拘束もなくどんな場面でも診療できることや金額の安さがいい。
- カウンセリングよくて値段も安いので良いですね
- オンラインなので診察を受けに行かなくて良いところ
- リーズナブルな価格帯でしっかり効果が出る施術が叶ったから。これといって不満も無かったから。
- 大満足としなかったのは、予約時に自由に時間を選ぶことができなかったというのが理由です。
- スマホで完結する手軽さと、通院の手間や人目を気にせず予算内で継続できる圧倒的な効率の良さに満足です。
- オンラインで完結するため通院の手間がなく、価格設定も透明性があって納得感が高かったからです。
- コスパが良く、短期間でも効果を感じられたため。通院不要で続けやすい点も評価できる。
- オンラインでの治療だったので、周りの人にバレることなく、治療を受けられたので。

▼☆☆☆(普通)

- オンラインで診察ができたのは良かったが、料金は高いから。
- 治療を始めてそこまで期間が経過していないためか、あまり効果を実感できていないから
- 治療による効果は認められたが、その効果は当初予想(期待)してたものほどではなかった。その割には費用は少し高いように思える。
- オンラインは便利だが効果の実感はそのままで感じられなかった。
- オンラインで診断してもらえたので、周りにバレなかったから
- 担当医師の対応がとても丁寧でAGA治療薬の副作用についてもきちんと分かりやすいように説明してくれました。また予約を取るのもスムーズでしたので、予約の際のストレスもなかったです。
- 手軽にお薬を入手できるのでまた利用したいと思います。

2.17 DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で良かったと感じたところがあるか、自由記述形式でお伺いしました。

- 自身の薄毛の症状に合わせた治療プランを医師が勧めてくれ適切な治療を受けれた事でした、率直に信頼性を強く感じましたし安心して利用する事が出来たので良かったです。
- 実際に効果を実感できた、通院が不要、薬が自宅に届く、24時間予約できる、料金が事前にわかる・コスパが良い、プライバシーに配慮されている、キャンペーンやクーポンを利用できるなど、魅力が多くある。一言であらわすと、効果があり、利用しやすいことが良かった。
- そこそこ値段がするかもしれないプランでも、値段も安く更にはクーポンコードの利用により、安く治療を開始することができたことはよかったです。
- 効果については申し分なく、施術後には誰かに指摘されるようなこともなく大変満足しています。
- 予約から診察までがスムーズで、診察時間も5分程度と短く負担が少なかったです。決済後は翌日には薬が届き、梱包もシンプルで中身が分かりにくかったため安心できました。DMMポイントが使えて、以前通っていたクリニックより月々2,000円ほど安くなった点も良かったです。
- オンラインで誰にも見られないでよかった
- オンラインで診察ができるので、周りにバレずに済んだこと。
- オンラインで使用しやすい。仕事が終わった後の割と遅い時間でも融通がきくので助かる。医師のマナーもよく安心した相談できた。説明が丁寧でちゃんと合意をとってくれる。そのため強引な営業で戸惑うことがなくて良い。価格も比較的リーズナブルで扱いやすいから。
- 予防から始められるので、薄毛になる心配から解放されるのが大きなメリットです。またAGAクリニックに通院する際に人の目が気になってしまうのですが、オンラインクリニックの場合、人目を気にせず通えるという安心感があります。また、定期便で薬を送ってもらうことができますので、忘れてしまうということもなく、長期的に続けられるというメリットもありよかったです。
- 最大のメリットは、対面診療と同等の処方方を圧倒的なタイパ(タイムパフォーマンス)で受けられる点です。ビデオ診察は簡潔かつ的確で、無理な勧誘も一切ありませんでした。また、DMMポイントを治療費に充てられる点や、配送スピードが速く薬が切れる不安がない点など、プラットフォームとしての利便性が非常に高いです。
- 診察から薬の受け取りまで非常に速い。時間的なコストがほぼない。
- オンラインで診察から処方まで完結するため、通院の手間がなく忙しくても継続しやすい点が良いです。料金も比較的リーズナブルで、診察内容や説明も簡潔で分かりやすく安心して利用できました。薬の配送もスムーズで、周囲に知られにくい梱包だった点もありがたかったです。初めてのAGA治療でしたが、全体的に手軽で続けやすいサービスだと感じました。
- オンラインなので通わなくてよい所が一番便利
- 一番の魅力は圧倒的な利便性です。通院の様子を誰かに見られる心配がなく、スマホ一台で診察から処方まで完結します。継続しやすい価格設定と、薬が最短当日に発送されるスピード感には非常に満足しました。
- 通院不要で忙しくても治療でき、薬が自宅に届き手間が少なかった点が良い
- 口コミが良いので使いやすい
- お手軽かつ簡単に服用も継続できる
- 処方された内用薬、外用薬を根気強く使用していたところ抜け毛の量が減り発毛効果を実感できた事です。
- 友人や家族など内緒で受けられるのが魅力だと思いました。スタッフも親切で抜け毛が少し解消しました。

- 12ヶ月分も1度に処方してもらえて、安い価格で薬を提供してもらえるのがとても助かりました。配送も早かったです。
- 治療薬の服用だけで完結するので続けやすい。
- 時間は、長くなかったですが、頭の薄い部分を見せると状態を教えてもらって安心出来る説明が良かったです。
- 自宅から診療できるので育児や家事と両立しやすい点。
- お金はかかるが、明らかに毛量を増やすことができたから
- 夜間であってもオンラインで診察を受けられ、更には診察が済むと素早く治療薬の発送をして頂けたので、対応がとてもスピーディーだったのは非常に良かったです。
- スキルとノウハウを持った専門の先生・スタッフが常に親切丁寧に対応してくださったところ。
- 定期便を利用すれば薬の料金が安くなるうえ、12か月という利用以外に半月という利用法もあるので様子見をしやすいのが良いです。
- 通院不要でネットの繋がるのであれば、どこでも診療を受けられること
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです
- AGA治療薬の服用をするにあっては副作用が不安でしたが、担当医師の説明によって不安が払拭できました。この医師の対応の良さがここを治療に選んで良かったです。
- 私は仕事が忙しく通院の時間を確保するのが難しかったためオンラインで診療から処方まで完結できる点がとても助かりました。そして料金が想像よりも手頃で始めやすく続けやすいと感じました。さらに薬が届くまでの流れも早くストレスを感じる場面がほとんどありませんでした。治療を続けるうちに抜け毛が減って髪がしっかりしてきた実感があり気持ち前向きになりました。周りに気付かれにくい形で進められる点も安心につながりました。
- オンライン診療ができるため、他人の目を気にすることなく、診療に専念できる。また、クリニックに行く必要はないため、交通費や時間の削減に繋がった。
- 夜間でも診察を受けられて、プライバシーに配慮した配送方法などをしっかり考えてくれたのは良かったです。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったからです
- 実際に病院に通院する必要もなく、市販のミノキシジル液などの発毛剤を利用するよりもコスパも良いと思います。
- 診察料が無料なもの始めやすく、予約から診察配送までがスムーズでストレスがなかったです
- 最大の利点は、ビデオ診察から処方、薬の配送までのオペレーションが非常に洗練されており、多忙な日常を妨げない点です。医師の診察も簡潔ながら、こちらの体質や既往歴に配慮したリスク説明がなされ、オンライン特有の不安を払拭できました。また、大手プラットフォームゆえの価格競争力があり、長期的な服用が前提となるAGA治療において、家計に負担の少ない「らくらく定期便」によるコストパフォーマンスの高さは、他院と比較しても際立っていると感じます。
- オンラインならではの利便性のおかげで、AGA治療に対するハードルが大きく下がり、気兼ねなく相談することができます。
- 自宅から出ずに治療を完結できるので楽です。
- オンラインで診察から処方まで完結するため、通院の手間がなく非常に楽でした。料金も比較的安く、初めてのAGA治療には最適のクリニックではないかと考えます。薬が定期的に届くことにより、飲み忘れを防ぎながら予防を継続できる点も良かったです。
- 通院せずにスマホで診察を受けられ、薬も自宅に届くので周囲に知られにくい点が良かったです。料金も分かりやすく、予防目的なら続けやすいと感じました。
- オンラインで診察から処方まで完結する点がとても便利でした。通院の必要がなく、スマホで予約して短時間の診察を受けるだけなので、忙しい中でも継続しやすかったです。ま

た、薬も自宅に届くため周囲に知られにくく、精神的なハードルが低かったのも良かった点です。料金も他のクリニックと比べて比較的安く、初めてAGA治療を試す人には入りやすいと感じました。

- オンラインなので通院がしやすい
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて特に良かったのは、初診から処方までスマホ一つで完結する圧倒的な手軽さです。平日の仕事終わりや隙間時間にビデオ診察が受けられ、通院のストレスや対面での気恥ずかしさが一切ありませんでした。
- 土日や夜間でも対応されているので自分のスケジュールに合わせられるのが利点だと思います。
- オンライン治療で自分の都合で診察が可能なところ。
- オンラインなので人目が気にならない
- 医師の方から、日常生活でのケアの仕方や治療を効果的に進めるためのアドバイス等も頂けたため。
- すごく早い段階で治療をすぐに開始できる点がいいところです。予約もその日に申し込めましたし、翌日には薬も届いてすぐ始められました。
- オンラインなので、周りにバレなかったから
- 自宅にいながら診察を受けられるのが非常に助かりました。診察後の配送が早く、すぐに薬が届くのも安心感があります。料金設定がわかりやすく、長期的に続けやすい点もメリットだと感じました。
- AGA治療薬も翌日には自宅に届いたので、迅速に対応してもらうことができたのが良かったです。またクーポンコードを利用すると大幅にAGA治療薬が割引になるところも良かったです。初期費用がだいぶ安くなりました。
- オンラインとは思えないほど丁寧に問診・カウンセリングしてくれるので、とても安心感があつた。
- 通院不要で、24時間365日予約・診察が可能なので、仕事終わりや休日でも自宅から受診できる効率の良さがいい。
- 対面しなくても薬がもらえる。
- 空いたタイミングで予約が取れオンライン診察を受けられたので、治療開始まで一切手間を感じなかったのは大変良かったです。
- 予約が取りやすくて良いですね。
- 診察にかかる料金が安く、オンラインなのでプライバシーも守られやすいところ。
- 医師のマナーが良いことです。プライバシーに配慮した上で取引が進み、こちらに緊張や不安がないようベストなサービス性があつたと思います。オンラインで割と遅い時間の診察にも対応があるので仕事をしている身でも使用しやすいのも良いです。
- 薬の到着が早く、翌日か2日後には薬が到着しているというレスポンスの速さが良いです。
- スマホ完結で人目も通院も不要、かつ月々の費用も抑えられるため、忙しい30代でも無理なく継続できる点です。
- DMMポイントが貯まる・使える点が、ポイ活をしている自分にとっては非常に大きなメリットでした。診療もスマホ一台で予約から薬の処方までスムーズに進み、平日の仕事終わりや隙間時間を利用できるのが非常に便利です。また、梱包がシンプルで中身が分からない状態で届くため、家族や周囲に知られることなく治療を続けられる配慮も行き届いていると感じました。
- オンライン完結で診察から薬の配送までスムーズだったのが良かった。価格も他のクリニックと比べて安く、継続しやすい点が魅力。誰にも会わずに治療できるため、周りにバレにくいのも大きなメリットだった。
- 自宅で治療を受けることができたところが良かったです。

2.18 DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じたことや改善してほしいところ

DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満や要改善と感じたところがあるかを、自由記述形式でお伺いしました。

- 総合的に見て満足な利用感でしたので不満を感じた点は特にありませんでした。
- 治療は効果があったし、薬の副作用もほとんど感じられなかった。したがって不満は特にないが、オンライン診療だけでは不安を感じることもまれにある。AGA治療では問題はないかもしれないが、疾患によって対面診療を組み合わせた治療方法が安心できる場合もあると思う。
- 不満を感じることはありませんでした。
- オンラインだと他のクリニックもそうなのかもしれませんが、レスポンスの悪さは気になる場所でした。
- 強いて言えば、初回のビデオ診察で少し待ち時間がありました。また、医師の説明がやや事務的に感じた部分もあったので、もう少し生活習慣についてのアドバイスがあると安心感が高まると感じました。
- 不満ありません毛が増えて良かったと思います、オンライン治療の前に抵抗がありました。が受けて良かったです。
- 料金が高いことが不満です。
- とくに内容に不満はない。ただなにか付け加えるなら安くなるキャンペーンを増やしてくれるよと良い。
- オンラインクリニックの場合、対面での診療と違ってその場で検査や処置ができないという点があります。人によってすぐに検査をしてもらいたいという場合もありますので、対面での診療も用意しておいたほうが良い気がします。
- サービス全体には非常に満足していますが、強いて挙げるなら、定期便の解約やプラン変更のUIがもう少し直感的だと助かります。また、日本皮膚科学会のガイドラインに基づいた安心感がありますが、血液検査の数値をアップロードして医師のフィードバックがもらえるような、一歩踏み込んだオンライン管理機能があればさらに完璧だと感じます。
- 副作用に対する説明や配慮が薄かったこと。
- 基本的には満足していますが、オンライン診療のため診察時間がやや短く感じる場面もありました。もう少し頭皮や生活習慣について詳しく相談できる時間があると、より安心して治療を続けられると思います。また、長期利用者向けの割引や特典などがあると継続しやすくなると感じました。
- 医師に直接頭皮を見てもらえない所がやっぱり不安な部分ではある
- 基本プラン以外のサプリメントの勧誘が少し気になりました。また、対面ではないため頭皮の状態を直接触診してもらえない不安は残ります。血液検査が自己負担な点も、トータルコストを考えると改善してほしいです。
- 直接頭皮を見てもらえず診察が簡単すぎる点や予約が取りづらいことに不満があった
- 値段が少し高い点ですね
- 担当医の対応と変なアンケート
- 診断してもらってからお薬が届くまで数日かかった事や配送料が発生した事は不満に感じました。
- 友人の紹介ではないため最初は、不安でした。かゆみなどがあったので副作用出ない薬をだして頂きたく思いました。
- 薄毛の状態をチェックしてもらえるなど、対面診療ではできることが何もできないので、カメラ越しでも何かしてほしいと思いました。
- マスターカードブランドのクレジットカードが使用できない点。

- やはり、病院と異なり対面式ではないため細かい部位への診療は難しい気がします。
- 診察の際にオンライン特有のラグがあり大変だった。
- オンラインだが、予約を取りづらい日もあるので注意が必要
- 知名度が高く利用されている方が多い分、オンライン診察が24時間対応されていながらも当日には取れなかったのも、仕方ないとは言え不満には感じてしまいました。
- 費用面ではあまりリーズナブルだとは感じられなかったところ。
- 時間帯によって予約が取りづらく、予約システムにつながらないこともあり、通信の問題なのかはわからないんですが、アクセスが遅いことがあります。
- 医師ごとの対応にばらつきがあること
- 不満を感じたことはないです
- AGA治療薬の送料がらくらく定期便を利用しても無料にならないので、そこを改善して欲しいです。
- 私は基本的に満足していますが対面診療が選べない点だけは少し気になりました。オンラインは便利ですが細かい頭皮の状態を直接見てもらえたらもっと安心できると思いました。そして薬の種類や組み合わせについてもう少し詳しく相談できる仕組みがあるとより納得して治療を続けられると感じました。とはいえ大きな不満ではなく改善されたら嬉しいという程度です。
- オンライン診療のため、どうしても対面診療と比べてコミュニケーションが十分とれていないように感じた。
- カウンセリングの時間があまり取られていないので、もう少し時間を取ってゆっくり話せるプランも欲しいです。
- 不満を感じたことや改善してほしいところはないです
- 仕方のないことだとは思いますが、診療は必要ないのではと思います。
- 対面診療と比べて頭皮の詳細なチェックができない点
- サービス自体に大きな不満はありませんが、強いて言えば、血液検査の結果をアップロードして医師の診断を仰ぐ際のUIが、よりシームレスになると安心感が増すと思います。現在は自己管理の側面が強いですが、定期的な数値チェックの推奨通知や、数値に基づいたより踏み込んだアドバイスが得られるオプションがあれば、対面診療を行わないことに対する微かな懸念も完全に解消されるのではないかと感じています。
- 頭頂部や生え際の写真を自分で撮る必要がある。これがなかなか難しく、何度も撮り直しを要求された。
- どのような医師が診察するのか事前に分からないので改善してほしいです。
- 大きな不満はありませんが、診察がオンラインのため対面に比べてややあっさりしている印象はありました。もう少し具体的なアドバイスや経過観察のフォローがあると、より安心して続けられると感じます。また、細かい質問をしづらい雰囲気も少しあり、その点は改善してほしいです。
- 大きな不満はありませんが、オンライン診療なので頭皮の状態を細かく見てもらえているか少し不安はありました。必要に応じて対面相談も選べるとより安心です。
- 効果については個人差があるとは思いますが、もう少し具体的な目安や期待値を事前に説明してほしいと感じました。オンライン診療のため、頭皮の状態を直接詳しく見てももらえない点にやや不安もありました。また、診察時間が短く、流れ作業のように感じる場面もあったので、もう少し丁寧なカウンセリングがあると安心感が高まると思います。
- 自分の症状をオンラインでうまく伝えきれないケースもある
- 実際に利用してみて残念だった点は、医師の診察が非常にスピーディーで、少し事務的に感じられたことです。効率化されている反面、じっくり悩みを聞いてほしい方には物足りないかもしれません。
- 直接医師に診てもらえないので効果が出ているのか不安になることがあります。
- 今のところ特に不満は感じていない。

- 効果が出るまで時間がかかる。もっと即効性があるものがあれば嬉しい。
- 頭皮の状態や抜け毛の進行具合を自分で写真を撮って送付する必要がある為、正確さに不安がある。
- 特に不満に思うようなことはありませんでした。
- 料金が割高なので、続けるのがきつい
- サービス自体に大きな不満はありません。強いて言えば対面での診断がないことです。カメラ越しではなく直接頭皮を診てもらいたい人は、少し不安を感じるかもしれません。オンライン特有の仕組みなので納得はしています。
- らくらく定期便が12カ月までしかないのが、より長期のプランも用意して欲しいです。24か月プランや36か月プランもあると良いです。
- 予約時間になっても診療が始まらないことが数回あった。
- オンライン診察はスピーディーな反面、カメラ越しの診察になるため、頭皮の状態や肌の状態をうまく伝えられているのか、不安に感じる場所があった。
- 特にありませんので、また利用したい。
- 診察時の対応は、もう少し親身にしてもらいたいと感じました。
- 薬が届くのが少し遅いところ
- 直接頭皮の状態を見たり、触診などが無いから診断が不安になることもある
- 目立って不満に思うことはないが、強いていうなら診察予約がたまにとれないことがあったのは少々不満となりました。
- 定期購入でもいほど送料を抑え込めないのが不満でした。
- 対面診察のような直接の触診が無い不安や、定期配送の解約・変更手続きの手間が改善されるとより安心です。
- 基本的には満足していますが、診察の予約枠が週末などの人気な時間帯だと少し埋まりやすいと感じることがあります。また、初回の診察時は医師の説明が非常にスピーディーなので、事前に質問したいことをメモしておかないと、あっという間に終わってしまう印象を受けました。もう少しだけじっくり相談できる時間があれば、初めての人もより安心できるかと思います。
- 対面診療がないため、細かい頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安を感じた。また、人気の時間帯は予約が取りづらいこともあったので、その点は改善してほしい。
- 実際にはなかったのですが、薬飲んで副作用がついて、もう少し詳細な説明があってもいいかと思います。